



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b>	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Programa Presupuestario:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>Resumen narrativo:</b>	F.P.C03.A06 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.
<b>Indicador:</b>	INDC03A06 - Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.
<b>Trimestre:</b>	Segundo Trimestre del año 2024
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia
<b>Documento de evidencia:</b>	Oficio con el reporte de asesoramiento a víctimas de delitos cibernéticos, correspondiente al segundo trimestre del año 2024, enviado por el M.T.I. José Ángel Interian Parra, Encargado de la Unidad de Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo.
<p>EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2024, SE OBTUVO UN TOTAL DE 1,576 SOLICITUDES DE ASESORAMIENTO A VICTIMAS DE DELITOS CIBERNÉTICOS DE LOS CUALES 1,576 FUERON ATENDIDAS DANDO UN PORCENTAJE DEL 100% DE CUMPLIMIENTO</p>	



GOBIERNO DEL ESTADO  
 DE QUINTANA ROO  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

**CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES**  
 SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
 REFERENCIA: Unidad de Policía Cibernética de SSC Quintana Roo  
 OFICIO No. SSC/PCQR/0056/VII/2024  
 ASUNTO: Se remite información.  
 Cancún, Quintana Roo, a 01 de julio de 2024.  
 "2024. Año del aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT**

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SUBSECRETARIA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIONES C4 Y C5.

**PRESENTE.**

Mediante la presente, me permito hacer de su conocimiento la información proporcionada y en atención al oficio **SSC/DS/SSPYF/110624-035/VI/2024** para cumplir con la información del "Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPRES) modificación 2024" con el objetivo de realizar las capturas del AVANCE TRIMESTRAL DEL SEGUIMIENTO PROGRAMÁTICO 2024.

A continuación, se detalla la **meta ejecutada en el segundo trimestre del año 2024**, que comprende del 01 de abril al 30 de junio de 2024:

INDICADOR	VARIABLES	PRIMER TRIMESTRE 2024			TOTAL	META PROGRAMADA
		ABRIL	MAYO	JUNIO	SEGUNDO TRIMESTRE	
INDC03A06 - Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos	Número de solicitudes atendidas	534	546	496	1,576	1,188
	Total de solicitudes de atenciones recibidas	534	546	496	1,576	1,188

No omitir mencionar que el documento digital fue enviado por correo electrónico [chabsergio@hotmail.com](mailto:chabsergio@hotmail.com).

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo y quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**



**M.T.I. JOSÉ ANGEL INTERIAN PARRA**

ENCARGADO DE LA UNIDAD DE POLICÍA CIBERNÉTICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

CCP. CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES. SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5 - Para su superior conocimiento.  
 TENIENTE DE FRAGATA IM. P. EINT. RAÚL ORTEGA DENIS. DIRECTOR GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA - Para su superior conocimiento.  
 Archivo.

Unidad de Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo  
 Complejo de Seguridad C5  
 Blv. Luis Donaldo Colosio, SMZ 299 MZ11 LT 01-07 ,  
 Benito Juárez, Quintana Roo, México.  
 Tel: 9982340814 Ext: 12580



**SSC**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA