

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

**EJERCICIO FISCAL:** 2025

#### MML-01 Definición del Problema

**Motivos de**

**creación:**

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

**Diagnóstico:**

Una de las principales problemáticas a la que nos enfrentamos en el Estado, es la Seguridad y esta se ha visto afectada ante los diversos sucesos delictivos que se han presentado en el transcurso de los tiempos, de acuerdo con el censo de población y vivienda 2020 del INEGI, en Quintana Roo habitan 1,857,985 personas de las cuales 936,779 son hombres y 921,206 son mujeres; 8.6% de la población total está compuesta por niños y adolescentes de entre 5 y 14 años de edad, y 8.3% del total de habitantes del Estado, son niñas y adolescentes de entre 5 y 14 años de edad; 4.1% son jóvenes y 4.0% son jovencitas que se encuentran en el rango de edad de entre los 15 y los 19 años. Los municipios con mayor población son Benito Juárez, Solidaridad y Othón P. Blanco, con una población de 911,503; 333,800 y 233,648 habitantes cada uno respectivamente. La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2023), indica que del total de hogares que se estima, hay en Quintana Roo (603,947), al menos en 168,997 habita una persona que ha sido víctima de un delito, en cuanto a prevalencia delictiva en las personas por sexo fue de 24,180 hombres y 22,713 mujeres. Uno de los delitos más frecuentes por cada 100,000 habitantes en el Estado es el fraude con un porcentaje 25.5%, con 16.3% robo o asalto en la calle o transporte público, 15.2% en extorsión, con 10.4% robo total o parcial de vehículo, en amenazas verdades con 10.3% y finalmente con el 6.8% el robo a casa habitación. De los delitos estimados, el 57.5% de las víctimas que estuvieron presente manifestaron que participo un solo delincuente, la prevalencia delictiva genera un gran impacto negativo en la economía de las familias quintanarroense, dado que se ven obligados a tomar medidas preventivas representando gastos significativos, fue un total de 3,426.4 millones de pesos del gasto estimado. Se puede estimar que para el 2022 el costo total a consecuencia de la inseguridad y el delito en hogares represento un monto de 5,913.1 millones de pesos. A nivel nacional, el costo fue de 319.1 millones de pesos lo que represento el 1.08% del PIB. A consecuencia de esto de acuerdo con datos del periodo marzo-abril de 2023 de la ENVIPE, el 64.5% de la población de 18 años y más considera a la inseguridad como el principal problema en la entidad, seguida por el narcotráfico 31.4% y la corrupción 28.7%; a nivel estado, el 78.1% de población antes mencionada considera que vivir en su entorno más cercano, colonia o localidad, es inseguro. La violencia de género en contra de las mujeres es una de las situaciones más alarmantes y preocupantes en la Entidad, los datos proporcionados por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, con corte al 30 de junio de 2024, en cuanto a violencia contra las mujeres, Incidencia Delictiva y Llamadas de Emergencia 9-1-1, indican que por cada 100 mil mujeres que habitan en el Estado, 8.7 son presuntas víctimas de homicidio culposo (lo que ubica a la Entidad en el primer lugar a nivel nacional), 64.9 son presuntas víctimas de lesiones dolosas, 32.64 son presuntas víctimas de lesiones culposas. De igual forma, la información proporcionada por el Secretariado Ejecutivo pone de relieve que por cada 100 mil mujeres quintanarroenses, 5.67 son presuntas víctimas de corrupción de menores, 9.48 son presuntas víctimas de trata de personas (primer lugar a nivel nacional). En cuanto a llamadas de emergencia por cada 100 habitantes, la entidad ocupó el tercer lugar (9.22), en las relacionadas con incidentes de abuso sexual, la posición 11 en llamadas relativas a incidentes de acoso u hostigamiento sexual, segundo lugar en cuanto a incidentes de violación (3.3), y de nuevo ocupó la primera posición a nivel nacional en llamadas de emergencia con motivo de incidentes de violencia de pareja (609). No podemos ignorar que esto impacta en la confianza de los habitantes hacia las autoridades de seguridad pública ciudadana, de conformidad con los datos aportados por la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023 (ENCIG 2023), elaborada por el INEGI, el 27.4% de los habitantes de 18 años y más percibe que la policía contribuye a generar sensación de inseguridad, hecho que posicional al estado en el lugar 28 del ranking nacional. De igual manera, en cuanto nivel de confianza en actores de la sociedad, la Encuesta establece que el 88.6% de las y los quintanarroenses identifican a los familiares como las personas que mayor confianza inspiran, y en el extremo contrario ubicaron a los policías (33.6%). El fenómeno de la inseguridad tiene un origen multifactorial, desde la ausencia de políticas sociales, políticas públicas preventivas, los problemas de desocupación y de falta de oportunidades, así como de servicios educativos y de salud, las frustraciones, la patología familiar, la oferta y la demanda de drogas, la trata de personas, la corrupción, el paso de los migrantes, la afluencia del turismo nacional e internacional, hasta la ubicación geográfica de la entidad, son detonantes para la violencia.

**¿Qué problema es el que origina el programa?:**

Los habitantes del Estado de Quintana Roo padecen altos índices delictivos a consecuencia del incremento de la inseguridad en el Estado.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-01 Definición del Problema

¿Cuál es la magnitud del problema?:

De acuerdo con el Censo de Población y vivienda 2020 del INEGI, por su número de habitantes Quintana Roo ocupa el lugar 24 a nivel nacional. El mismo documento presenta la evolución en el incremento de la población estatal desde el año 1910 (9,100 personas), en donde se aprecia que, en el año 2000, contaba ya con 875 mil habitantes, pasando a 1,375,600 residentes en 2010, y a 1,857,895 personas para 2020. A nivel municipal Solidaridad es el que presenta la mayor tasa de crecimiento en el número de habitantes (7.9), seguido por Tulum con una tasa de 5.3; Isla Mujeres con 3.5, Benito Juárez con 3.3; Lázaro Cárdenas 1.5; Felipe Carrillo Puerto 1.2; Cozumel 1.1, y José María Morelos con 0.8. Puerto Morelos y Bacalar no presentan incremento de acuerdo con el Censo 2020, y Othón P. Blanco muestra una tasa de -0.5. De conformidad con la información proporcionada por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de Inseguridad 2023 (ENVIPE 2023), la prevalencia delictiva en Quintana Roo presentó una evolución negativa al pasar de 34.3% en 2012 a 28.0% en 2022, en lo relativo al porcentaje de hogares en los que, al menos, habita una víctima de delito; sin embargo, se aprecia un ligero incremento entre 2021 y 2022 (27.9% y 28.0% respectivamente). La tendencia antes mencionada se mantuvo en cuanto al número de víctimas por cada 100,000 habitantes de 18 años y más, en donde la ENVIPE 2023 registró 29,703 para 2012 y 23,459 personas víctimas de un delito, con incremento entre 2021 y 2022 al pasar de 23,049 a 23,459 personas afectadas de forma directa. En la cuanta incidencia delictiva en las personas, la tasa de delitos por cada 100 mil habitantes paso de 41,381 en el año 2014 a 30,400 en 2012, hecho que posiciona a Quintana Roo en el lugar número 11 a nivel nacional. En cuanto a percepción de inseguridad, las estadísticas muestran un incremento tanto a nivel Entidad como a nivel municipio. A nivel Estado en 2012 el 70.0% de la población de 18 años y más consideraba inseguro el habitar en Quintana Roo, la cifra anterior evoluciona hasta llegar a 78.1% en 2022; misma situación se repite a nivel municipal en donde la cifra registrada en 2012 es 65.0% y 71.2% para el año 2022. El Observatorio Nacional Ciudadano en materia de seguridad, justicia y legalidad, presenta en forma gráfica el incremento progresivo que ha sufrido, la tasa por cada 100,000 habitantes, en el rubro de carpetas de investigación por violencia familiar, siendo que en 2016 el indicador fue del orden de 97.39, llegando en el año 2023 a una tasa de 367. Misma situación presenta el indicador de carpetas abiertas por concepto de narcomenudeo, en donde en 2016 la cifra fue de 37, llegando en el año 2023, a una tasa por cada 100 mil habitantes, de 119. Otro tema importante es el de robo de vehículo en donde en 2016 la tasa fue de 59.56 por cada 100 mil habitantes, alcanzado la cifra de 177.74 en el 2023. El Observatorio Nacional Ciudadano, en su reporte de delitos de alto impacto de marzo de 2024, señala que Quintana Roo, Oaxaca y Sinaloa registraron el primer, segundo y tercer lugar, respectivamente, en el ranking nacional de víctimas de homicidio culposo (hombres), por cada 100 mil habitantes. De igual forma, resalta que Quintana Roo continuamente es el estado que ocupa el primer lugar en la incidencia de este delito. Por otro lado, al considerar la evidencia proveniente de otros delitos que atentan contra la libertad personal (víctimas de trata de personas, y menores de edad víctimas de trata de personas), el reporte del Observatorio señala que Quintana Roo, Baja California Sur, la CDMX y Puebla reportaron las mayores tasas de víctimas por cada 100 mil habitantes en ese orden. El reporte del observatorio de marzo de 2024, resalta que, en cuanto al delito de violación, las 3 entidades que encabezaron el ranking del mes fueron: Quintana Roo, Chihuahua y Baja California Sur, en ese orden. En lo relativo a carpetas de investigación por municipio, el Observatorio Nacional Ciudadano ubica al municipio de Tulum en el primer lugar con 5,820 expedientes abiertos; seguido por Solidaridad con 3,966; Benito Juárez con 3,071; Othón P. Blanco 2,649; Isla Mujeres 1,927; Cozumel 1,897; Felipe Carrillo Puerto con 1,564; Lázaro Cárdenas 1,308; y José María Morelos con 1,207 carpetas. Como dato relevante, la ENVIPE 2023 presenta la evolución de la Cifra Negra, iniciando con el año 2012 (91.2%), y muestra los incrementos que la llevan a alcanzar un máximo en el año 2020 (94.8%), disminuyendo en 2021 hasta 91.3%, para volver a aumentar en 2022 hasta alcanzar los 93.7 puntos porcentuales.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-01 Definición del Problema

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:

La seguridad es un derecho humano y una responsabilidad indelegable del Estado, que se relaciona con el respeto y la protección de múltiples derechos y bienes jurídicos, como la vida, la libertad, la integridad, el patrimonio, como lo consagra nuestra Carta Magna en su parte dogmática y el gobierno tiene la capacidad de generar acciones que permitan salvaguardar la integridad de cada una de las personas que habitan dentro del Estado, por ende, se deben de trabajar sobre aquellas estrategias que permitan mejorar la Seguridad de nuestro Estado, contribuyendo a convertir a Quintana Roo en un destino seguro, para prevenir la violencia, la delincuencia y reducir las oportunidades para la comisión del delito, su investigación y persecución, es necesario establecer políticas sociales que generen un ambiente de bienestar y paz social. Uno de los rubros de vital importancia para crear una sociedad justa y resiliente, es el de atención a niñas, niños y adolescentes. Los artículos 1° y 2° de la Ley General de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes, establecen que corresponde al Estado garantizar la protección de los derechos humanos de ese segmento de la población, así como promover la cultura de la paz la prevención de la violencia y la restitución integral de los derechos que les correspondan y que hayan sido vulnerados. Asimismo, el objetivo 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas, establece que los Estados deberán asegurar que todo el alumnado de los centros educativos adquiera conocimientos teóricos y prácticos en materia de derechos humanos, igualdad de género, promoción de una cultura de paz y no violencia; así como implementar medidas para poner fin a toda forma de violencia contra niñas y niños. De igual forma, la Secretaría de Seguridad Ciudadana SSC, debe observar dispuesto en la Ley General de Víctimas, en especial, lo que sus artículos 1 y 5 disponen con relación a que las dependencias en sus respectivas competencias deberán proporcionar ayuda o asistencia, así como brinden atención inmediata en especial en materia de educación y asistencia social, ya que el principio de interés superior de la niñez deberá ser considerado de manera primordial en la toma de decisiones sobre una cuestión que involucre niñas, niños y adolescentes. En cuanto a prevención de la violencia en las escuelas y en sus alrededores, el artículo 21 del acuerdo número 14/12/23 por el que se emiten los Lineamientos para el protocolo de erradicación del acoso escolar en educación básica (preescolar, primaria y secundaria), dicta que a partir de la coordinación interinstitucional, las autoridades educativas establecerán vínculos que ayuden en la erradicación del acoso escolar mediante acciones específicas de prevención y atención en los planteles educativos que se desarrollaran en coordinación con instancias de seguridad, salud, protección y defensa de los derechos de niñas, niños y adolescente, acciones que serán difundidas entre la comunidad escolar. En ese esquema resulta fundamental la inclusión de la comunidad en los procesos de evaluación de las políticas de prevención del delito, de ello emana la necesidad de contar con programas y/o acciones enfocadas a fortalecer la prevención del delito y delincuencia desde el ámbito educativo como cotidiano, fomentar la participación de los habitantes del Estado en cada una de las acciones enfocadas a robustecer la percepción de la seguridad del Estado para lograr reducir los altos índices delictivos, de ello también dependerá el contar con los elementos policiales profesionalizados de todas las instituciones de seguridad tanto estatal como municipal que permita el desarrollo eficiente de sus funciones y a su vez contribuyan a aumentar la confianza de la ciudadanía en ellos. La Estrategia Nacional de Seguridad Pública, contempla realizar acciones en conjunto con instituciones que permitan alinear todos los esfuerzos en materia de seguridad coordinadamente con las autoridades estatales y municipales. Por otro lado, la actual Ley de Seguridad Ciudadana menciona la importancia y relevancia que requiere el Estado para contar con los sistemas tecnológicos garantes de fortalecer la seguridad. De ahí la relevancia de implementar acciones para fortalecer la confianza de la ciudadanía en las autoridades estatales, puesto que son a las que se debe de considerar más confiables para las personas que habitan en el Estado, y aún más para quienes lo visitan.

Mecanismos de Focalización:

La seguridad es un derecho humano por lo que se debe salvaguardar la integridad de cada una de las personas que habitan dentro del Estado, es por ello que las acciones de seguridad deberán estar al alcance de todas y todos los habitantes del Estado. Criterios demográficos: Edad, Género y Ubicación. INEGI - Población total por entidad federativa y grupo quinquenal de edad según sexo. [https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Poblacion\\_Poblacion\\_01\\_e60cd8cf-927f-4b94-823e-972457a12d4bidrt=123opc=t](https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Poblacion_Poblacion_01_e60cd8cf-927f-4b94-823e-972457a12d4bidrt=123opc=t)

Población de Referencia (Universo):

Habitantes del Estado de Quintana Roo 1,857,985.

Población Potencial:

Habitantes del Estado de Quintana Roo 1,857,985.

Población Objetivo:

Habitantes del Estado de Quintana Roo 1,857,985.

Liga de Acceso:

<https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2023/>

**Identificación de Involucrados**

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Sector Educativo, 918 centros educativos para nivel primaria, 499 en nivel secundaria y 306 en nivel media superior	Coadyuvar en la prevención del delito y las violaciones de los derechos de las niñas y los niños en las escuelas.	Contar con una educación de calidad, que permita mejorar la calidad de vida en el ámbito profesional y laboral, participar en los programas que permiten prevenir la delincuencia así como brindar seguridad a los educandos en las inmediaciones de centros escolares.	2
Sector empresarial, empresarios	Seguridad para sus establecimientos y para sus clientes.	Participar en el desarrollo de acciones que contribuyan a desalentar la comisión de delitos en contra del sector productivo, y garantizar los derechos consagrados en diversas leyes tanto federales como estatales.	3
Gobierno, Secretaría de Seguridad Ciudadana	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Estado a través de acciones que permitan blindar al Estado en materia de Seguridad, cumplir con la responsabilidad que le corresponde conforme a lo establecido en las diversas leyes, normas y reglamentos, en materia de seguridad ciudadana.	Garantizar a los habitantes del Estado y a quienes lo visitan, sus derechos en materia de seguridad y proporcionar los servicios en materia de seguridad ciudadana en el ámbito de su competencia.	4
Gobierno, Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Coadyuvar en la definición de directrices y lineamientos para la elaboración de políticas públicas en materia de Seguridad, aportando lo necesario para que se lleve a cabo la evaluación y transparencia de las acciones	Participar en su junta directiva y contribuir al desarrollo de los planes y programas de prevención del delito	5
Gobierno, Instituto Quintanarroense de la Mujer	Coadyuvar en la definición de directrices y lineamientos para la Coordinar el cumplimiento de la Política Estatal en materia de Igualdad Sustantiva y contribuir a erradicar la violencia contra las Mujeres para el desarrollo del Estado de Quintana Roo.	Coordinar y supervisar las políticas de igualdad sustantiva entre mujeres y hombre y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres del Estado.	6
Habitantes del Estado de Quintana Roo	Vivir en un Estado seguro, que permita mejorar la calidad de vida así como el respeto y la protección de múltiples derechos y bienes jurídicos, tener acceso a la seguridad en sus colonias, viviendas, escuelas y en los trayectos de la casa a los trabajos, centros comerciales, así como en parques y unidades deportivas.	Toda persona quintanarroense tiene derecho a sentirse segura y protegida, así mismo tiene la obligación de coadyuvar en la prevención de delitos a través de los diversos programas de prevención de delitos existentes en el Estado, así como contribuir a la reconstrucción del tejido social.	1

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-02**

**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)**

#### EFFECTO SUPERIOR

Incremento de la delincuencia y disminución de la seguridad en el Estado

#### EFFECTO DIRECTO

ED1 - Alta incidencia delictiva en el Estado.

#### EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Disminución de la confianza en las instituciones de seguridad pública ciudadana por parte de las y los habitantes

#### PROBLEMA CENTRAL

Los habitantes del Estado de Quintana Roo padecen altos índices delictivos a consecuencia del incremento de la inseguridad en el Estado.

#### CAUSA DIRECTA

CD1 - Proximidad social para prevenir el delito en el Estado insuficiente

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Escasos programas de atención a la prevención de delitos en escuelas

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Falta de trabajos en conjunto con la policía y los habitantes orientados a la prevención del delito

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Escaso fomento para la prevención de la delincuencia en el sector educativo

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.4 - Insuficientes acciones para la conformación de comités ciudadanos que contribuyan a la prevención del delito y la reconstrucción del tejido social

**CAUSA DIRECTA**

CD2 - Capacitación y profesionalización de los elementos que integran los cuerpos policiales insuficiente

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.1 - Deficiente formación inicial a elementos policiales

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.2 - Insuficiente elementos policiales con las competencias básicas de su función aplicada

**CAUSA INDIRECTA**

CI2.3 - Falta de acciones de profesionalización al personal de los centros de llamada de emergencia para una adecuada atención

**CAUSA DIRECTA**

CD3 - Sistemas de tecnología e inteligencia diseñados e implementados en materia de seguridad

**CAUSA INDIRECTA**

CI3.1 - Deficiente atención a llamadas de emergencia

**CAUSA INDIRECTA**

CI3.2 - Insuficiente infraestructura para la comunicación entre las instancias de seguridad.

**CAUSA INDIRECTA**

CI3.3 - Falta de difusión de los servicios para la atención de los delitos cibernéticos

**CAUSA DIRECTA**

CD4 - Coordinación entre los tres órdenes de gobierno para la prevención del delito y combate a la delincuencia escasas.

**CAUSA INDIRECTA**

CI4.1 - Poca presencia policial en las zonas rurales del Estado

**CAUSA INDIRECTA**

CI4.2 - Insuficientes acciones para la prevención de accidentes viales

**CAUSA INDIRECTA**

CI4.3 - Insuficientes acciones interinstitucionales para la prevención y combate al delito

**CAUSA INDIRECTA**

CI4.4 - Insuficiente personal preparado para brindar seguridad integral.

**CAUSA INDIRECTA**

CI4.5 - Deficientes estrategias en materia de seguridad integral



**CAUSA DIRECTA**

CD5 - Desinterés de acciones que contribuyan a la erradicación de la violencia de género

**CAUSA INDIRECTA**

CI5.1 - Aumento de violencia de género contra las mujeres en los municipios.

**CAUSA INDIRECTA**

CI5.2 - Escasez de intervenciones de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables.

**CAUSA INDIRECTA**

CI5.3 - Falta de respeto a víctimas de violencia de género por parte de elementos policiales

**CAUSA DIRECTA**

CD6 - Insuficiente personal para brindar asistencia integral a mujeres víctimas violencia en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911

**CAUSA INDIRECTA**

CI6.1 - Carencia de registros de datos estadísticos en el BANAVIM de casos de violencia en el Estado.

**CAUSA INDIRECTA**

CI6.2 - Omisión a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-03

#### Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

##### FIN SUPERIOR

Incremento de la calidad de vida de las y los habitantes derivado del fortalecimiento de la seguridad del Estado

##### FIN DIRECTO

FD1 - Disminución de la incidencia delictiva del Estado

##### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Incremento en la confianza de las y los habitantes en la instituciones de seguridad pública ciudadana

##### OBJETIVO CENTRAL

Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con acciones en materia de prevención de delitos y combate a la delincuencia que contribuyen a la disminución de la inseguridad en el Estado.

##### MEDIO DIRECTO

MD1 - Mayor proximidad social otorgada para prevenir el delito en el Estado

##### MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Fortalecimiento de programas de atención a la prevención del delito en escuelas

##### MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Ampliación de acciones conjuntas con la ciudadanía para la prevención del delito

##### MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Prevención de la delincuencia en escuelas

##### MEDIO INDIRECTO

MI1.4 - Mayor interés de la reconstrucción del tejido social

**MEDIO DIRECTO**

MD2 - Eficiente capacitación y profesionalización de los elementos que integran los cuerpos policiales

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.1 - Aplicación de capacitaciones en formación inicial a elementos policiales

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.2 - Aplicación de capacitaciones a elementos policiales con las competencias básicas de su función

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.3 - Profesionalización del personal de los centros de llamadas de emergencias

**MEDIO DIRECTO**

MD3 - Desarrollo de sistemas de tecnología e inteligencia diseñados e implementados en materia de seguridad

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.1 - Optimización de la atención a llamadas de emergencia

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.2 - Fortalecimiento en la disponibilidad de comunicación entre las instancias de seguridad

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.3 - Otorgamiento de asesorías a víctimas de los delitos cibernéticos

**MEDIO DIRECTO**

MD4 - Incremento de operativos realizados con los tres órdenes de gobierno para hacer frente a la delincuencia

**MEDIO INDIRECTO**

MI4.1 - Implementación de operativos en zonas rurales del Estado para la disminución de delitos ocurridos

**MEDIO INDIRECTO**

MI4.2 - Reforzamiento de operativos para prevención y disminución de accidentes viales.

**MEDIO INDIRECTO**

MI4.3 - Fortalecimiento en acciones interinstitucionales para la prevención y combate al delito

**MEDIO INDIRECTO**

MI4.4 - Preparación del personal para brindar seguridad integral.

**MEDIO INDIRECTO**

MI4.5 - Aplicación de estrategias elaboradas en materia de seguridad integral



**MEDIO DIRECTO**

MD5 - Mayor prevención de la violencia de género en contra de las mujeres en el Estado otorgada

**MEDIO INDIRECTO**

MI5.1 - Coordinación con los municipios para la prevención de la violencia de género contra las mujeres.

**MEDIO INDIRECTO**

MI5.2 - Existencia de intervenciones de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables

**MEDIO INDIRECTO**

MI5.3 - Capacitación a elementos policiales para la adecuada atención y respeto a a víctimas de violencia de género.

**MEDIO DIRECTO**

MD6 - Aumento de asistencia psicológica y jurídica otorgada para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911.

**MEDIO INDIRECTO**

MI6.1 - Intensificación de la captura de datos estadísticos de casos de violencia contra las mujeres en el BANAVIM

**MEDIO INDIRECTO**

MI6.2 - Reforzamiento de la atención a llamadas de violencia contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.



## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-04

#### Selección de Alternativas

**Objetivo del Programa Presupuestario:**

Mejorar las condiciones de seguridad para salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, dotando a los cuerpos policiales de los instrumentos jurídicos, administrativos y operacionales, homologados, actualizados y validados para lograr los planes y proyectos estratégicos del Modelo Estatal para la Seguridad Ciudadana, cuyo propósito fundamental es generar La Paz, el orden, el respeto a los derechos humanos en concordancia con el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

#### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Mayor proximidad social otorgada para prevenir el delito en el Estado			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
1.1 - Fortalecimiento de programas de atención a la prevención del delito en escuelas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.1
1.2 - Ampliación de acciones conjuntas con la ciudadanía para la prevención del delito			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.2
1.3 - Prevención de la delincuencia en escuelas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.3
1.4 - Mayor interés de la reconstrucción del tejido social			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.4
2 - Eficiente capacitación y profesionalización de los elementos que integran los cuerpos policiales			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

**Identificación y Análisis de Alternativas de Solución**

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
2.1 - Aplicación de capacitaciones en formación inicial a elementos policiales			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2.1
2.2 - Aplicación de capacitaciones a elementos policiales con las competencias básicas de su función			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2.2
2.3 - Profesionalización del personal de los centros de llamadas de emergencias			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2.3
3 - Desarrollo de sistemas de tecnología e inteligencia diseñados e implementados en materia de seguridad			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
3.1 - Optimización de la atención a llamadas de emergencia			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3.1
3.2 - Fortalecimiento en la disponibilidad de comunicación entre las instancias de seguridad			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3.2
3.3 - Otorgamiento de asesorías a víctimas de los delitos cibernéticos			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3.3
4 - Incremento de operativos realizados con los tres órdenes de gobierno para hacer frente a la delincuencia			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	4
4.1 - Implementación de operativos en zonas rurales del Estado para la disminución de delitos ocurridos			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	4.1
4.2 - Reforzamiento de operativos para prevención y disminución de accidentes viales.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	4.2

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

**Identificación y Análisis de Alternativas de Solución**

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
4.3 - Fortalecimiento en acciones interinstitucionales para la prevención y combate al delito			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	4.3
4.4 - Preparación del personal para brindar seguridad integral.			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	4.4
4.5 - Aplicación de estrategias elaboradas en materia de seguridad integral			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		45	4.5
5 - Mayor prevención de la violencia de género en contra de las mujeres en el Estado otorgada			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	5
5.1 - Coordinación con los municipios para la prevención de la violencia de género contra las mujeres.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	5.1
5.2 - Existencia de intervenciones de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	5.2
5.3 - Capacitación a elementos policiales para la adecuada atención y respeto a a víctimas de violencia de género.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	5.3
6 - Aumento de asistencia psicológica y jurídica otorgada para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911.		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	6
6.1 - Intensificación de la captura de datos estadísticos de casos de violencia contra las mujeres en el BANAVIM			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	6.1
6.2 - Reforzamiento de la atención a llamadas de violencia contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	6.2

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-05

#### Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<b>EFFECTOS</b> Incremento de la delincuencia y disminución de la seguridad en el Estado	<b>FINES</b> Incremento de la calidad de vida de las y los habitantes derivado del fortalecimiento de la seguridad del Estado	Fin	F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.	El fortalecimiento de la seguridad en el Estado permite que la calidad de vida de las y los habitantes incremente.
<b>PROBLEMA</b> Los habitantes del Estado de Quintana Roo padecen altos índices delictivos a consecuencia del incremento de la inseguridad en el Estado.	<b>OBJETIVO</b> Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con acciones en materia de prevención de delitos y combate a la delincuencia que contribuyen a la disminución de la inseguridad en el Estado.	Propósito	P - Los habitantes del Estado cuentan con servicios de seguridad eficientes y confían en las instituciones de seguridad ciudadana.	Los habitantes confían en las instituciones de Seguridad y se mejora la percepción de confianza.
<b>CAUSAS DIRECTAS</b> 1 Proximidad social para prevenir el delito en el Estado insuficiente	<b>MEDIOS DIRECTOS</b> 1 Mayor proximidad social otorgada para prevenir el delito en el Estado	Componente	C01 - Acciones de proximidad social orientados a la prevención del delito en el Estado implementadas.	Modelo de policía de proximidad aplicado en el Estado.
2 Capacitación y profesionalización de los elementos que integran los cuerpos policiales insuficiente	2 Eficiente capacitación y profesionalización de los elementos que integran los cuerpos policiales	Componente	C02 - Capacitación y Profesionalización de los elementos policiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana otorgada.	Elementos policiales profesionalizados para un eficiente desarrollo de su función.
3 Sistemas de tecnología e inteligencia diseñados e implementados en materia de seguridad	3 Desarrollo de sistemas de tecnología e inteligencia diseñados e implementados en materia de seguridad	Componente	C03 - Sistemas de tecnología e inteligencia preventiva en materia de seguridad operando.	El Estado cuenta con los sistemas necesarios para hacer frente a la violencia y delincuencia.
4 Coordinación entre los tres órdenes de gobierno para la prevención del delito y combate a la delincuencia escasas.	4 Incremento de operativos realizados con los tres órdenes de gobierno para hacer frente a la delincuencia	Componente	C04 - Operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención de delitos y seguridad realizados.	Los tres órdenes de gobierno en materia de seguridad trabajan de manera conjunta y la seguridad del Estado es fortalecida.
5 Desinterés de acciones que contribuyan a la erradicación de la violencia de género	5 Mayor prevención de la violencia de género en contra de las mujeres en el Estado otorgada	Componente	C05 - Acciones integrales que contribuyen a prevenir y erradicar la violencia de género implementadas.	El Estado deja de presentar Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.
6 Insuficiente personal para brindar asistencia integral a mujeres víctimas violencia en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911	6 Aumento de asistencia psicológica y jurídica otorgada para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911.	Componente	C06 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 otorgada	Los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911, cuenta con la suficiente asistencia Psicológica y Jurídica para los casos de violencia contra las mujeres .
<b>CAUSAS INDIRECTAS</b> 1.1 Escasos programas de atención a la prevención de delitos en escuelas	<b>MEDIOS INDIRECTOS</b> 1.1 Fortalecimiento de programas de atención a la prevención del delito en escuelas	Actividad	C01.A01 - Implementación de Programas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.	La prevención de los delitos es fortalecida desde el sector educativo.

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
1.2 Falta de trabajos en conjunto con la policía y los habitantes orientados a la prevención del delito	1.2 Ampliación de acciones conjuntas con la ciudadanía para la prevención del delito	Actividad	C01.A02 - Implementación de acciones de coproducción de seguridad entre la policía y la ciudadanía para la prevención del delito.	La ciudadanía coadyuva en las acciones de prevención de los delitos.
1.3 Escaso fomento para la prevención de la delincuencia en el sector educativo	1.3 Prevención de la delincuencia en escuelas	Actividad	C01.A03 - Implementación de actividades en infancias y juventudes.	Se fomentan actividades culturales que fortalecen la prevención de la delincuencia.
1.4 Insuficientes acciones para la conformación de comités ciudadanos que contribuyan a la prevención del delito y la reconstrucción del tejido social	1.4 Mayor interés de la reconstrucción del tejido social	Actividad	C01.A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito y la reconstrucción del tejido social.	Los habitantes de las colonias se sienten mas seguros.
2.1 Deficiente formación inicial a elementos policiales	2.1 Aplicación de capacitaciones en formación inicial a elementos policiales	Actividad	C02.A01 - Capacitación de los elementos policiales en formación inicial	Los elementos policiales cuentan con una adecuada y eficiente preparación en formación inicial.
2.2 Insuficiente elementos policiales con las competencias básicas de su función aplicada	2.2 Aplicación de capacitaciones a elementos policiales con las competencias básicas de su función	Actividad	C02.A02 - Evaluación a los elementos policiales en Competencias Básicas	Los elementos policiales cumplen satisfactoriamente las evaluaciones en competencias basicas.
2.3 Falta de acciones de profesionalización al personal de los centros de llamada de emergencia para una adecuada atención	2.3 Profesionalización del personal de los los centros de llamadas de emergencias	Actividad	C02.A03 - Profesionalización de los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas	Los centros de atención a llamadas de emergencia cuenta con personal profesionalizado.
3.1 Deficiente atención a llamadas de emergencia	3.1 Optimización de la atención a llamadas de emergencia	Actividad	C03.A01 - Atención a llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos	Los habitantes identifican la eficiencia ante la atención de las llamadas de emergencias.
3.2 Insuficiente infraestructura para la comunicación entre las instancias de seguridad.	3.2 Fortalecimiento en la disponibilidad de comunicación entre las instancias de seguridad	Actividad	C03.A02 - Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado	Los municipios del Estado cuentan con radiocomunicación sin ningun presedente.
3.3 Falta de difusión de los servicios para la atención de los delitos cibernéticos	3.3 Otorgamiento de asesorías a víctimas de los delitos cibernéticos	Actividad	C03.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.	La ciudadanía previene los delitos cibernéticos.
4.1 Poca presencia policial en las zonas rurales del Estado	4.1 Implementación de operativos en zonas rurales del Estado para la disminución de delitos ocurridos	Actividad	C04.A01 - Implementación de operativos en zonas rurales para reducir el índice delictivo	Los habitantes de las zonas rurales se sienten seguros.
4.2 Insuficientes acciones para la prevención de accidentes viales	4.2 Reforzamiento de de operativos para prevención y disminución de accidentes viales.	Actividad	C04.A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.	Los conductores se responsabilizan de la seguridad vial.
4.3 Insuficientes acciones interinstitucionales para la prevención y combate al delito	4.3 Fortalecimiento en acciones interinstitucionales para la prevención y combate al delito	Actividad	C04.A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.	Se cuenta con la participación y atención de las instancias responsables de la seguridad en el Estado en la prevención del Delito.
4.4 insuficiente personal preparado para brindar seguridad integral.	4.4 Preparación del personal para brindar seguridad integral.	Actividad	C04.A04 - Otorgamiento de seguridad integral.	La seguridad integral proporcionada es eficiente.
4.5 Deficientes estrategias en materia de seguridad integral	4.5 Aplicación de estrategias elaboradas en materia de seguridad integral	Actividad	C04.A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada	Los protocolos diseñados son aplicados por el personal.
5.1 Aumento de violencia de género contra las mujeres en los municipios.	5.1 Coordinación con los municipios para la prevención de la violencia de género contra las mujeres.	Actividad	C05.A01 - Coordinación con municipios para la prevención de la violencia de género.	Homologación de la prevención de la violencia de género en los municipios.
5.2 Escasez de intervenciones de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables.	5.2 Existencia de intervenciones de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables	Actividad	C05.A02 - Intervención para la prevención de violencia de género, contra niñas, niños, grupos vulnerables e históricamente marginados.	Disminución de violencia de género y contra niñas, niños, grupos vulnerables.

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
5.3 Falta de respeto a víctimas de violencia de género por parte de elementos policiales	5.3 Capacitación a elementos policiales para la adecuada atención y respeto a a víctimas de violencia de género.	Actividad	C05.A03 - Implementación de cursos de capacitación a elementos policiales, con temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género, para salvaguardar su identidad y dignidad.	Los elementos policiales brindan atención con respeto y empatía a las víctimas de violencia de género salvaguardando su identidad y dignidad.
6.1 Carencia de registros de datos estadísticos en el BANAVID de casos de violencia en el Estado.	6.1 Intensificación de la captura de datos estadísticos de casos de violencia contra las mujeres en el BANAVID	Actividad	C06.A01 - Cumplimiento de la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.	Se cumple satisfactoriamente con la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres.
6.2 Omisión a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.	6.2 Reforzamiento de la atención a llamadas de violencia contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.	Actividad	C06.A02 - Atención a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.	La ciudadanía reconoce la eficiencia a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-06

#### Matriz de Indicadores para Resultados

##### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
02 - SEGURIDAD CIUDADANA	Seguridad Ciudadana y Justicia Social.	02-09 - Reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para hacer frente a la violencia y delincuencia, con la participación activa y en corresponsabilidad de la ciudadanía, para la prevención del desorden, violencia y delincuencia y la construcción de comunidades seguras en Quintana Roo con el objetivo de garantizar la seguridad patrimonial y personal de todas las personas que habitan y transitan en el Estado.	02-09-01 - Fomentar bienestar de la ciudadanía y fortalecer la cultura de legalidad, autoprotección y denuncia, que prevengan la comisión de un delito, así como la solución de conflictos, estableciendo esquemas de inclusión y participación con organizaciones de la sociedad civil, asociaciones o redes comunitarias, instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.

##### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
07 - PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD CIUDADANA, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL.	Sectorial	Proximidad Ciudadana	07-01 - Mejorar las condiciones de seguridad para salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, dotando a los cuerpos policiales de los instrumentos jurídicos, administrativos y operacionales, homologados, actualizados y validados para lograr los planes y proyectos estratégicos del Modelo Estatal para la Seguridad Ciudadana, cuyo propósito fundamental es generar La Paz, el orden, el respeto a los derechos humanos en concordancia con el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.	07-01-01 - Implementar acciones para mejorar la percepción de seguridad e incrementar la confianza de la ciudadanía en las instituciones de seguridad pública a través de policías eficientes y ejemplares mediante la dignificación, capacitación, equipamiento y fortalecimiento institucional, logrando reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.

##### Alineación Funcional

<b>Finalidad:</b>	1 - Gobierno	<b>Función:</b>	17 - Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior
-------------------	--------------	-----------------	---

##### Misión

Garantizar seguridad y paz social a quintanarroenses y visitantes con estricto apego a los principios de legalidad, honradez y respeto a los derechos humanos, mediante la mejora continua del personal que integra la Secretaría y el fortalecimiento de la coordinación interinstitucional con la Federación y los Municipios.

##### Visión

Ser la Institución garante de la paz social y seguridad de los quintanarroenses y visitantes, protectora de sus derechos y libertades, y referente nacional e internacional en materia de protección y promoción de los Derechos Humanos.

##### Objeto del Ente

Mejorar las condiciones de seguridad para salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, dotando a los cuerpos policiales de los instrumentos jurídicos, administrativos y operacionales, homologados, actualizados y validados para lograr los planes y proyectos estratégicos del Modelo Estatal para la Seguridad Ciudadana, cuyo propósito fundamental es generar La Paz, el orden, el respeto a los derechos humanos en concordancia con el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.	PED09I1 - Percepción sobre seguridad pública	INEGI, a través del Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública: ENVIPE  2205 - Subsecretaría de Seguridad Pública INEGI, a través del Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública: ENVIPE <a href="https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/">https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/</a>	La incidencia delictiva tiene una disminución y los habitantes perciben el Estado seguro.
Fin	F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.	PED09I2 - Tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por cada cien mil habitantes	INEGI, a través del Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública: ENVIPE 2022  liga de acceso: <a href="https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/">https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/</a>  Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5 <a href="https://qroo.gob.mx/spp/medios-de-verificacion-de-los-indicadores-de-desempeno-de-la-secretaria-de-seguridad-publica/">https://qroo.gob.mx/spp/medios-de-verificacion-de-los-indicadores-de-desempeno-de-la-secretaria-de-seguridad-publica/</a>	La incidencia delictiva tiene una disminución y los habitantes perciben el Estado seguro.
Propósito	P - Los habitantes del Estado cuentan con servicios de seguridad eficientes y confían en las instituciones de seguridad ciudadana.	0701IO1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)  2205 - Subsecretaría de Seguridad Pública liga de acceso: <a href="https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=164&amp;ag=00#D164#D6200005813">https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=164&amp;ag=00#D164#D6200005813</a>	Los habitantes tiene interés en la seguridad del Estado y participan en la prevención de la violencia y delito.
Componente	C01 - Acciones de proximidad social orientados a la prevención del delito en el Estado implementadas.	INDIC01 - Porcentaje de población atendida con acciones de proximidad realizadas en el Estado.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informe de la población atendida con acciones de proximidad realizadas implementadas.  Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los habitantes tiene interés en la seguridad del Estado y participan en la prevención de la violencia y delito.
Actividad	C01.A01 - Implementación de Programas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.	INDIC01A01 - Tasa de variación de pláticas dirigidas a alumnos, maestros y padres de familia con programas de prevención en el Estado.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con listas de asistencia.  Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los alumnos, maestros y padres de familia participan en los programas de prevención de la violencia
Actividad	C01.A02 - Implementación de acciones de coproducción de seguridad entre la policía y la ciudadanía para la prevención del delito.	INDIC01A02 - Tasa de variación de acciones conjuntas con la ciudadanía para la prevención del delito realizadas.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informe de resultados  Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La ciudadanía participa en coordinación con la policía en la prevención del delito.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A03 - Implementación de actividades en infancias y juventudes.	INDIC01A03 - Tasa de variación de acciones artísticas, culturales deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informe de actividades y fotografías  Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las infancias y juventudes participan en actividades artísticas, culturales, deportivas y de disciplina para combatir la delincuencia, la drogadicción y la ociosidad.
Actividad	C01.A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito y la reconstrucción del tejido social.	INDIC01A04 - Tasa de variación de comités, vecinales, escolares y empresariales conformados en el Estado.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con actas de conformación de comités.  Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La sociedad participa en la conformación de Comités vecinales
Componente	C02 - Capacitación y Profesionalización de los elementos policiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana otorgada.	INDIC02 - Porcentaje de elementos policiales capacitados.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con las Constancias emitidas a los elementos policiales capacitados  Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los elementos policiales participan activamente en los programas de Capacitación y Profesionalización de la Secretaría.
Actividad	C02.A01 - Capacitación de los elementos policiales en formación inicial	INDIC02A01 - Porcentaje de elementos policiales capacitados en el curso de formación inicial.	Fichas de cumplimiento de indicadores de la SSC con las Constancias emitidas a los elementos policiales capacitados en el curso de Formación Inicial  Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los aspirantes y elementos activos aprueban su evaluación de control de confianza.
Actividad	C02.A02 - Evaluación a los elementos policiales en Competencias Básicas	INDIC02A02 - Porcentaje de elementos policiales evaluados en competencias básicas.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con las Constancias emitidas a los elementos policiales evaluados en Competencias Básicas  Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los elementos policiales acreditan la Evaluación de Competencias Básicas
Actividad	C02.A03 - Profesionalización de los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas	INDIC02A03 - Porcentaje de operadores en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de Capacitaciones tomadas por los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas autorizado por los Jefes del área.  Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Disponibilidad de Capacitaciones impartidas, así como la fluctuación en la cantidad de operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.
Componente	C03 - Sistemas de tecnología e inteligencia preventiva en materia de seguridad operando.	INDIC03 - Porcentaje de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte del funcionamiento de los puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros.  Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	El entorno físico y ambiental permite mantener los puntos en apto funcionamiento para una correcta operación

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A02 - Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado	INDIC03A02 - Porcentaje de Municipios en el Estado con disponibilidad del Servicio de Radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de la Disponibilidad del Servicio de la Red de Radiocomunicación.  Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	El entorno físico y ambiental permite mantener las Torres de Telecomunicaciones instalados en apto funcionamiento para una correcta operación
Actividad	C03.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.	INDC03A03 - INDC03A03.- Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte del porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.  Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las víctimas de los delitos cibernéticos solicitan asesorías al personal de la policía cibernética
Actividad	C03.A01 - Atención a llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos	INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte del porcentaje de llamadas atendidas y despachadas trimestralmente en un tiempo menor a 5 min.  Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Disponibilidad en las líneas de operación para la atención a Llamadas de Emergencia.
Componente	C04 - Operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención de delitos y seguridad realizados.	INDIC04 - Tasa de variación de operativos conjuntos realizados	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC, con la fichas estadísticas de los operativos realizados  Subsecretaría de Seguridad Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las instancias pertinentes acceden a realizar los operativos en conjunto con la secretaría de seguridad ciudadana.
Actividad	C04.A01 - Implementación de operativos en zonas rurales para reducir el índice delictivo	INDIC04A01 - Porcentaje de operativos realizados en zonas rurales	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC, con la fichas estadísticas de los operativos realizados  Subsecretaría de Seguridad Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Vialidad adecuada para la implementación de las acciones relevantes para reducir el índice delictivo en las zonas rurales.
Actividad	C04.A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.	INDIC04A02 - Tasa de variación de los operativos implementados para la prevención de accidentes viales en el Municipio de Othón P. Blanco	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC, con la fichas estadísticas de los operativos realizados  Subsecretaría de Seguridad Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	los habitantes no transitan las calles con los filtros preventivos.
Actividad	C04.A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.	INDIC04A03 - Tasa de variación de convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con convenios Firmados con las instituciones  Subsecretaría de Seguridad Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las instituciones tienen interés en participar en la implementación de estrategias para reducir el índice delictivo
Actividad	C04.A04 - Otorgamiento de seguridad integral.	INDIC04A04 - Porcentaje de seguridad integral otorgado.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con información de reportes del Servicio Público de Escolta.  Servicio Público de Escolta <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La instancia pertinente solicita la seguridad integral.
Actividad	C04.A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada	INDIC04A05 - Porcentaje de Protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con información de reportes del Servicio Público de Escolta que refleja los protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.  Servicio Público de Escolta <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	El personal del Servicio Público de Escolta está debidamente capacitado.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C05 - Acciones integrales que contribuyen a prevenir y erradicar la violencia de género implementadas.	INDIC05 - Porcentaje de mujeres y hombres beneficiadas con acciones de prevención para la erradicación de violencia de género.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con reporte de mujeres y hombres beneficiados.  Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las personas participan en los temas de prevención de la violencia de género
Actividad	C05.A01 - Coordinación con municipios para la prevención de la violencia de género.	INDIC05A01 - Tasa de variación de reuniones realizadas para la prevención de la violencia de género en el Estado.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con Informe de seguimiento de acuerdos  Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los Municipios participan en acciones de coordinación para la prevención de la violencia de género.
Actividad	C05.A02 - Intervención para la prevención de violencia de género, contra niñas, niños, grupos vulnerables e históricamente marginados.	INDIC05A02 - Tasa de variación de pláticas de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables realizadas en el Estado.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con informe de intervenciones realizadas  3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La sociedad participa en las intervenciones de violencia de género.
Actividad	C05.A03 - Implementación de cursos de capacitación a elementos policiales, con temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género, para salvaguardar su identidad y dignidad.	INDIC05A03 - Porcentaje de elementos policiales capacitados en temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con las Constancias emitidas a los elementos policiales  Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los mandos policiales coadyuva con la participación en la capacitación de sus elementos.
Componente	C06 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 otorgada	INDIC06 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con el porcentaje de llamadas atendidas por los servicios de profesionalización impartidos para la atención de violencia de género contra las Mujeres.  3303 - Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las víctimas de violencia de género acceden al otorgamiento de la asistencia integral.
Actividad	C06.A01 - Cumplimiento de la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.	INDIC06A01 - Porcentaje de registros realizados de casos de violencia de género en el BANAVIM.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de los registros realizados de casos de violencia de género en el BANAVIM.  3303 - Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las víctimas de violencia de género proporcionan los datos para realizar la captura de información dentro del BANAVIM.
Actividad	C06.A02 - Atención a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.	INDIC06A02 - Porcentaje de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de las llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.  3303 - Centro de Mando e Inteligencia <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	las víctimas realizan las llamadas para la atención de violencia de género contra las mujeres.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia
<b>NIVEL:</b>	FIN
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.
<b>INDICADOR:</b>	PED09I2 - Tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por cada cien mil habitantes
<b>FÓRMULA:</b>	(Total de delitos en la entidad federativa de ocurrencia/la población de 18 años y más) *100 000 habitantes. Método de Cálculo Establecido por la ENVIPE

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?			⊖	Al ser un indicador con fuente de información nacional existe un desfase al momento de la publicación de la información en cada ejercicio fiscal.
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: FIN

RESUMEN NARRATIVO: F - Contribuir a reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.

INDICADOR: PED0911 - Percepción sobre seguridad pública

FÓRMULA: índice de percepción sobre seguridad pública

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?			⊖	La formula limita a una población de 18 años y mas.
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?			⊖	Al ser un indicador con fuente de información nacional existe un desfase al momento de la publicación de la información en cada ejercicio fiscal.
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Los habitantes del Estado cuentan con servicios de seguridad eficientes y confían en las instituciones de seguridad ciudadana.

INDICADOR: 0701IO1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022

FÓRMULA: porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la policía estatal y manifiesta que le genera mucha confianza.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?			❶	El resumen narrativo del nivel "Propósito" debe contener una sintaxis que de acuerdo a la MML se deberá plantear como el problema ya resultado, en este sentido el indicador a nivel propósito busca medir un avance en la confianza de los ciudadanos hacia las instituciones de seguridad.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?			❶	Al ser un indicador con fuente de información nacional existe un desfase al momento de la publicación de la información en cada ejercicio fiscal.
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-07

#### Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

##### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Acciones de proximidad social orientados a la prevención del delito en el Estado implementadas.

INDICADOR: INDIC01 - Porcentaje de población atendida con acciones de proximidad realizadas en el Estado.

FÓRMULA: (Número de población atendida con las acciones de proximidad realizadas/Total de habitantes en el Estado de Quintana Roo.)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-07

#### Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

##### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Implementación de Programas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.

INDICADOR: INDIC01A01 - Tasa de variación de pláticas dirigidas a alumnos, maestros y padres de familia con programas de prevención en el Estado.

FÓRMULA: ((Número de pláticas de prevención dirigidas a alumnos, maestros y padres de familia realizadas en el año 2025 /Número de pláticas de prevención dirigidas a alumnos, maestros y padres de familia realizadas en el año 2024) -1)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Implementación de acciones de coproducción de seguridad entre la policía y la ciudadanía para la prevención del delito.

INDICADOR: INDIC01A02 - Tasa de variación de acciones conjuntas con la ciudadanía para la prevención del delito realizadas.

FÓRMULA: (((Número de acciones conjuntas para la prevención del delito realizadas con la ciudadanía en el 2024 /Número de acciones conjuntas para la prevención del delito realizadas en el año 2025) -1)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111123123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana
<b>NIVEL:</b>	ACTIVIDAD
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P.C01.A03 - Implementación de actividades en infancias y juventudes.
<b>INDICADOR:</b>	INDIC01A03 - Tasa de variación de acciones artísticas, culturales deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias.
<b>FÓRMULA:</b>	$\left( \frac{\text{Número de acciones lúdicas, artísticas, culturales, deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias en el 2025}}{\text{Número de acciones lúdicas, artísticas, culturales deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias en el 2024}} - 1 \right) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito y la reconstrucción del tejido social.

INDICADOR: INDIC01A04 - Tasa de variación de comités, vecinales, escolares y empresariales conformados en el Estado.

FÓRMULA:  $((\text{Número de comités vecinales, escolares y empresariales conformados en el Estado en el 2025} / \text{Número de comités vecinales, escolares y empresariales realizados en el 2024}) - 1) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Capacitación y Profesionalización de los elementos policiales de la Secretaría de Seguridad Ciudadana otorgada.

INDICADOR: INDIC02 - Porcentaje de elementos policiales capacitados.

FÓRMULA: (Número de elementos policiales capacitados./Total del estado fuerza de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.)x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A01 - Capacitación de los elementos policiales en formación inicial

INDICADOR: INDIC02A01 - Porcentaje de elementos policiales capacitados en el curso de formación inicial.

FÓRMULA: (Número de elementos policiales capacitados en formación inicial/Total del estado de fuerza de la de Seguridad Ciudadana ) x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-07

#### Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

##### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A02 - Evaluación a los elementos policiales en Competencias Básicas

INDICADOR: INDIC02A02 - Porcentaje de elementos policiales evaluados en competencias básicas.

FÓRMULA: (Número de elementos policiales evaluados en Competencias Básicas/Total del estado de fuerza de la Secretaría de Seguridad Ciudadana x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A03 - Profesionalización de los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas

INDICADOR: INDIC02A03 - Porcentaje de operadores en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados

FÓRMULA:  $(\text{Total de Operadores en los 911 y 089 capacitados} / \text{Total de Operadores en los 911 y 089}) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03 - Sistemas de tecnología e inteligencia preventiva en materia de seguridad operando.

INDICADOR: INDIC03 - Porcentaje de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros

FÓRMULA: (Total de puntos de monitoreo funcionando / Total de puntos de monitoreo existentes) x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?			❶	Los puntos de monitoreo inteligente, requieren de diversos instrumentos tecnológicos para poder funcionar, en este sentido se considera que su funcionamiento es relevante ante un indicador enfocado en sistemas tecnológicos.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>93.75</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A01 - Atención a llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos

INDICADOR: INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos

FÓRMULA: (Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min /Total de Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas) \*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A02 - Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado

INDICADOR: INDIC03A02 - Porcentaje de Municipios en el Estado con disponibilidad del Servicio de Radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana

FÓRMULA: (Municipios en el Estado con Disponibilidad del Servicio de Red de Radiocomunicación / Total de Municipios en el Estado) \*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.

INDICADOR: INDC03A03 - INDC03A03.- Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.

FÓRMULA: (Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes de atenciones recibidas ) \*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-07

#### Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

##### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C04 - Operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención de delitos y seguridad realizados.

INDICADOR: INDIC04 - Tasa de variación de operativos conjuntos realizados

FÓRMULA: ((Total de operativos conjuntos realizados en el 2025/Total de operativos conjuntos realizados en el 2024)-1)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C04.A01 - Implementación de operativos en zonas rurales para reducir el índice delictivo

INDICADOR: INDIC04A01 - Porcentaje de operativos realizados en zonas rurales

FÓRMULA:  $(\text{Número de operativos realizados en las zonas rurales con alto índice delictivo en el Estado} / \text{Total de operativos realizados en el Estado}) \times 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C04.A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.

INDICADOR: INDIC04A02 - Tasa de variación de los operativos implementados para la prevención de accidentes viales en el Municipio de Othón P. Blanco

FÓRMULA: (Numero de operativos a realizar en materia de prevención de accidentes viales en el año 2025/Numero de operativos realizados en materia de prevención de accidentes viales en el año 2024)-1\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C04.A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.

INDICADOR: INDIC04A03 - Tasa de variación de convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención

FÓRMULA: (Número de convenios celebrados del 2025/Número de convenios celebrados del 2024)-1\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2209 - Servicio Público de Escolta

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C04.A04 - Otorgamiento de seguridad integral.

INDICADOR: INDIC04A04 - Porcentaje de seguridad integral otorgado.

FÓRMULA: (Numero de servicios de seguridad integral atendidos / Numero de servicios de seguridad integral requeridos)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?			⊖	El principal objetivo del Servicio Público de Escolta, es brindar la protección a la titular del Poder Ejecutivo Estatal, es por ello que el indicador guarda un cumplimiento del 100% toda vez, que el total de los servicios de seguridad solicitados deben ser atendidos, para salvaguardar la integridad de la misma.
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>93.75</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2209 - Servicio Público de Escolta

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C04.A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada

INDICADOR: INDIC04A05 - Porcentaje de Protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.

FÓRMULA: (Numero de protocolos implementados / Número total de protocolos elaborados) \*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?			⊖	Para efectos de proporcionar el servicio integral se requiere la existencia de protocolos de estrategias de seguridad que permitan realizar óptimamente el servicio brindado, para ello todos los protocolos elaborados deberán ser obligatoriamente implementados, en este sentido la meta deberá contemplar el cumplimiento del 100%.
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>93.75</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C05 - Acciones integrales que contribuyen a prevenir y erradicar la violencia de género implementadas.

INDICADOR: INDIC05 - Porcentaje de mujeres y hombres beneficiadas con acciones de prevención para la erradicación de violencia de género.

FÓRMULA:  $(\text{Total de mujeres y hombres beneficiadas con acciones de prevención para la erradicación de la violencia de género} / \text{Total de habitantes en el Estado de Quintana Roo}) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C05.A01 - Coordinación con municipios para la prevención de la violencia de género.

INDICADOR: INDIC05A01 - Tasa de variación de reuniones realizadas para la prevención de la violencia de género en el Estado.

FÓRMULA:  $((\text{Total de reuniones para la prevención de la violencia de género realizadas en el 2025} / \text{Total de reuniones para la prevención de la violencia de género realizadas en el 2024}) - 1) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C05.A02 - Intervención para la prevención de violencia de género, contra niñas, niños, grupos vulnerables e históricamente marginados.

INDICADOR: INDIC05A02 - Tasa de variación de pláticas de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables realizadas en el Estado.

FÓRMULA: ((Total de intervenciones de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables realizadas en el 2025/Total de intervenciones de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables realizadas en el 2024)-1)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C05.A03 - Implementación de cursos de capacitación a elementos policiales, con temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género, para salvaguardar su identidad y dignidad.

INDICADOR: INDIC05A03 - Porcentaje de elementos policiales capacitados en temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género.

FÓRMULA: (Número de elementos policiales capacitados en temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género./Total del estado de fuerza de la Secretaría de Seguridad Ciudadana) \*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C06 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 otorgada

INDICADOR: INDIC06 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia.

FÓRMULA: (Total de llamadas atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género) \*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?			❌	La asistencia psicológica y jurídica es brindada por la Unidad Estatal de Primera Intervención Psicológica y jurídica para la Atención Especializada de Violencia de Género (UEPIAECGM) a través de la atención de las llamadas recibidas de casos de violencia de género contra las mujeres.
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>93.75</b>			

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

#### MML-07

#### Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

##### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C06.A01 - Cumplimiento de la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.

INDICADOR: INDIC06A01 - Porcentaje de registros realizados de casos de violencia de género en el BANAVIM.

FÓRMULA:  $(\text{Total de casos de violencia de género registrados en el BANAVIM} / \text{Total de casos de violencia de género identificados a través de llamadas de emergencia}) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✔			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?			ⓘ	Este indicador mide la eficacia del proceso de captura y registro de casos de violencia de género en la plataforma BANAVIM, por lo que asegurar el 100% de los registros es fundamental para contar con datos precisos y completos, lo que a su vez facilita la toma de decisiones para la implementación de políticas públicas para la atención y prevención de la violencia de género, pese a tener cantidades tanto en el denominador como numerador iguales, las variables del indicador NO son las mismas, sin embargo se considera que el indicador debe contemplar lograr un cumplimiento del 100% de los casos de violencia de género que son recibidos a través de las llamadas de emergencia.
03 - ¿Es claro?	✔			
04 - ¿Es relevante?	✔			
05 - ¿Es económico?	✔			
06 - ¿Es monitoreable?	✔			
07 - ¿Es adecuado?	✔			

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>93.75</b>

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C06.A02 - Atención a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.

INDICADOR: INDIC06A02 - Porcentaje de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.

FÓRMULA:  $(\text{Total de llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género} / \text{Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género}) \times 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		El indicador no cuenta con aporte marginal.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>