

ENTRENAMIENTO PARA PERSONAL DE NUEVO
INGRESO A LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE
PRIMERA INTERVENCIÓN PARA ATENCIÓN DE
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS
DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 9-1-1



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

BANAVIM
BANCO NACIONAL DE DATOS E INFORMACIÓN
SOBRE CASOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

CS
COMPLEJO DE SEGURIDAD
QUINTANA ROO

911
EMERGENCIAS
+  

BIENVENIDA



CAP. CORB. C. G. CÉSAR ANTONIO MORALES HIDALGO
COORDINADOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE
EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA.



Integrantes de la Unidad Especializada de Primera Intervención a Víctimas de Violencia de Género fueron evaluados de manera diagnóstica, previamente a iniciar la capacitación.

EVALUACIÓN INICIAL



LIC. MARIELY CASTRO BASTARRACHEA
COORDINADORA OPERATIVA IMPARTIENDO TEMAS DE MANUAL DE OPERADORES

- MÍSTICA NACIONAL
- ESTRUCTURA DE LA LLAMADA
- PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA
- CATÁLOGO DE INCIDENTES



LIC. FREDY CANDELARIO VALENZUELA
COORDINADOR OPERATIVO IMPARTIENDO TEMAS DE USO DEL SISTEMA
PROMAD

- INSTRUCCIONES DE TRABAJO
- PARTE TEÓRICA DEL SISTEMA PROMAD
- USO DE LA TELEFONÍA HUAWEI



MTRA. KEYLA CAMPOS Y LIC. NAHIMA HERNÁNDEZ IMPARTIENDO TEMAS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

- FUNCIONES DE LA UNIDAD
- INSTITUCIONES ENLACE
- LLENADO DE FOLIOS



MTRA. KEYLA CAMPOS Y LIC. NAHIMA HERNÁNDEZ IMPARTIENDO TEMAS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

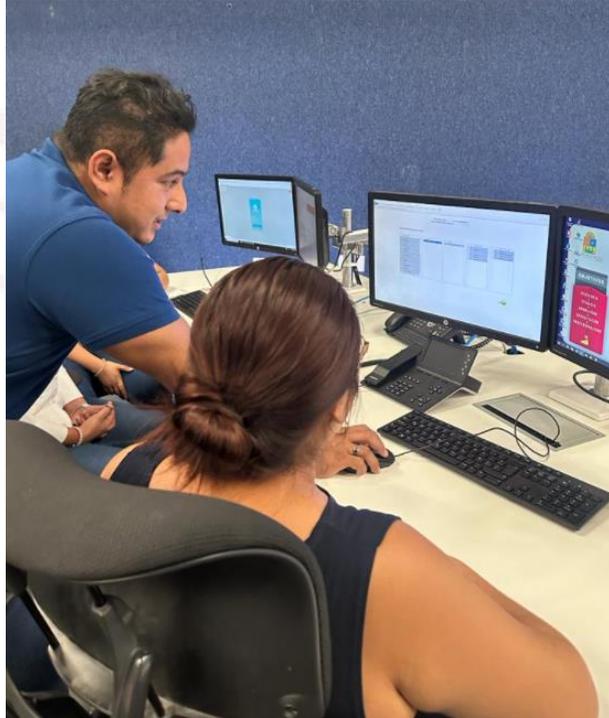
- FUNCIONES DE LA UNIDAD
- INSTITUCIONES ENLACE
- LLENADO DE FOLIOS



**PERSONAL DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS,
IMPARTIENDO TEMAS RELACIONADOS CON LAS INSTITUCIONES
ENLACES Y SUS ALCANCES LEGALES**



**LIC. NAHIMA HERNÁNDEZ Y LIC. DANIELA CORTÉS
COMPARTIENDO CASOS PRÁCTICOS**



PRÁCTICAS CON SISTEMA PROMAD Y TELEFONÍA HUAWEI



PRÁCTICAS CON SISTEMA PROMAD Y TELEFONÍA HUAWEI



PRÁCTICAS CON SISTEMA PROMAD Y TELEFONÍA HUawei CON MONITOREO DE PERSONAL DE DESPACHO



LIC. ELIA SHEYLA ARREOLA ÁVILA
GERENTE DE ACREDITACIÓN DE LA SSC4YC5
IMPARTIÓ EL ENTRENAMIENTO SOBRE ACREDITACIÓN AL
PERSONAL



**CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ JEFA DEL DEPTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO
IMPARTIÓ EL ENTRENAMIENTO SOBRE BANAVIM**

- TIPOS DE VIOLENCIA
- INFORMACIÓN ESENCIAL PARA EL BANCO
- USO DE LA PLATAFORMA



CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ JEFA DEL DEPTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

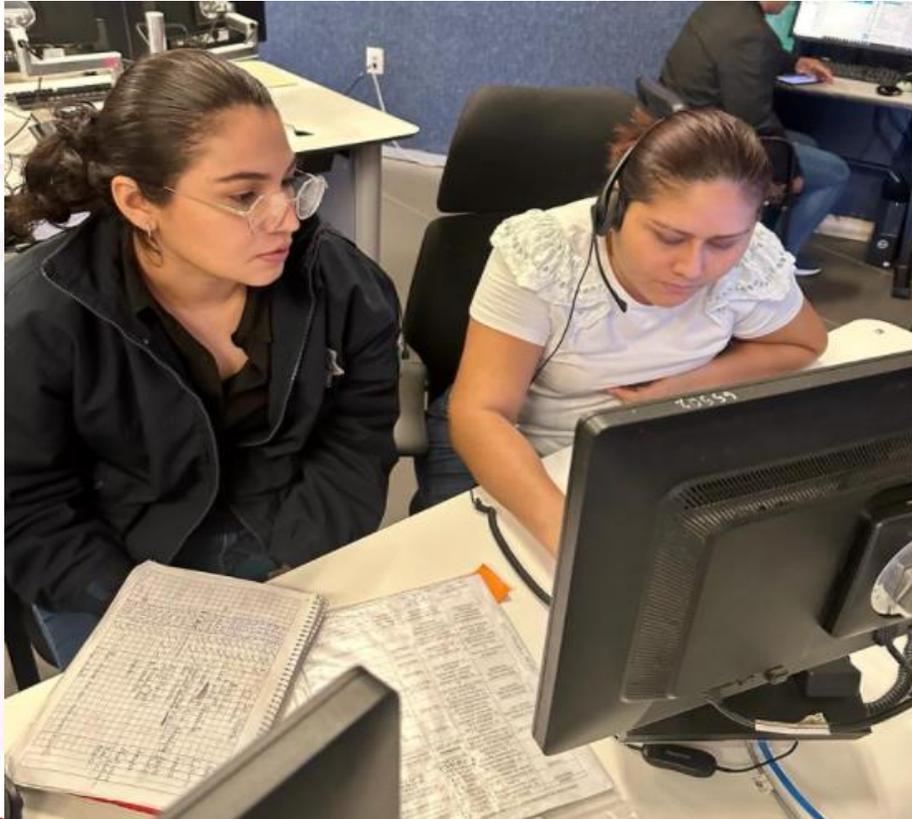
-2DO DÍA. PRÁCTICAS CON LA PLATAFORMA BANAVIM



**ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA
MONITOREADAS POR LA PSICÓLOGA EN TURNO**



**ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA
MONITOREADAS POR LA PSICÓLOGA EN TURNO**



**ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA
MONITOREADAS POR LA PSICÓLOGA EN TURNO**



EVALUACIÓN FINAL



RETROALIMENTACIÓN DE LA CAPACITACIÓN