



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género, dentro de los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1

CAP. DE NAV. I.M. D.E.M. JULIO CESAR GOMEZ TORRES
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA ESTATAL

ORIGEN

OBJETIVOS

PROCESO DE
ATENCIÓN

RESULTADOS
DE
ATENCIÓNES

ESTADÍSTICAS

CONCLUSIONES

ORIGEN



Su origen nace del proyecto considerado para la atención de la acción coadyuvante a la medida de seguridad de la AVGM



Con su creación vislumbró una atención integral y transversal a cada mujer en situación de violencia.



Consistió en la creación de módulos de atención inmediata, dentro los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1 para las mujeres en situación de riesgo, por hechos de violencia

Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género, dentro de los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1

FORTALECIMIENTO

GEAVIG

CONTRIBUCIÓN A LA COORDINACIÓN CON:



Áreas de Prevención

| Delito de los 11
inicios



OBJETIVOS

Brindar atención telefónica a través de la línea de emergencia 9-1-1 a personas víctimas de violencia de género.



Canalizar a las Dependencias o Instituciones encargadas de dar seguimiento y atención a las mujeres víctimas de violencia.

Proporcionar contención emocional.



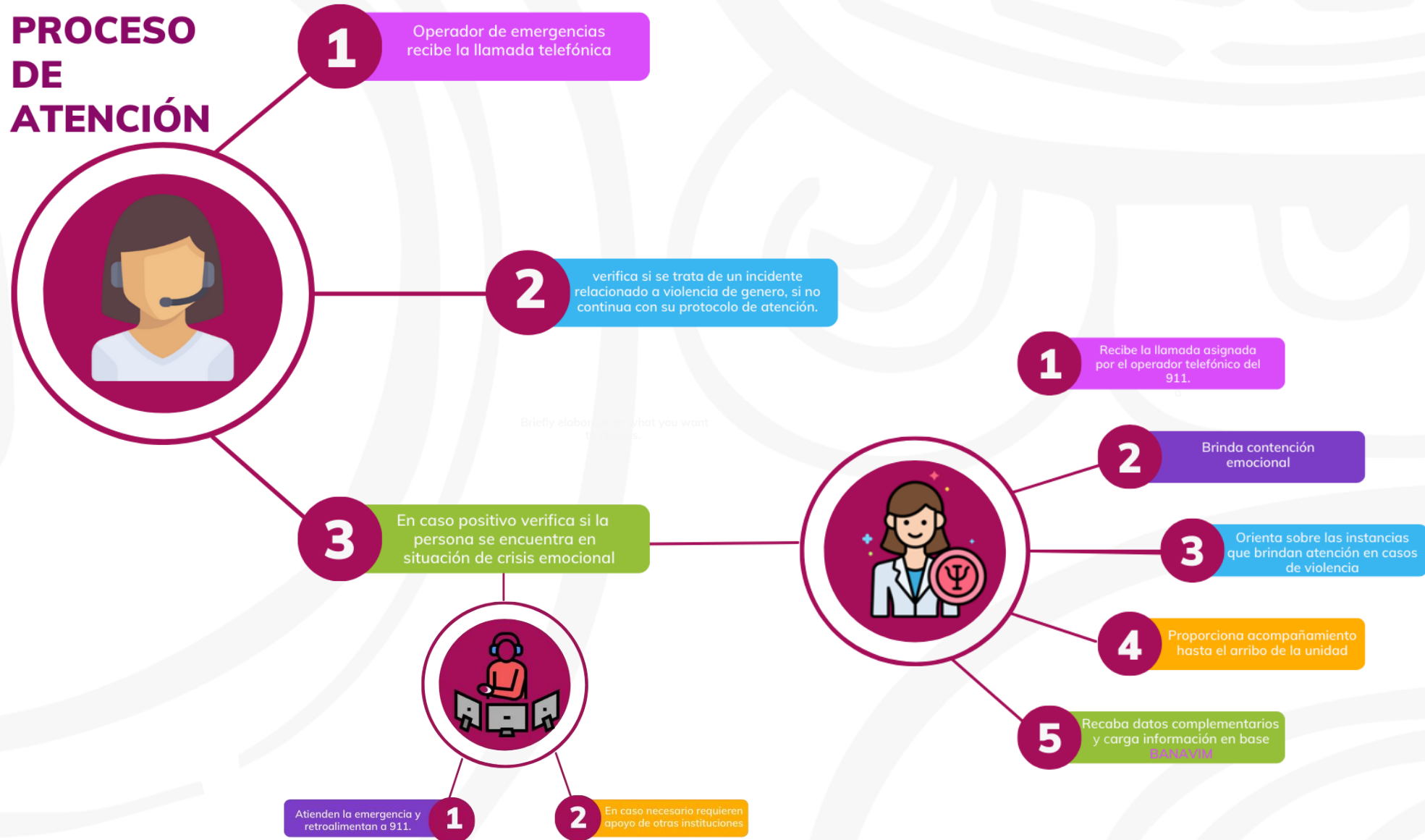
Esfuerzos interinstitucionales encaminados a interponer la denuncia ante las autoridades correspondientes

Realizar primeros auxilios psicológicos, hasta el arribo de **GEAVIG**.



Alimentar el Banco Nacional de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres(**BANAVIM**).

PROCESO DE ATENCIÓN



RESULTADOS DE LAS ATENCIONES

Un **11%** de las personas atendidas se trató de masculinos, a quienes se les proporcionó el servicio por encontrarse en situación de crisis por violencia de pareja, violencia familiar y/o por crisis de suicidio.

TIEMPOS DE RESPUESTA

El tiempo de actuación del operador de emergencias psicológicas osciló entre **30 minutos promedio**, extendiéndose hasta por 12 horas posterior al episodio de violencia.

11,073 fueron las llamadas atendidas.

9,797 casos fueron de mujeres atendidas.

8,613 Registros fueron subidos a la plataforma.

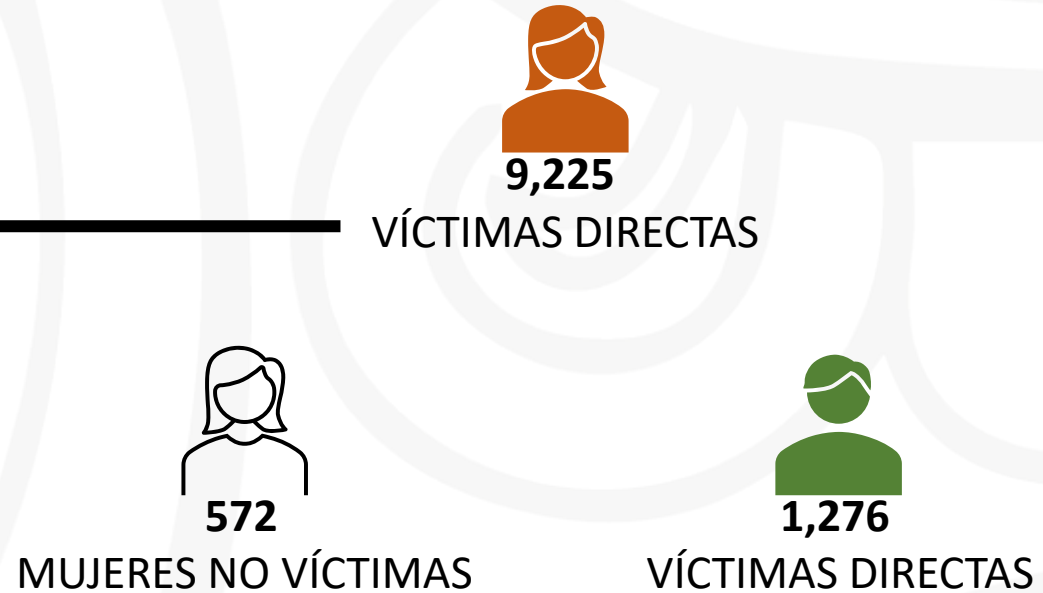


RESULTADOS DE LAS ATENCIONES

11,073 Personas Atendidas

SE HAN GENERADO 8,613
REGISTROS EN LA PLATAFORMA
BANAVIM

El 93% Cumplió con las
condiciones de registro.



Total de Intervenciones telefónicas por periodo

Agosto Diciembre 2022	Enero Marzo 2023	Abril Junio 2023	Julio Septiembre 2023
3,365	2,359	2,207	3,142

RESULTADOS DE LAS ATENCIONES

43%



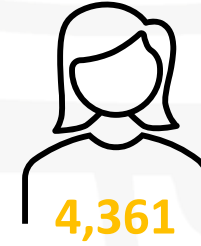
4,252

MUJERES ATENDIDAS
CON ANTECEDENTES DE VIOLENCIA

Ago Dic 2022	Ene Mar 2023	Abr Jun 2023	Jul Sep 2023
1,319	861	1,158	914

9,797 Mujeres Atendidas

45%



4,361

MUJERES FUERON
NUEVOS CASOS

Ago Dic 2022	Ene Mar 2023	Abr Jun 2023	Jul Sep
1,759	1,048	632	922

12%

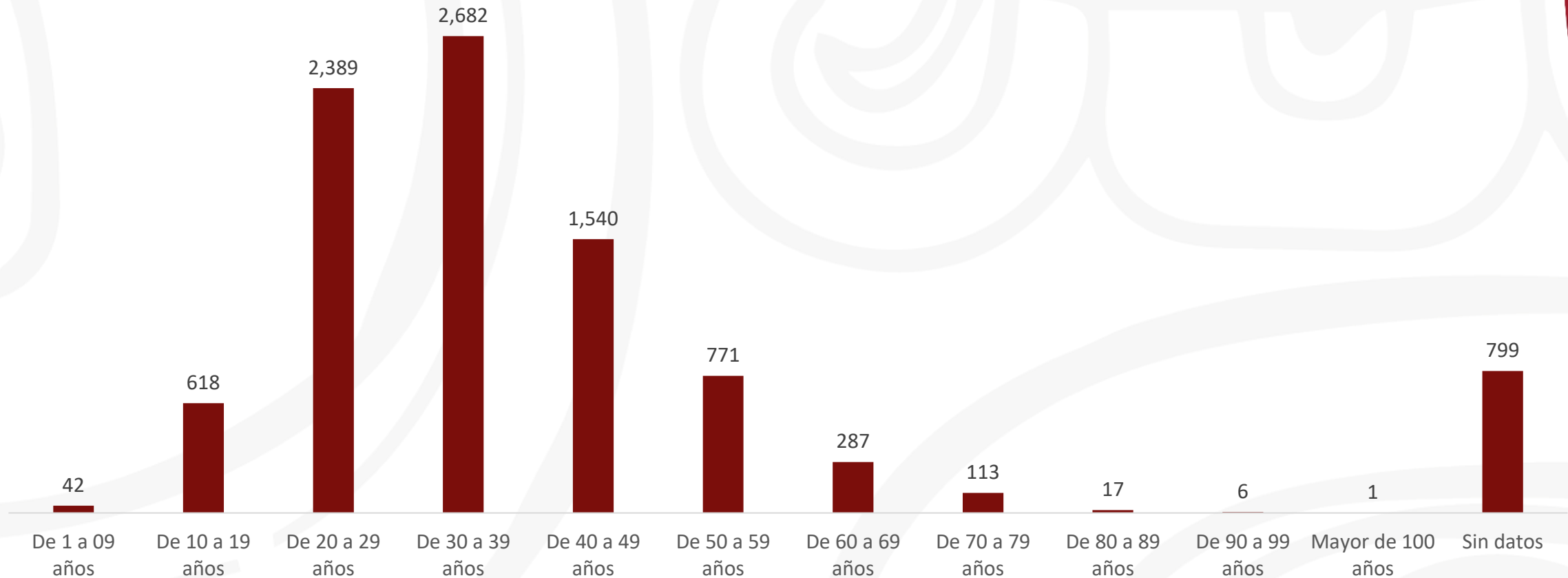
1,184

EVENTOS DE CRISIS IMPIDIÓ A OBTENCIÓN DE DATOS
O LA VÍCTIMA NO QUISO PROPORCIONARLOS

Agosto Diciembre 2022	Enero Marzo 2023	Abril Junio 2023	Julio Septiembre 2023
298	189	322	375

ESTADÍSTICAS

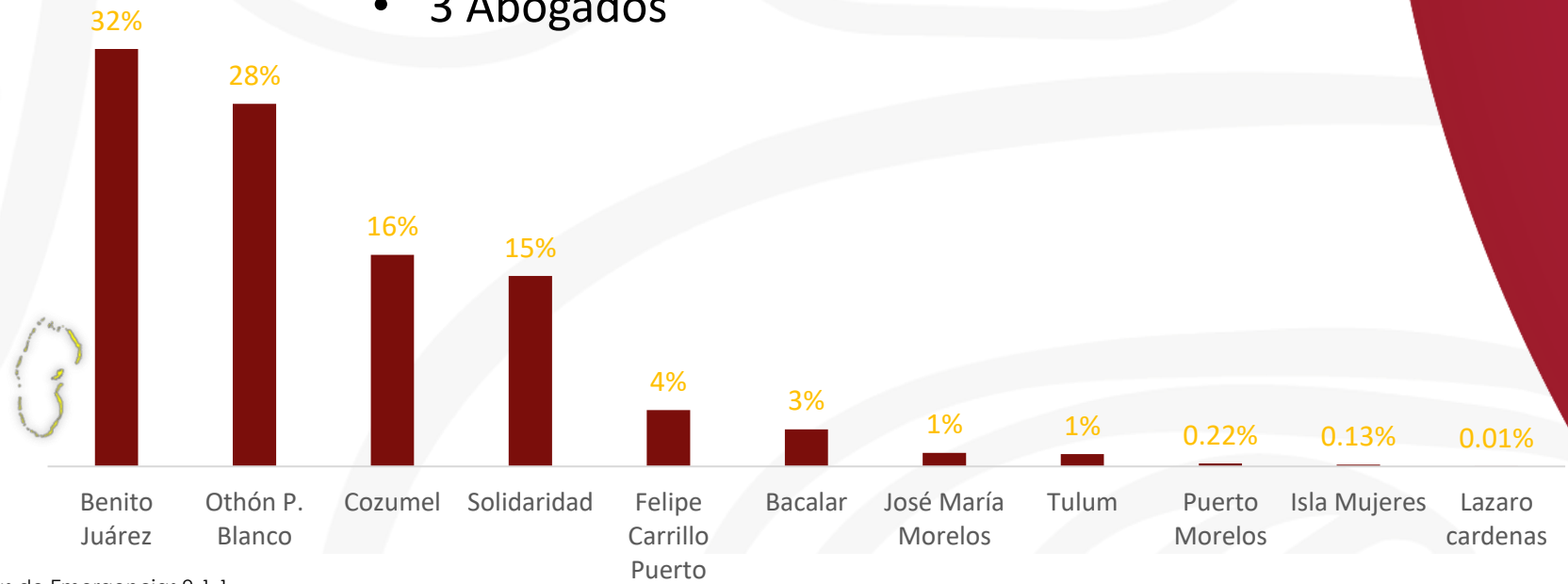
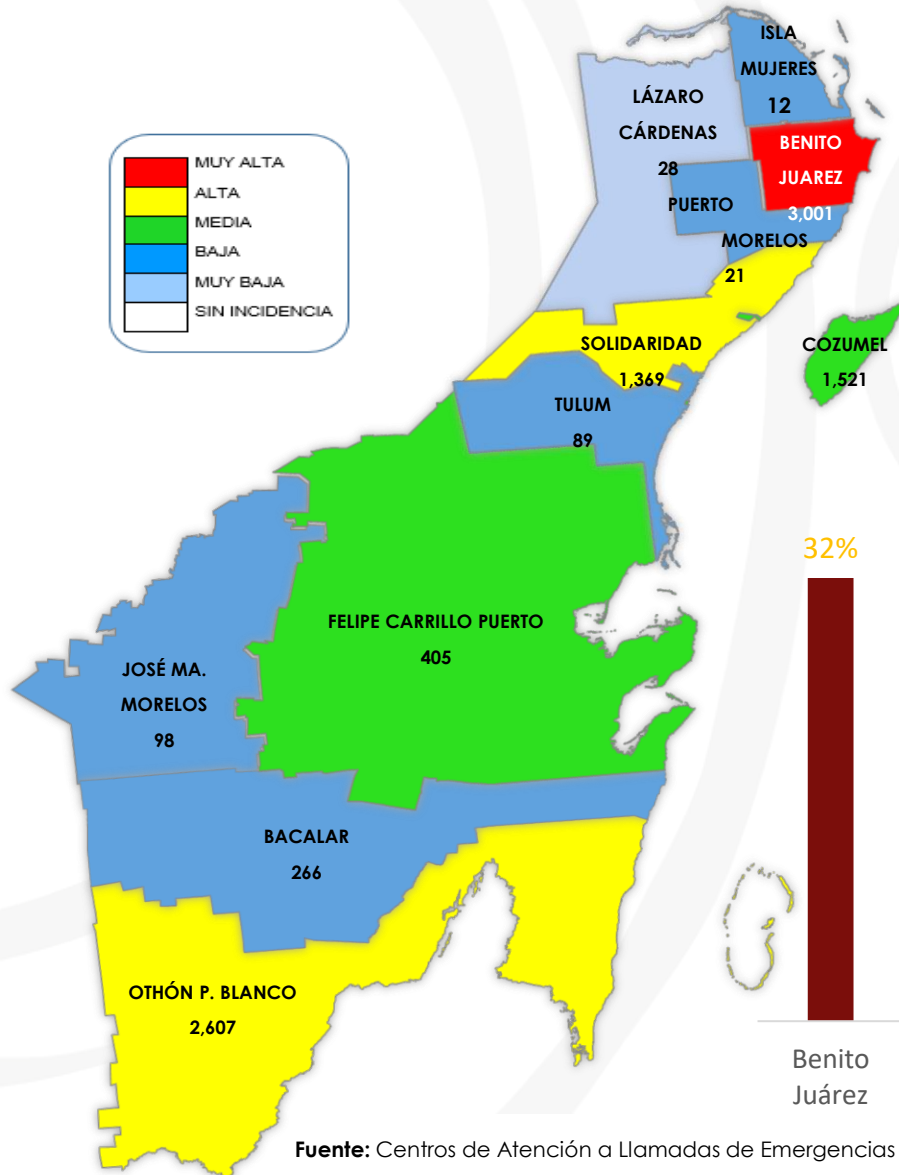
Rango de edades de las mujeres que fueron atendidas durante el periodo
de Agosto 2022 a Septiembre 2023



Unidad Especializada de Primera Intervención para la Atención de la Violencia de Género, dentro de los Centros de Atención de llamadas de Emergencia 9-1-1

ESTADÍSTICAS

- 11 Municipios
- 3 Zonas Geográficas (Norte-Centro-Sur)
- 4 Centros de Atención de llamadas de Emergencias (Benito Juárez, Solidaridad, Cozumel y Othón P. Blanco).
- 16 Profesionistas en Psicología
- 3 Abogados



Fuente: Centros de Atención a Llamadas de Emergencias 9-1-1

ESTADÍSTICAS

TIPOS DE VIOLENCIA IDENTIFICADOS DERIVADO DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS:

De acuerdo a las mujeres atendidas (**9,797**), se identificó que el **53%** de las mujeres reportó haber sufrido más de un tipo de violencia, identificándose las siguientes:

- Violencia psicológica en un **77%**
- Violencia física, prevaleció en un **46%**.
- Violencia económica **8%**.
- Violencia patrimonial **11%**
- Violencia sexual **2%**
- Violencia vicaria **9%**

ESTADÍSTICAS

TIPOS DE VIOLENCIA IDENTIFICADOS DERIVADO DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS:

Tipos de Violencia Identificadas	Ago Dic 2022	Ene Mar 2023	Abr Jun 2023	Jul Sep 2023	TOTAL
Psicológica	2,599	1,738	1,682	1,523	7,542
Física	2,042	964	818	666	4,490
Económica	340	154	156	173	823
Sexual	62	34	43	36	175
Patrimonial	320	229	243	275	1,067
Otro	406	282	159	21	868
Total	5,769	3,401	3,101	2,694	14,965

SERVICIOS JURIDÍCOS

Con la diversificación de los profesionistas al frente de la unidad especializada, a partir del mes de agosto de 2023, se han atendido a un total de 103 mujeres, dispersándose la atención por mes de la siguiente manera:



CONCLUSIONES

BENEFICIOS

Atención telefónica y Respuesta inmediata

Acompañamiento efectivo

Trabajo institucional

Registrar en el Banco Nacional de Datos e Información

RETOS:

CONAVIM
COMISION NACIONAL DEL AGENTE
Y PROSECUTOR DE LA VIOLENCIA
DE GÉNERO

Consolidación de recepción del recurso



El reclutamiento



Permanencia



Colaboración interinstitucional

CONCLUSIONES

PROGRESIVIDAD



CRONOGRAMA

SSP
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
PÚBLICA

MAYO ✓
Lanzamiento de convocatoria para contratación de personal con perfil de ciencias jurídicas y psicología.



JULIO ✓
Contratación de 19 profesionistas en psicología (16) y (3) en ciencias jurídicas.



SEPTIEMBRE ✓
Inicio de operaciones con asistencia psicológica y legal. Atención y canalización de víctimas. Acopio y transmisión de datos del 9-1-1 a la plataforma **BANAVIM**

JUNIO ✓
Selección y contratación de servicios profesionales.

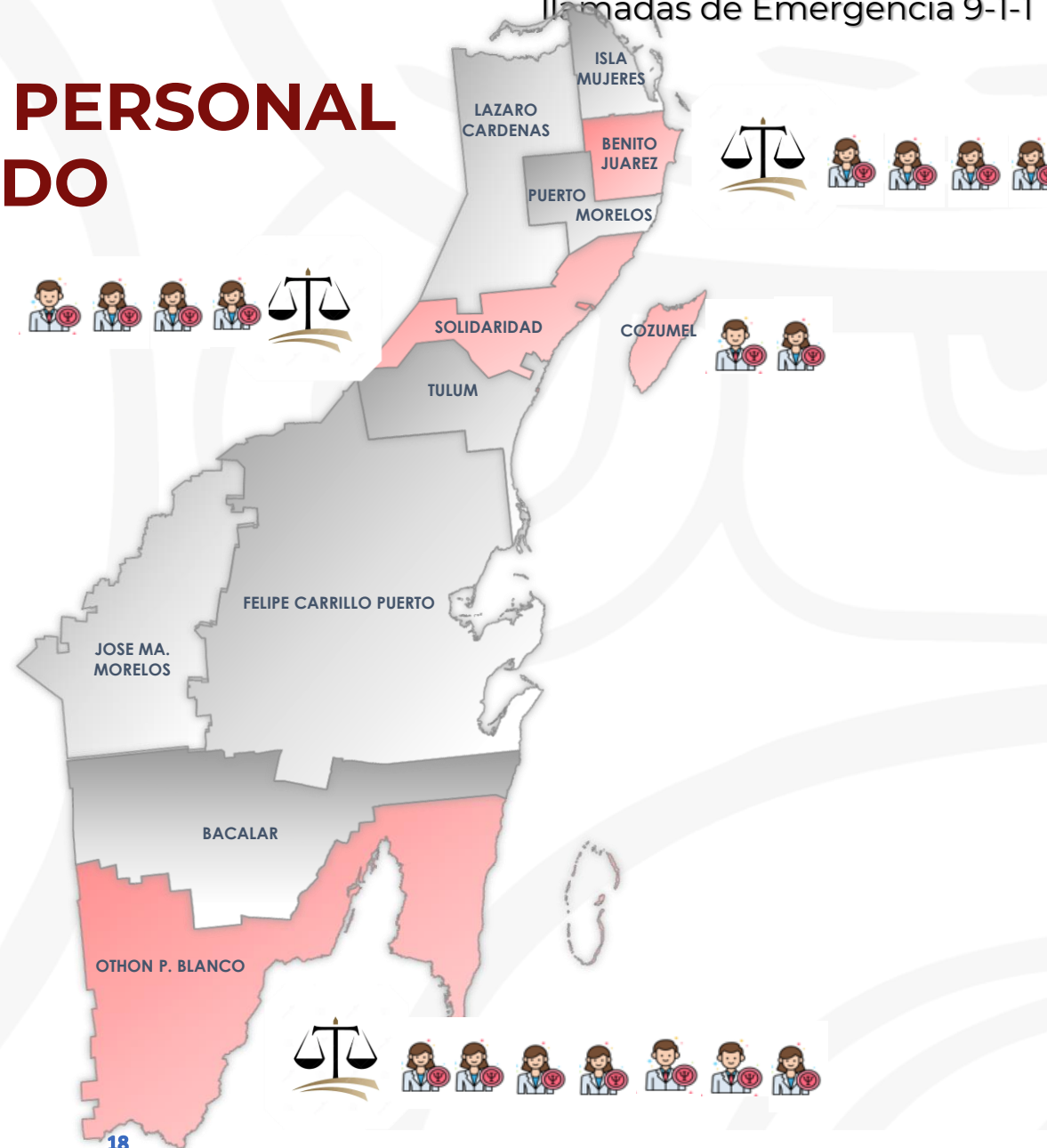


AGOSTO ✓
Difusión del servicio de la unidad especializada a víctimas y personas relacionadas en situaciones de violencia de género.



Atendido

DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL CONTRATADO



19 PROFESIONISTAS

- 10 Zona Norte: BJ, IM, LC, PM, SOL, TUL
- 7 Zona Sur: OPB, BAC, FCP, JMM
- 2 Cozumel



¡Gracias!