



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

| | |
|---|--|
| Dependencia: | 1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana |
| Programa Presupuestario: | E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito |
| Resumen narrativo: | F.P.C05.A04 - Implementación de acciones de asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia. |
| Indicador: | INDIC05A04 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia. |
| Método de Cálculo: | (Total de llamadas atendidas por la unidad especializada en violencia familiar y de género / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género) *100 |
| Trimestre: | Cuarto Trimestre del año 2024 |
| Liga de Publicación del Medio de Verificación: | https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/ |
| Unidad Responsable del Indicador: | 2111123123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia |
| Documento de evidencia: | Oficio enviado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico, con lo atendido en el cuarto trimestre del año 2024, en cuestión de asistencia psicológica y jurídica a mujeres y hombres que lo solicitaron a través del Servicio de Atención de Llamadas de Emergencias 9-1-1. |
| <p>Datos de las Variables reportadas: Total de llamadas atendidas por la unidad especializada en violencia familiar y de género / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género.</p> <p>Numerador: Oct-1,812, Nov-1,462 y Dic-17 llamadas atendidas por la unidad especializada en violencia familiar y de género.</p> <p>Denominador: Oct-5,263, Nov-4,951 y Dic-5,067 llamadas recibidas por violencia familiar y de género.</p> <p>Descripción de los resultados obtenidos del indicador: En el cuarto trimestre del año 2024, durante el mes de octubre se recibieron 5,263 llamadas por violencia de familiar y de género, de las cuales se atendieron 1,812, en el mes de noviembre se recibieron 4,951 llamadas, de las cuales 1,462 fueron atendidas, en el mes de diciembre se obtuvieron 5,067 llamadas de las cuales fueron atendidas 17. La variación en el mes de diciembre en comparación de la meta programada, se debe a que en ese mes el proyecto para la atención especializada de la violencia de género, la cual contó con 25 Honorarios Asimilados A Salarios (psicólogos y abogados) que fueron contratados para el proyecto AVGM/QROO/AC01/SSC/033 con recurso CONAVIM, durante el periodo del 01 de julio al 30 de noviembre, concluyó.</p> | |

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5
SSC
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
2022/2027



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Subsecretaría de los Centros de Control,
Comando, Cómputo y
Comunicación C4 y C5.

REFERENCIA: Dirección de Análisis y Estadísticas
SSC/DS/SSC4yC5/DAE/005/I/2025

OFICIO No.

ASUNTO: Personas beneficiadas

Chetumal, Quintana Roo, a 03 de enero de 2025.

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,
CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de Octubre a diciembre de 2024, y en cumplimiento con el indicador **INDIC05A04** relativo al porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencias, atendidos a través de la Unidad Estatal de Primera Intervención Psicológica y jurídica para la Atención Especializada de la Violencia de Género, me permito informarle de los resultados alcanzados durante el cuarto trimestre 2024.

| Variables | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total de usuarios atendidos |
|--|---------|-----------|-----------|-----------------------------|
| Total de llamadas atendidas por la UEPIAEVG | 1,812 | 1,462 | 17 | 4,282 |
| Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de genero | 5,263 | 4,951 | 5,067 | 15,281 |
| Porcentaje de usuarios que aceptaron la atención | 34% | 30% | 1% | 21% |

Es importante señalar que, durante este periodo, el personal de la Unidad Especializada ha trabajado en brindar atención psicológica y jurídica a los usuarios que solicitan la intervención de instancias policiales ante situaciones de violencia. En total, se ofreció atención a **8,010 usuarios**, entre hombres y mujeres. De ellos, el **41%** aceptaron recibir asistencia, lo que corresponde al éxito en las intervenciones psicológicas y jurídicas, logrando brindar **511 asesorías jurídicas** y **2,758 asesorías psicológicas**.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LICDA. CARMEN ARÁCEL Y TORRES SANCHEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y
ENLACE ESTATAL DE INFORMACIÓN

C.c.p.: Lic. Sergio Chab Poot.- Jefe de Departamento de Enlace Administrativo.- Para su conocimiento y trámite.
Archivo/ cats.*

