



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

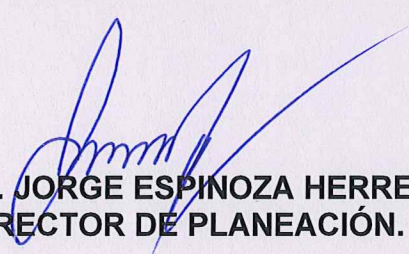
Dependencia: 1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.
Indicador:	INDIC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Método de Cálculo:	(Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025/ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025) *100
Trimestre reportado:	Primer Trimestre
Liga de Publicación del Medio del Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2429 - Dirección de Planeación y Mejora Regulatoria
Tipo de evidencia:	Captura de semaforización de las metas sustantivas reportadas en el Primer Trimestre.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 18

Denominador: 22

Durante el Primer Trimestre del Ejercicio Fiscal 2025, se programaron un total de 22 indicadores de los Programas Presupuestarios E001-Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito, E002-Fortalecimiento a la Reinserción Social y S042-Becas para personas Aspirantes a ser Integrantes de las Instituciones Policiales de Seguridad Ciudadana estatales pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Quintana Roo, de los cuales 18 obtuvieron semaforización favorable (verde), lo que genera un cumplimiento trimestral del 94.737% y a su vez un cumplimiento anual del 83.497% del total de la meta programada.


LCDO. JORGE ESPINOZA HERRERA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN.



	Con COMPONENTE	FPC01 - Acciones de proximidad social orientados a la prevención del delito en el Estado implementadas.	INDIC01 - Porcentaje de población atendida con acciones de proximidad realizadas en el Estado.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	6.459
	Con ACTIVIDAD	FPC01A01 - Implementación de Programas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.	INDIC01A01 - Tasa de variación de prácticas dirigidas a alumnos, maestros y padres de familia con programas de prevención en el Estado.	1123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	0.000	5.556
	Con ACTIVIDAD	FPC01A02 - Implementación de acciones de coproducción de seguridad entre la policía y la ciudadanía para la prevención del delito.	INDIC01A02 - Tasa de variación de acciones conjuntas con la ciudadanía para la prevención del delito realizadas.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	0.000	8.000
	Con ACTIVIDAD	FPC01A03 - Implementación de actividades en infancia y juveniles.	INDIC01A03 - Tasa de variación de acciones artísticas, culturales deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias.	1123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	0.000	14.786
	Con ACTIVIDAD	FPC01A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito y la reconstrucción del tejido social.	INDIC01A04 - Tasa de variación de comités, vecinales, escolares y empresariales conformados en el Estado.	1123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	0.000	66.667
	Con COMPONENTE	FPC02 - Capacitación y Profesionalización de los elementos policíacos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana coorgada.	INDIC02 - Porcentaje de elementos policíacos capacitados.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	29.000	63.667
	Con ACTIVIDAD	FPC02A01 - Capacitación de los elementos policíacos en formación inicial.	INDIC02A01 - Porcentaje de elementos policíacos capacitados en el curso de formación inicial.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	DESCENDENTE	144.000	26.033
	Con ACTIVIDAD	FPC02A02 - Evaluación a los elementos policíacos en Competencias Básicas.	INDIC02A02 - Porcentaje de elementos policíacos evaluados en competencias básicas.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	155.000	13.865
	Con ACTIVIDAD	FPC02A03 - Profesionalización de los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.	INDIC02A03 - Porcentaje de operadores en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	92.000	100.000
	Con COMPONENTE	FPC03 - Sistemas de tecnología e inteligencia preventiva en materia de seguridad implementados.	INDIC03 - Porcentaje de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	93.938
	Con ACTIVIDAD	FPC03A01 - Atención a llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.	INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	95.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	FPC03A02 - Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado.	INDIC03A02 - Porcentaje de Municipios en el Estado con disponibilidad del Servicio de Radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	54.545	45.455
	Con ACTIVIDAD	FPC03A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.	INDIC03A03 - INDIC03A03 - Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con COMPONENTE	FPC04 - Operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención de delitos y seguridad realizadas.	INDIC04 - Tasa de variación de operativos conjuntos realizados.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	0.000	3.473
	Con ACTIVIDAD	FPC04A01 - Implementación de operativos en zonas rurales para reducir el índice delictivo.	INDIC04A01 - Porcentaje de operativos realizados en zonas rurales.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.007	0.013
	Con ACTIVIDAD	FPC04A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.	INDIC04A02 - Tasa de variación de los operativos implementados para la prevención de accidentes viales en el Municipio de Othón P. Blanco.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	64.000	12.993
	Con ACTIVIDAD	FPC04A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.	INDIC04A03 - Tasa de variación de comités celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	100.000	25.000
	Con ACTIVIDAD	FPC04A04 - Otorgamiento de seguridad integral.	INDIC04A04 - Porcentaje de seguridad integral otorgada.	1123-2209 - Servicio Público de Escuelas	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	FPC04A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección de especialistas.	INDIC04A05 - Porcentaje de Protocolos internos de seguridad integral y protección implementados.	1123-2209 - Servicio Público de Escuelas	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con COMPONENTE	FPC05 - Acciones integrales que contribuyen a prevenir y erradicar la violencia de género implementadas.	INDIC05 - Porcentaje de mujeres y hombres beneficiados con acciones de prevención para la erradicación de violencia de género.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	5.382
	Con ACTIVIDAD	FPC05A01 - Coordinación con municipios para la prevención de la violencia de género.	INDIC05A01 - Tasa de variación de reuniones realizadas para la prevención de la violencia de género en el Estado.	1123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	0.000	6.333
	Con ACTIVIDAD	FPC05A02 - Intervención para la prevención de violencia de género, contra niñas, niñas, grupos vulnerables e habitantes marginados.	INDIC05A02 - Tasa de variación de prácticas de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables realizadas en el Estado.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACIÓN	ASCENDENTE	0.000	50.000
	Con ACTIVIDAD	FPC05A03 - Implementación de cursos de capacitación a elementos policíacos, con temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género, para salvaguardar su identidad y dignidad.	INDIC05A03 - Porcentaje de elementos policíacos capacitados en temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.070	8.489
	Con COMPONENTE	FPC06 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 otorgada.	INDIC06 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	DESCENDENTE	12.675	2.322
	Con ACTIVIDAD	FPC06A01 - Cumplimiento de la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.	INDIC06A01 - Porcentaje de registros realizados de casos de violencia de género en el BANI/MJM.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	FPC06A02 - Atención a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.	INDIC06A02 - Porcentaje de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.	1123-3303 - Centro de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	DESCENDENTE	0.000	Mostrar etc.



			Con FIN	F - Contribuir a garantizar a las personas privadas de su libertad los mecanismos que les permitan reintegrarse a la sociedad mediante el aseguramiento de su integridad física y moral, otorgándoles servicios integrales de salud, educación y deporte, y con ello prevenir la violación a derechos humanos e incidentes violentos.	PED001 - Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	6.000	8.000
			Con PROPÓSITO	FP - Las personas privadas de su libertad, logran su efectiva reincorporación social.	OT0401 - Número personas sentenciadas ejecutorias con planes de actividades.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	500.000	85.000
			Con COMPONENTE	FPC01 - Planes de actividades determinados mediante la autoridad jurisdiccional cumplidos.	IND0101 - Porcentaje de planes de actividades cumplidos por las personas privadas de la libertad.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	FPC01A01 - Ejecución de supervisiones de estancia domiciliaria a los adolescentes que llevan su proceso externamente.	IND010101 - Porcentaje de adolescentes con estancia domiciliaria supervisados.	1123-2214 - Dirección General de Ejecución de Medidas para Adolescentes (CANCELAADO)	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	FPC01A02 - Atención y análisis de evaluaciones de riesgos procesales.	IND0101A02 - Porcentaje de la atención y análisis de evaluaciones de riesgos procesales.	1123-2204 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	FPC01A03 - Supervisión del cumplimiento de las medidas cautelares y las condiciones judiciales impuestas.	IND0101A03 - Porcentaje de cumplimiento de las supervisiones de las medidas cautelares y las condiciones judiciales impuestas.	1123-2204 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
			Con COMPONENTE	FPC02 - Observaciones emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para dignificar el trato de las Personas Privadas de la Libertad atendidas.	IND0102 - Porcentaje de observaciones emitidas por la CNDH para dignificar el trato de las Personas Privadas de la Libertad atendidas.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	46.429
			Con ACTIVIDAD	FPC02A01 - Atención médica y brigadas al área femení del centro penitenciario Chetumal y Cancún.	IND0102A01 - Porcentaje de mujeres privadas de la libertad atendidas mediante atención médica y brigadas.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	55.556
			Con ACTIVIDAD	FPC02A02 - Capacitación del personal operativo y administrativo para el fortalecimiento del trato digno a las personas privadas de la libertad.	IND0102A02 - Porcentaje del personal operativo y administrativo capacitado.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	32.250	88.889
			Con FIN	F - Contribuir a reducir la delincuencia social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para la prevención del desorden, violencia y delincuencia mediante la participación activa de la ciudadanía e instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.	FED001 - Percepción sobre seguridad pública	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	INDICE	DESCENDENTE	78.300	70.000
			Con PROPÓSITO	FP - Los habitantes del Estado confían en las instituciones de seguridad y participan en la prevención social de los delitos.	OT0101 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	51.000	58.500
			Con COMPONENTE	FPC01 - Becas para cadetes para el fortalecimiento de las corporaciones policiales otorgadas	IND0101 - Porcentaje cadetes que reciben una beca para el fortalecimiento de las corporaciones policiales.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
			Con ACTIVIDAD	FPC01A01 - Aprobación de Aspirantes en la Evaluación de Control de Confianza.	IND0101A01 - Porcentaje de Aspirantes aprobados en Evaluación de Control de Confianza.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	44.444
			Con ACTIVIDAD	FPC01A02 - Selección de personas aspirantes interesados a pertenecer a la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	IND0101A02 - Porcentaje de personas aspirantes seleccionadas.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	66.667	37.500