



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia: 1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo:	F.P.C03.A04 - Implementación de acciones para fortalecer la Seguridad Ciudadana a través del Sistema de Monitoreo Urbano.
Indicador:	INDIC03A04 - Porcentaje de Faltas Administrativas y/o delitos atendidas por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.
Método de Cálculo:	(Número de faltas Administrativas y/o delitos atendidas por unidades policiales / Total de faltas Administrativas y/o delitos detectadas por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano)x100
Trimestre Reportado:	Cuarto Trimestre del año 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficios enviados por el Cap. Corb. C. G. César Antonio Morales Hidalgo, Coordinador de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencias y Denuncia Anónima; Cap. Corb. Corb. I.M.P. Aldo Alegría Martínez, Director del Subcentro de Control, Comando, Cómputo y Comunicación en la Zona Norte; Lic. Perla Ivonne Poot Medina, Encargada de la Dirección del C5 Subcentro Cozumel, con los reportes de las faltas administrativas y/o delitos atendidos por el Sistema de Monitoreo Urbano en el cuarto trimestre del año 2024.
<p>Datos de las Variables reportadas: Número de faltas Administrativas y/o delitos atendidas por unidades policiales / Total de faltas Administrativas y/o delitos detectadas por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.</p> <p>Numerador: 1,799 faltas Administrativas y/o delitos atendidas por unidades</p> <p>Denominador: 1,799 faltas Administrativas y/o delitos detectadas por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.</p> <p>Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el Cuarto Trimestre del año 2024, se registraron 1,799 faltas administrativas y/o delitos, detectados por el Sistema de Monitoreo Urbano, de los cuales se atendieron 1,799, dando un porcentaje del 100% de cumplimiento.</p> <p>Cabe mencionar, que el incremento obtenido en la meta programada trimestral y anual, es el resultado de la constante ampliación en la cobertura de video vigilancia de los C5, derivado del aumento de los Puntos de Monitoreo Inteligente (PMI'S) en el Estado de Quintana Roo, así mismo se continúan con los trabajos de instalación de nuevos PMI'S, así como la puesta en funcionamiento de los PMI'S ya instalados, con la finalidad de contar con una mayor cobertura de visualización en el Sistema de Video Vigilancia de los C5 en el Estado.</p>	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



Referencia: Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.
Oficio No. SSC/SSC4yC5/DT/DCALLEyDA/0002/I/2025.

Asunto: Reporte Cuarto Trimestre SIPPRES 2024.
 Chetumal, Quintana Roo, a 02 de enero del 2025.

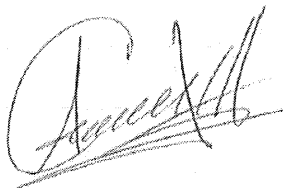
Lic. Sergio Armando Chab Poot.
Jefe del Departamento de Enlace Administrativo de la Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.
P r e s e n t e.

Anteponiendo un cordial saludo y en atención a su oficio número SSC/SSC4yC5/DEA/2241/XII/2024 en el cual solicita apoyo con la meta ejecutada en el cuarto trimestre del año 2024, que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024, de la unidad a mi cargo, me permito anexar la siguiente información dando cumplimiento a lo solicitado.

Sin otro asunto en particular, le envió un cordial saludo.

INDICADOR	VARIABLES	TOTAL TRIMESTRAL
INDICO3A02 Porcentaje de vehículos asegurados en los filtros carreteros fijos en el estado de Quintana Roo	Cantidad de vehículos asegurados en el filtro carretero	24
	Cantidad de vehículos reportados a Centro C4	48
INDICADOR	VARIABLES	TOTAL TRIMESTRAL
INDICO3A04 Porcentaje de faltas Administrativas y/o delitos por las acciones implementadas en el sistema de Monitoreo Urbano	Número de faltas Administrativas y/o delitos atendidas por unidades policiales	1018
	Total de faltas Administrativas y/o delitos detectados por las acciones implementadas en el sistema de Monitoreo Urbano.	1018

ATENTAMENTE




CAP. CORB. C. G. CÉSAR ANTONIO MORALES HIDALGO.
COORDINADOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA



Dependencia: Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Referencia: Dirección del Subcentro de Control,

Oficio No. SSC/SSC4YC5/DSUBCZN/0001/I/2025

Asunto: Respuesta a solicitud de cuarto trimestre del año 2024.

Cancún, Quintana Roo; enero 02 del 2025.

LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA
SUBSECRETARIA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,
COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5.
P R E S E N T E.

En atención a su similar con número de oficio SSC/SSC4YC5/DEA/2242/XII/2024, de fecha 18 de diciembre del 2024, mediante el cual solicita la meta ejecutada y avance en el presente trimestre del año 2024, que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024, para la evidencia de los datos a reportar, y así realizar la captura del indicador asignado a su unidad responsable, a razón de lo cual le informo lo solicitado en la siguiente grafica con los datos derivados al CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2024, que corresponde a este Complejo de Seguridad C5 Zona Norte.

INDICADOR	VARIABLES	META EJECUTADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDPR015 - Porcentaje de disponibilidad de la Infraestructura de Video Vigilancia Existente en el Estado de Quintana Roo.	Total de Puntos de Monitoreo Inteligente en funcionamiento.	515	561	607
	Total de Puntos de Monitoreo Inteligente instalados.	631	634	640

INDICADOR	VARIABLES	META EJECUTADA			CUARTO TRIMESTRE
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
INDIC03A04 - Porcentaje de Faltas Administrativas y/o delitos atendidos por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.	Número de faltas Administrativas y/o delitos atendidos por Unidades Policiales.	125	131	155	411
	Faltas Administrativas y/o delitos detectadas por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.	125	131	155	411

Cabe mencionar, que el incremento obtenido en la meta trimestral y anual, es derivado de la segunda fase de la implementación para el aumento de los Puntos de Monitoreo Inteligente (PMI ´S) en el Estado de Quintana Roo, a cargo de la empresa **SEGURITECH**, se continúan con los trabajos de instalación de nuevos PMI ´S, así como la puesta en funcionamiento de los PMI ´S ya instalados, con la finalidad de contar con una mayor cobertura de visualización en el Sistema de Video Vigilancia de los C5 en el Estado. (Anexamos evidencia fotográfica).

Sin otro asunto en particular, me es grato hacer propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

CAP. CORB. I.M.P. ALDO ALEGRÍA MARTÍNEZ
DIRECTOR DEL SUBCENTRO DE CONTROL, COMANDO,
CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN EN LA ZONA NORTE.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

C.c.p.- Cap. Frag. C.G. Marco Antonio Zamora Cázares - Subsecretario de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5. A la Dirección del Subcentro de Control, Comando, Cómputo y Comunicación en la Zona Norte.

AAM/RCP

DIRECCIÓN DEL SUBCENTRO DE CONTROL, COMANDO
CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN EN LA ZONA NORTE
Sm 299, Manzana 11, lote 1-07 Boulevard Luis Donaldo Colosio
Cancún, Quintana Roo, México Tel.:(998) 891 40 00 ext. 12100.



SSC
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA





Dependencia: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Referencia: Subsecretaría de los Centros de Coordinación,
Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5
Número de Oficio: SSC/SSC4yC5/DSC4/CZM-001/2025
ASUNTO: El que se indica

Cozumel, Q. Roo, a 2 de Enero de 2025

Antecedentes: Oficio SSC/SSC4yC5/DEA/2243/XII/2024

LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT
ENLACE ADMINISTRATIVO DE C4 Y C5
Presente.

Por medio de la presente me permito hacerle llegar a usted los datos para el indicador que comprende del 1 de Octubre de 2024 a 31 de Diciembre de 2024.

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA 4TO TRIMESTRE		
		OCT	NOV	DIC
INDIC03A04 - Porcentaje de Faltas Administrativas y/o delitos atendidos por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.	Numero de faltas Administrativas y/o delitos atendidos por unidades policiales.	130	130	110
	Total de faltas Administrativas y/o delitos detectados por las acciones implementadas en el Sistema de Monitoreo Urbano.	130	130	110

Sin más por el momento, me despido quedando a la orden para cualquier duda o aclaración.

A T E N T A M E N T E

LIC. PERLA IVONNE POOT MEDINA
ENCARGADA DE LA DIRECCION DEL
C5 COMPLEJO DE SEGURIDAD SUBCENTRO COZUMEL