



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b> 1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana	
<b>Programa Presupuestario:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>Resumen narrativo:</b>	F.P.C05.A04 - Implementación de acciones de asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia.
<b>Indicador:</b>	INDIC05A04 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia.
<b>Trimestre:</b>	Tercer Trimestre del año 2024
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia
<b>Documento de evidencia:</b>	Oficio enviado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico, con lo atendido en el tercer trimestre del año 2024, en cuestión de asistencia psicológica y jurídica a mujeres y hombres que lo solicitaron a través del Servicio de Atención de Llamadas de Emergencias 9-1-1.
<p>EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2024, DURANTE EL MES DE JULIO SE RECIBIERON 5,263 LLAMADAS POR VIOLENCIA DE FAMILIAR Y DE GENERO, DE LAS CUALES SE ATENDIERON 687, EN EL MES DE AGOSTO SE RECEPCIONARON 4,951 LLAMADAS, DE LAS CUALES 1735 FUERON ATENDIDAS, EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE OBTUVIERON 5,067 LLAMADAS DE LAS CUALES FUERON ATENDIDAS 1,860, MISMAS QUE FUERON ATENDIDAS POR LA UNIDAD ESTATAL DE PRIMERA INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y JURÍDICA PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA VIOLENCIA DE GENERO, LA CUAL CUENTA CON 25 HONORARIOS ASIMILADOS A SALARIOS (PSICÓLOGOS Y ABOGADOS) DESDE EL 01 DE JULIO CONTRATADOS PARA EL PROYECTO AVGM/QROO/AC01/SSC/033 CON RECURSO CONAVIM.</p>	

  
**CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES**  
 SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5

  
 GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
 SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5





DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.  
REFERENCIA: Dirección de Análisis y Estadísticas SSC/DS/SSC4yC5/DAE/057/X/2024  
OFICIO No.  
ASUNTO: Respuesta oficio SSC/SSC4yC5/DEA/1869/IX/2024.

Chetumal, Quintana Roo, a 03 de Octubre de 2024.  
"2024. Año de del aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA  
SUBSECRETARIA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,  
COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5  
P R E S E N T E .

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de julio a septiembre de 2024, y en cumplimiento con el indicador **INDIC05A04** relativo al porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencias, atendidos a través de la Unidad Estatal de Primera Intervención Psicológica y jurídica para la Atención Especializada de la Violencia de Género, me permito informarle de los resultados alcanzados durante el tercer trimestre 2024.

Variables	Julio	Agosto	Septiembre	Total de usuarios atendidos
Total de llamadas atendidas por la UEPIAEVG	687	1735	1860	4,282
Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de genero	5,263	4,951	5,067	15,281
Porcentaje de usuarios que aceptaron la atención	13%	35%	37%	28%

Es importante señalar que, durante este periodo, el personal de la Unidad Especializada ha trabajado en brindar atención psicológica y jurídica a los usuarios que solicitan la intervención de instancias policiales ante situaciones de violencia. En total, se ofreció atención a **11,648 usuarios**, entre hombres y mujeres. De ellos, el **36%** aceptaron recibir asistencia, lo que corresponde al **37%** de éxito en las intervenciones psicológicas y jurídicas, logrando brindar **781 asesorías jurídicas** y **3,501 asesorías psicológicas**.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
LICDA. CARMEN APACELI Y TORRES SANCHEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y  
ENLACE ESTATAL DE INFORMACIÓN

C.c.p.: Archivo/ cats.\*

**DIRECCIÓN DE ANALISIS ESTADISTICO**

Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5  
C.P. 77000 Parque Industrial  
Chetumal, Quintana Roo. México  
Tel. 983 83 5 09 52



**SSC**  
SECRETARÍA  
DE SEGURIDAD  
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.  
REFERENCIA: Dirección de Análisis y Estadísticas SSC/DS/SSC4yC5/DAE/057/X/2024  
OFICIO No.  
ASUNTO: Respuesta oficio SSC/SSC4yC5/DEA/1901/IX/2024.

Chetumal, Quintana Roo, a 03 de Octubre de 2024.  
"2024. Año de del aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA  
SUBSECRETARIA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,  
COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5  
P R E S E N T E .

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de julio a septiembre de 2024, y en cumplimiento con el indicador **52007 – AVGM/QROO/AC01/SSC/033 (CONAVIM) 2024** relativo al total de beneficiarios hombres mujeres, atendidos a través de la Unidad Estatal de Primera Intervención Psicológica y jurídica para la Atención Especializada de la Violencia de Género, me permito informarle de los resultados alcanzados durante el tercer trimestre 2024.

Beneficiarios	Julio	Agosto	Septiembre	Total de usuarios atendidos
Hombres	434	1169	1132	2735
Mujeres	1507	3743	3663	8913
<b>Total Beneficiarios</b>	<b>1941</b>	<b>4912</b>	<b>4795</b>	<b>11648</b>

Es relevante mencionar que el proyecto fue implementado a partir del 1 de julio, junto con una etapa inicial de capacitación. A pesar del poco tiempo transcurrido, los resultados proyectados durante este mes, reflejan la eficiencia del programa en la atención de solicitudes de auxilio relacionadas con violencia de género, canalizadas a través del servicio de emergencias. Bajo este contexto, se brindaron un total de **1,889 servicios jurídicos** y **9,759 intervenciones psicológicas**, lo que demuestra la efectividad de las acciones implementadas.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
LICDA. CARMEN APACEL Y TORRES SANCHEZ  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y  
ENLACE ESTATAL DE INFORMACIÓN

C.c.p.: Archivo/ cats.\*

