



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo:	F.P.C03.A06 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.
Indicador:	INDC03A06 - Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes de atenciones recibidas) x100
Trimestre Reportado:	Cuarto Trimestre del año 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte de asesoramientos a víctimas de delitos cibernéticos, correspondiente al Cuarto Trimestre del año 2024, enviado por el M.T.I. José ángel Interian Parra, Encargado de la Unidad de Policía Cibernética de la Secretaria de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo.
<p>Datos de las Variables reportadas: Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes de atenciones recibidas.</p> <p>Numerador: 1,360 Solicitudes atendidas.</p> <p>Denominador: 1,360 Solicitudes de atenciones recibidas.</p> <p>Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el Cuarto Trimestre del año 2024, se obtuvo un total de 1,360 solicitudes de asesoramiento a víctimas de delitos cibernéticos de los cuales 1,360 fueron atendidas, dando un porcentaje del 100% de cumplimiento.</p> <p>Es pertinente señalar que este año se alcanzó un mayor impacto entre las y los ciudadanos del estado de Quintana Roo. Este logro se atribuye a la implementación de campañas preventivas, platicas escolares, entrevistas, foros, talleres y al uso del canal oficial de WhatsApp de la Unidad de Policía Cibernética, mismo que hasta la fecha cuenta con 25 mil seguidores. Como resultado, se amplió significativamente el alcance de las acciones realizadas, superando la meta anual originalmente establecida en cuanto a las atenciones brindadas y recibidas.</p>	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CAZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: Unidad de Policía Cibernética de SSC Quintana Roo
OFICIO No. SSC/PCQR/0001/1/2025
ASUNTO: Se remite información.
Cancún, Quintana Roo, a 02 de enero de 2025.

LIC. SERGIO ARMANDO CHAB POOT

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SUBSECRETARIA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIONES C4 Y C5.

PRESENTE.

Mediante la presente, me permito hacer de su conocimiento la información proporcionada y en atención al oficio **SSC/SSC4yC5/DEA/2245/XII/2024** para cumplir con la información del "Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPRES) modificación 2024" con el objetivo de realizar las capturas del AVANCE TRIMESTRAL DEL SEGUIMIENTO PROGRAMÁTICO 2024.

A continuación, se detalla la **meta ejecutada en el cuarto trimestre del año 2024**, que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024:

INDICADOR	VARIABLES	TOTAL	META PROGRAMADA
		CUARTO TRIMESTRE	
INDC03A06 – Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos	Número de solicitudes atendidas	1,360	1,360
	Total de solicitudes de atenciones recibidas	1,360	1,360

Es pertinente señalar que el incremento en el cumplimiento del programa establecido trimestralmente se debe, en gran medida, a que este año se alcanzó un mayor impacto entre las y los ciudadanos del estado de Quintana Roo. Este logro se atribuye a la implementación de campañas preventivas, pláticas escolares, entrevistas, foros, talleres y al uso del canal oficial de WhatsApp de la Unidad de Policía Cibernética.

Dicho canal, al ser la herramienta de mensajería digital más utilizada por las y los quintanarroenses, ha demostrado ser un medio de difusión versátil y efectivo, alcanzando hasta la fecha más de 25 mil seguidores. Como resultado, se amplió significativamente el alcance de las acciones realizadas, superando la meta originalmente establecida en cuanto a las atenciones brindadas y recibidas.

No omitir mencionar que el documento digital fue enviado por correo electrónico chabsergio@hotmail.com.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

M.T.I. JOSÉ ÁNGEL INTERIAN PARRA

ENCARGADO DE LA UNIDAD DE POLICÍA CIBERNÉTICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

CANAL DE DIFUSIÓN DE WHATSAPP DE LA UNIDAD DE POLICÍA CIBERNÉTICA DE QUINTANA ROO



Unidad de Policía Cibernética de Quintana Roo 25 K seguidores

La Unidad de Policía Cibernética está para ayudarte: 99 88 91 4051. ¡Cuidémonos en línea! 12:52 p.m.

9

“PROTEGE TU VOZ, DENUNCIA”

EVITA CAER EN EXTORSIÓN

SI ERES VÍCTIMA DE UN DELITO CIBERNÉTICO REPORTA AL 9988 91 40 51

Evita ser víctima de extorsión

- 1 No compartas información personal por teléfono
- 2 Desconfía de llamadas de números desconocidos
- 3 Mantén la calma y verifica la información
- 4 Habla con tus familiares para evitar engaños

¡Protege tu voz, denuncia!
Contacta a la Unidad de Policía Cibernética al 99 88 91 4051.
¡Juntos podemos prevenir!

