



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo:	F.P.C03.A01 - Implementación de acciones que contribuyan a atender y despachar llamadas de emergencia, en un tiempo menor a 5 minutos.
Indicador:	INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min.
Trimestre:	Segundo Trimestre del año 2024
Unidad Responsable del Indicador:	2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Formato de Reporte de los auxilios canalizados en menos de 5 minutos correspondiente al segundo trimestre del año 2024, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.
<p align="center">EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2024, SE TUVIERON UN TOTAL DE 88,044 AUXILIOS SOLICITADOS DE LOS CUALES 87,163 FUERON CANALIZADOS EN UN TIEMPO MENOR DE 5 MINUTOS, DANDO COMO RESULTADO UN PORCENTAJE DE 99% DE CUMPLIMIENTO.</p>	




CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
 SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5
 GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
 SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



	SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE COORDINACIÓN, CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5	
	FORMATO	
	OBJETIVOS DE CALIDAD	
	SSP-FO/SSC4yC5/EST/CHT-57	
	DEPARTAMENTO	DEPARTAMENTO DE ANALISIS Y ESTADISTICAS Y ENLACE ESTATAL DE INFORMACIÓN
	VERSIÓN	2
		REV. 01 DE MARZO 2024

**AUXILIOS CANALIZADOS DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 9-1-1
ENERO A JUNIO 2024**

HISTOGRAMA DE AUXILIOS SOLICITADOS			
PARAMETRO ESTATAL			
MES	Auxilios Solicitados	Auxilios Canalizados en menos de 5 minutos	% de Efectividad
ENERO	30,378	30,074	99%
FEBRERO	29,006	28,716	99%
MARZO	31,251	30,938	99%
ABRIL	31,685	31,368	99%
MAYO	29,976	29,676	99%
JUNIO	26,383	26,119	99%
TOTAL	178,679	176,892	99%

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
99%	99%		

* Fuente: Auxilios Atendidos Servicio de Emergencias 9-1-1

ENTREGA:



CARMEN ARACELY TORRES SANCHEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ANALISIS ESTADISTICO

REVISO:

CAP. CORB. C. G. CESAR ANTONIO MORALES HIDALGO



ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA