



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	M001 – Administración Responsable de los Recursos.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.
Indicador:	C03 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales.
Método de Cálculo:	(Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2024. / Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2024.) x 100.
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre.
Liga de Publicación del Medio del Verificación:	https://ssc.groo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2429 - Dirección de Planeación y Mejora Regulatoria.
Tipo de evidencia:	Captura de semaforización de las metas sustantivas reportadas en el Cuarto Trimestre.
Datos de las Variables reportadas:	
Numerador: 30.000 Denominador: 38.000	
Durante el Cuarto Trimestre del Ejercicio Fiscal 2024, se programaron un total de 36 indicadores de los Programas Presupuestarios E001- Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito y E002- Fortalecimiento a la Reinserción Social, de los cuales 30 obtuvieron semaforización favorable, lo que genera un cumplimiento trimestral del 83.333% y a su vez un cumplimiento anual del 74.074% del total de la meta programada.	

[Firma]
MTRA. OLIVIA GUADALUPE PALACIO SOSA
DIRECTORA DE PLANEACIÓN.



GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN





	Con COMPONENTE	F.P.C01 - Acciones de proximidad social orientados a la Prevención del delito en el Estado implementadas.	INDIC01 - Porcentaje de acciones de proximidad realizadas en el Estado.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	4.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A01 - Implementación de Programas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.	INDIC01A01 - Porcentaje de pláticas dirigidas a alumnos, maestros y padres de familia con programas de prevención en el Estado.	1123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	90.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A02 - Implementación de acciones de coproducción de seguridad entre la policía y la ciudadanía para la prevención social del delito.	INDIC01A02 - Porcentaje de acciones conjuntas con la ciudadanía para la prevención del delito realizadas.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	10.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A03 - Implementación de actividades en infancias y juventudes para contribuir a combatir la delincuencia.	INDIC01A03 - Porcentaje de acciones artísticas, culturales deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias.	1123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	9.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito y la reconstrucción del tejido social.	INDIC01A04 - Porcentaje de comités, vecinales, escolares y empresariales conformados en el Estado.	1123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	200.000	100.000
	Con COMPONENTE	F.P.C02 - Capacitación y Profesionalización de los elementos de las Instituciones policiales de Seguridad Ciudadana y Pública fortalecida.	INDIC02 - Porcentaje de elementos policiales capacitados.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	DESCENDENTE	29.000	21.359
	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A01 - Capacitación de los elementos de las instituciones policiales de Seguridad Ciudadana y Pública en Formación Inicial.	INDIC02A01 - Porcentaje de elementos policiales capacitados en el curso de formación inicial.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	DESCENDENTE	144.000	5.510
	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A02 - Evaluación a los elementos de las instituciones policiales de Seguridad Ciudadana y Pública de Seguridad Ciudadana en Competencias Básicas de la Función Policial.	INDIC02A02 - Porcentaje de elementos policiales evaluados en competencias básicas.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	155.000	7.163
	Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A03 - Profesionalización de los elementos ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.	INDIC02A03 - Porcentaje de elementos en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	92.000	94.643
	Con COMPONENTE	F.P.C03 - Sistemas de Tecnología e Inteligencia preventiva en materia de seguridad operando.	INDIC03 - Porcentaje de Funcionamiento de los SITES.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A01 - Implementación de acciones que contribuyan a atender y despachar llamadas de emergencia, en un tiempo menor a 5 minutos.	INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	95.000	100.000



	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A02 - Implementación de acciones para asegurar el funcionamiento de los sistemas de monitoreo en filtros carreteros fijos para el fortalecimiento a la Seguridad Ciudadana.	INDIC03A02 - Porcentaje de vehículos asegurados en los filtros carreteros fijos en el Estado de Quintana Roo.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	27.400	50.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A03 - Desarrollo de acciones orientados a asegurar la disponibilidad del servicio de radiocomunicación en los principales municipios y la capital del Estado.	INDIC03A03 - Porcentaje de Municipios en el Estado con disponibilidad del servicio de radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	54.545	45.455
	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A04 - Implementación de acciones para fortalecer la Seguridad Ciudadana a través del Sistema de Monitoreo Urbano.	INDIC03A04 - Porcentaje de Faltas Administrativas y/o delitos atendidas por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A05 - Cumplimiento de la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.	INDIC03A05 - Porcentaje de instituciones que suben información al banco de BANAVIM.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	65.000	86.731
	Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A06 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.	INDIC03A06 - Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	Con COMPONENTE	F.P.C04 - Acciones interinstitucionales para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito implementados.	INDIC04 - Tasa de variación de convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención.	1123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C04.A01 - Implementación de operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención y seguridad.	INDIC04A01 - Tasa de variación de operativos conjuntos implementados para la prevención del delito.	1123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	171.000	6.250
	Con ACTIVIDAD	F.P.C04.A02 - Implementación de operativos en zonas rurales para reducir el índice delictivo.	INDIC04A02 - Porcentaje de operativos realizados en zonas rurales.	1123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	0.007
	Con ACTIVIDAD	F.P.C04.A03 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.	INDIC04A03 - Tasa de variación de los operativos implementados para la prevención de accidentes viales en el Municipio de Othón P. Blanco.	1123-2205 - SubSecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	64.000	4.839
	Con ACTIVIDAD	F.P.C04.A04 - Implementación de acciones para el otorgamiento de seguridad integral.	INDIC04A04 - Porcentaje de seguridad integral otorgado.	1123-2209 - Servicio Público de Escolta	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C04.A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada.	INDIC04A05 - Porcentaje de protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.	1123-2209 - Servicio Público de Escolta	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con COMPONENTE	F.P.C05 - Programa Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres ejecutado.	INDIC05 - Porcentaje de cumplimiento de las acciones establecidas en el PASEVCM correspondientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	89.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.P.C05.A01 - Implementaciones de acciones en forma coordinada con los municipios para la prevención de la violencia de género.	INDIC05A01 - Porcentaje de reuniones realizadas para la prevención de la violencia de género en el estado.	1123-3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	9.000	100.000



	Con ACTIVIDAD	F.PC05.A02 - Implementación de acciones integrales que contribuyan a erradicar la violencia de género y contra niñas, niños, grupos vulnerables e históricamente marginados.	INDIC05A02 - Porcentaje de pláticas de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables realizadas en el Estado.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	120.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.PC05.A03 - Implementación de cursos de capacitación a elementos policiales, con temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género, para salvaguardar su identidad y dignidad.	INDIC05A03 - Porcentaje de elementos policiales capacitados en temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.070	3.673
	Con ACTIVIDAD	F.PC05.A04 - Implementación de acciones de asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia.	INDIC05A04 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	18.000	14.938
	Con COMPONENTE	F.PC06 - Becas para personas aspirantes a pertenecer a la Secretaría de Seguridad Ciudadana otorgadas.	INDIC06 - Porcentaje de becas para el fortalecimiento de las corporaciones policiales otorgadas.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	F.PC06.A01 - Selección de personas aspirantes interesadas a pertenecer a la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	INDIC06A01 - Porcentaje de personas aspirantes seleccionadas.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	66.667
	Con ACTIVIDAD	F.PC06.A02 - Implementación de un Programa Permanente de Reclutamiento.	INDIC06A02 - Porcentaje de personas aspirantes reclutadas.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000



			Con COMPONENTE	F.P.C01 - Ejes rectores determinados mediante la autoridad jurisdiccional cumplidos.	INDIC01 - Porcentaje de personas reinseradas a la sociedad.	1123-2207 SubSecretaría Sistema Penitenciario	- del Estatal	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	24.960	22.339
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A01 - Implementación de los planes de actividades de las personas privadas de su libertad.	INDIC01A01 - Porcentaje de los planes de actividades de los adolescentes y personas privadas de su libertad implementados.	1123-2207 SubSecretaría Sistema Penitenciario	- del Estatal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A02 - Ejecución de supervisiones de estancia domiciliaria a los adolescentes que llevan su proceso externamente.	INDIC01A02 - Porcentaje de adolescentes con estancia domiciliaria supervisados.	1123-2314 - Dirección General de Ejecución de Medidas para Adolescentes		ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A03 - Atención y análisis de evaluaciones de riesgos procesales.	INDIC01A03 - Porcentaje de la atención y análisis de evaluaciones de riesgos procesales.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso		ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A04 - Supervisión del cumplimiento de las medidas cautelares y las condiciones judiciales impuestas.	INDIC01A04 - Porcentaje de cumplimiento de las supervisiones de las medidas cautelares y las condiciones judiciales impuestas.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso		NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con COMPONENTE	F.P.C02 - Dignificación en el trato y servicio a los adolescentes y personas privadas de su libertad fortalecida.	INDIC02 - Porcentaje de acciones para dignificar el trato y servicio a las personas privadas de su libertad realizadas.	1123-2207 SubSecretaría Sistema Penitenciario	- del Estatal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A01 - Dignificación de las instalaciones de los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes.	INDIC02A01 - Porcentaje de acciones realizadas para dignificar los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes.	1123-2207 SubSecretaría Sistema Penitenciario	- del Estatal	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	50.000	50.000
			Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A02 - Capacitación del personal penitenciario y técnico para el fortalecimiento del trato digno a las personas privadas de la libertad.	INDIC02A02 - Porcentaje del personal penitenciario y técnico capacitado.	1123-2207 SubSecretaría Sistema Penitenciario	- del Estatal	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	32.250	64.516