



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C06.A01 - Cumplimiento de la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.
Indicador:	INDIC06A01 - Porcentaje de registros realizados de casos de violencia de género en el BANAVID.
Método de Cálculo:	(Total de casos de violencia de género registrados en el BANAVID / Total de casos de violencia de género identificados a través de llamadas de emergencia)*100
Trimestre Reportado:	Primer Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.3303 - Centro de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Informe Trimestral con el total de registros realizados de casos de violencia de género en el BANAVID, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.

Datos de las Variables reportadas: Total de casos de violencia de género registrados en el BANAVID / Total de casos de violencia de género identificados a través de llamadas de emergencia

Numerador: 4,710 casos de violencia de género registrados en el BANAVID.

Denominador: 4,710 casos de violencia de género identificados a través de llamadas de emergencia.

Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el primer trimestre del año 2025, se registraron 4,710 casos de violencia de género registrados en el BANAVID de los 3,500 programados, así mismo se obtuvieron 4,710 casos de violencia de género identificados a través de llamadas de emergencias las cuales proporcionaron sus datos completos para su registro correcto en el BANAVID, de las 3,500 programadas, alcanzando y rebasando considerablemente la meta establecida.

Es importante destacar que, por disposición de la Secretaría de las Mujeres Nacional, a partir del 1 de enero de 2025 entró en operación una nueva interfaz de captura, la cual establece, por normativa, que la creación de expedientes debe realizarse a partir del CURP de las personas atendidas. Esta disposición ha generado una limitación en la integración de expedientes, ya que ha restringido el número de registros que pueden incorporarse al BANAVID. Ante esta situación, se han sostenido diversas reuniones con las instituciones integrantes del Sistema Estatal, con el objetivo de fortalecer los procesos de documentación y actas de entrevistas, lo que permitirá incrementar el número de registros administrativos en la plataforma, en los futuros meses.

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

SUBSEC
COM

DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5



2022|2027

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Subsecretaría de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.
REFERENCIA: Dirección de Análisis y Estadísticas
OFICIO No. SSC/DS/SSC4yC5/DAE/027/IV/2025
ASUNTO: Registros BANAVIM

Chetumal, Quintana Roo, a 02 de abril de 2025.
"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO,
CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5

Anteponiendo un cordial saludo, y en referencia al oficio SSC/SSC4YC5/DEA/0339/III/2025, correspondiente a los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo comprendido entre Enero a Marzo de 2024, y en cumplimiento del indicador INDIC06A01, el cual se refiere al porcentaje de registros realizados de casos de violencia de género en el BANAVIM, me permito informarle los resultados alcanzados en conjunto con las instituciones integrantes del Sistema Estatal PASEVCM.

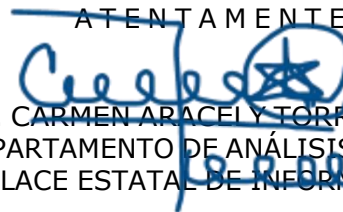
Variables	Ene	Feb	Mar	Total
Total de Casos de violencia de género registrados en el BANAVIM	444	1,997	2,269	4,710
Total de casos de violencia de género identificados a través de llamadas de emergencia.	444	1,997	2,269	4,710

Es importante destacar que, por disposición de la Secretaría de las Mujeres Nacional, a partir del 1 de enero de 2025 entró en operación una nueva interfaz de captura, la cual establece, por normativa, que la creación de expedientes debe realizarse a partir del CURP de las personas atendidas. Esta disposición ha generado una limitación en la integración de expedientes, ya que ha restringido el número de registros que pueden incorporarse al BANAVIM.

Ante esta situación, se han sostenido diversas reuniones con las instituciones integrantes del Sistema Estatal, con el objetivo de fortalecer los procesos de documentación y actas de entrevistas, lo que permitirá incrementar el número de registros administrativos en la plataforma, en los futuros meses.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LICDA. CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO Y
ENLACE ESTATAL DE INFORMACIÓN

C.c.p.: Lic. Sergio Chab Poot.- Jefe de Departamento de Enlace Administrativo.- Para su conocimiento y trámite.
Archivo/ cats.*

DIRECCIÓN DE ANALISIS ESTADISTICO
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo. México
Tel. 983 83 5 09 52



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA