



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo:	F.P.C03.A01 - Implementación de acciones que contribuyan a atender y despachar llamadas de emergencia, en un tiempo menor a 5 minutos.
Indicador:	INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min.
Trimestre:	Tercer Trimestre del año 2024
Unidad Responsable del Indicador:	2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte de los datos alcanzados por los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.
<p>EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2024, SE TUVIERON UN TOTAL DE 79,602 LLAMADAS REALES ATENDIDAS Y DESPACHADAS, DE LAS CUALES 78,806 FUERON ATENDIDAS Y DESPACHADAS EN UN TIEMPO MENOR A 5 MINUTOS, DANDO UN PORCENTAJE DE 99% DE CUMPLIMIENTO.</p>	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.
REFERENCIA: Dirección de Análisis y Estadísticas SSC/DS/SSC4yC5/DAE/061/X/2024
OFICIO No.
ASUNTO: Respuesta oficio SSC/SSC4yC5/DEA/1869/IX/2024.

Chetumal, Quintana Roo, a 03 de Octubre de 2024.
"2024. Año de del aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA
SUBSECRETARIA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,
COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5
P R E S E N T E .

Con relación a los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo comprendido entre julio y septiembre de 2024, y en cumplimiento del indicador INDICO3A01, el cual se refiere al **porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos**, me permito informarle los resultados alcanzados por los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1, en coordinación con las instituciones que intervienen en la atención de auxilios, me permito informarle de los resultados alcanzados durante el tercer trimestre 2024.

Variables	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min.	28,145	26,333	24,328	78,806
Total de Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas.	28,429	26,599	24,574	79,602

Es relevante mencionar que, conforme a la meta establecida, el porcentaje de efectividad en los despachos realizados por el personal operativo del servicio de emergencias alcanzó un **99%**. Esto refleja el cumplimiento óptimo de los tiempos de respuesta estipulados para las solicitudes de emergencia ciudadana, lo cual es esencial para garantizar una atención adecuada y oportuna a la ciudadanía.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LICDA. CARMEN ARÁCEL Y TORRES SANCHEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y
ENLACE ESTATAL DE INFORMACIÓN

C.c.p.: Archivo/ cats.*

