

ENTRENAMIENTO PARA PERSONAL DE NUEVO  
INGRESO A LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE  
PRIMERA INTERVENCIÓN PARA ATENCIÓN DE  
VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS  
DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 9-1-1



**SSC**  
SECRETARÍA  
DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

**BANAVIM**  
BANCO NACIONAL DE DATOS E INFORMACIÓN  
SOBRE CASOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

**CS**  
COMPLEJO DE SEGURIDAD  
QUINTANA ROO

**911**  
EMERGENCIAS  
+  

**BIENVENIDA**



**CAP. CORB. C. G. CÉSAR ANTONIO MORALES HIDALGO**  
COORDINADOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE  
EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA.



Integrantes de la Unidad Especializada de Primera Intervención a Víctimas de Violencia de Género fueron evaluados de manera diagnóstica, previamente a iniciar la capacitación.

## EVALUACIÓN INICIAL





**LIC. MARIELY CASTRO BASTARRACHEA**  
**COORDINADORA OPERATIVA IMPARTIENDO TEMAS DE MANUAL DE OPERADORES**

- MÍSTICA NACIONAL
- ESTRUCTURA DE LA LLAMADA
- PRIMERA AYUDA PSICOLÓGICA
- CATÁLOGO DE INCIDENTES



**LIC. FREDY CANDELARIO VALENZUELA**  
**COORDINADOR OPERATIVO IMPARTIENDO TEMAS DE USO DEL SISTEMA**  
**PROMAD**

- INSTRUCCIONES DE TRABAJO
- PARTE TEÓRICA DEL SISTEMA PROMAD
- USO DE LA TELEFONÍA HUAWEI





## MTRA. KEYLA CAMPOS Y LIC. NAHIMA HERNÁNDEZ IMPARTIENDO TEMAS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

- FUNCIONES DE LA UNIDAD
- INSTITUCIONES ENLACE
- LLENADO DE FOLIOS



## MTRA. KEYLA CAMPOS Y LIC. NAHIMA HERNÁNDEZ IMPARTIENDO TEMAS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

- FUNCIONES DE LA UNIDAD
- INSTITUCIONES ENLACE
- LLENADO DE FOLIOS



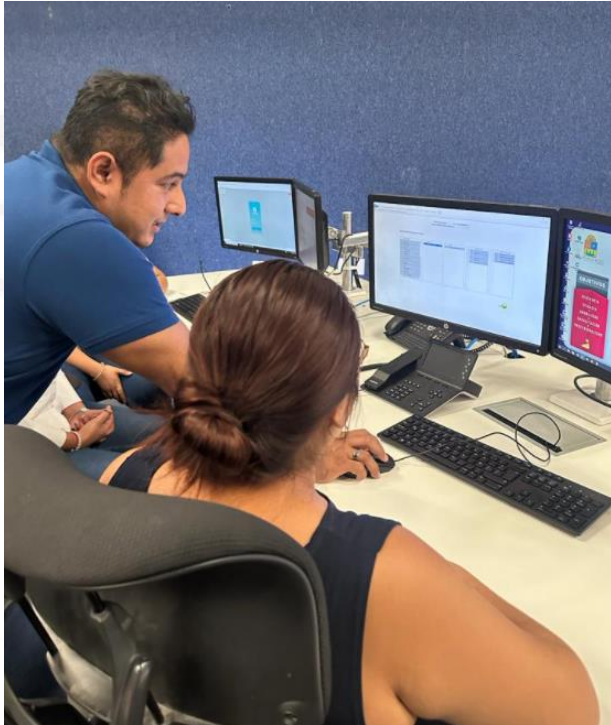


**PERSONAL DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS,  
IMPARTIENDO TEMAS RELACIONADOS CON LAS INSTITUCIONES  
ENLACES Y SUS ALCANCES LEGALES**





**LIC. NAHIMA HERNÁNDEZ Y LIC. DANIELA CORTÉS  
COMPARTIENDO CASOS PRÁCTICOS**



## PRÁCTICAS CON SISTEMA PROMAD Y TELEFONÍA HUAWEI





## PRÁCTICAS CON SISTEMA PROMAD Y TELEFONÍA HUAWEI



## PRÁCTICAS CON SISTEMA PROMAD Y TELEFONÍA HUawei CON MONITOREO DE PERSONAL DE DESPACHO





**LIC. ELIA SHEYLA ARREOLA ÁVILA**  
**GERENTE DE ACREDITACIÓN DE LA SSC4YC5**  
**IMPARTIÓ EL ENTRENAMIENTO SOBRE ACREDITACIÓN AL**  
**PERSONAL**



**CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ JEFA DEL DEPTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO  
IMPARTIÓ EL ENTRENAMIENTO SOBRE BANAVIM**

- TIPOS DE VIOLENCIA
- INFORMACIÓN ESENCIAL PARA EL BANCO
- USO DE LA PLATAFORMA





## CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ JEFA DEL DEPTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

-2DO DÍA. PRÁCTICAS CON LA PLATAFORMA BANAVIM



**ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA  
MONITOREADAS POR LA PSICÓLOGA EN TURNO**





**ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA  
MONITOREADAS POR LA PSICÓLOGA EN TURNO**





**ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA  
MONITOREADAS POR LA PSICÓLOGA EN TURNO**





## EVALUACIÓN FINAL



## RETROALIMENTACIÓN DE LA CAPACITACIÓN