Info. del canal

Unidad de Policía Cibernética de Quintana Roo

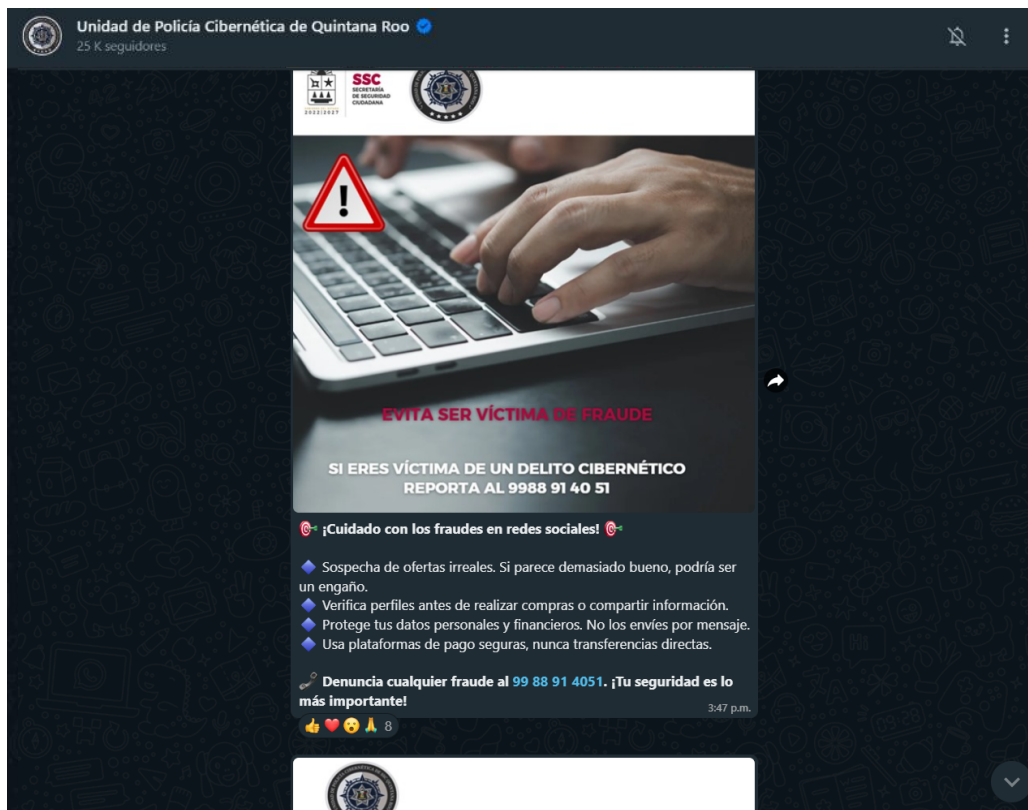
Canal · 25,890 seguidores

Siguiendo Reenviar Copiar enlace

Forjando una Cadena Ética de ciberseguridad en el ciberespacio del Estado de Quintana Roo

Le invitamos a que nos siga en nuestras redes sociales:

- * Facebook de Policía Cibernética: <https://www.facebook.com/CiberneticaQrooSSC>
- * Facebook de la Secretaría de Seguridad: Ciudadana: <https://www.facebook.com/sscqroo>
- * Twitter: <https://x.com/ciberneticaqroo>
- * Atención por WhatsApp de la Policía Cibernética: <https://wa.me/529988914051>



Unidad de Policía Cibernética de Quintana Roo 25 K seguidores

EVITA SER VÍCTIMA DE FRAUDE

SI ERES VÍCTIMA DE UN DELITO CIBERNÉTICO REPORTA AL 9988 91 40 51

¡Cuidado con los fraudes en redes sociales!

- ◆ Sospecha de ofertas irreales. Si parece demasiado bueno, podría ser un engaño.
- ◆ Verifica perfiles antes de realizar compras o compartir información.
- ◆ Protege tus datos personales y financieros. No los envíes por mensaje.
- ◆ Usa plataformas de pago seguras, nunca transferencias directas.

Denuncia cualquier fraude al 99 88 91 4051. ¡Tu seguridad es lo más importante!

8