



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b>	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Programa Presupuestario:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C03.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.
<b>Indicador:</b>	INDC03A03.- Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes de atenciones recibidas ) *100
<b>Trimestre Reportado:</b>	Segundo Trimestre del año 2025
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
<b>Documento de evidencia:</b>	Oficio con el reporte de asesoramientos a víctimas de delitos cibernéticos, correspondiente al Segundo Trimestre del año 2025, enviado por el Mtro. José Ángel Interian Parra, Director de la Policía Cibernética de la Secretaria de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo.

**Datos de las Variables reportadas:** Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes de atenciones recibidas.

**Numerador:** 2,189 Solicitudes atendidas.

**Denominador:** 2,189 Solicitudes de atenciones recibidas.

**Descripción de los resultados obtenidos del indicador:** En el Segundo Trimestre del año 2025, se obtuvo un total de 2,189 solicitudes de asesoramiento a víctimas de delitos cibernéticos de 1,512 programadas, de los cuales 2,189 fueron atendidas de 1,512 que se tenían establecidas.

Es pertinente señalar que el incremento en el cumplimiento del programa establecido trimestralmente se debe, al fundamento en los artículos 22 y 23 referentes al apartado que trata sobre la "creación y funciones de la Unidad de Policía Cibernética del Estado de Quintana Roo" del periódico oficial de Quintana Roo del 01 de julio de 2015 y en gran medida, a que se alcanzó un mayor impacto entre las y los ciudadanos del Estado de Quintana Roo. Este logro se atribuye a la implementación de campañas preventivas, WEBINAR, pláticas escolares, entrevistas, foros, talleres y al uso del canal oficial de Facebook y WhatsApp de la Unidad de Policía Cibernética.

Dicho canal de WhatsApp, al ser la herramienta de mensajería digital más utilizada por las y los quintanarroenses, ha demostrado ser un medio de difusión versátil y efectivo, alcanzando hasta la fecha más de 29 mil seguidores. Como resultado, se amplió significativamente el alcance de las acciones realizadas, superando la meta originalmente establecida en cuanto a las atenciones brindadas y recibidas, por lo que se anexa el indicador y la meta programada para este segundo trimestre.

**CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES**  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA



GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA



**SSC**  
SECRETARÍA  
DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
REFERENCIA: Dirección de la Policía Cibernética de SSC Quintana Roo  
OFICIO No. SSC/SCMI/DPC/002/VII/2025  
ASUNTO: Se remite información.  
Cancún, Quintana Roo, a 01 de julio de 2025.  
"2025 Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**MTRO. SERGIO ARMANDO CHAB POOT**

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIONES C4 Y C5.

**PRESENTE.**

Mediante la presente, me permito hacer de su conocimiento la información proporcionada y en atención al oficio **SSC/SSC4yC5/DEA/0698/VI/2025** para cumplir con la información del "Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPRES) modificación 2025" con el objetivo de realizar las capturas del AVANCE TRIMESTRAL DEL SEGUIMIENTO PROGRAMÁTICO 2025.

Es pertinente señalar que el incremento en el cumplimiento del programa establecido trimestralmente se debe, al fundamento en los artículos 22 y 23 referentes al apartado que trata sobre la "creación y funciones de la Unidad de Policía Cibernética del Estado de Quintana Roo" del periódico oficial de Quintana Roo del 01 de julio de 2015 y en gran medida, a que se alcanzó un mayor impacto entre las y los ciudadanos del Estado de Quintana Roo. Este logro se atribuye a la implementación de campañas preventivas, *WEBINAR*, pláticas escolares, entrevistas, foros, talleres y al uso del canal oficial de Facebook y WhatsApp de la Unidad de Policía Cibernética.

Dicho canal de WhatsApp, al ser la herramienta de mensajería digital más utilizada por las y los quintanarroenses, ha demostrado ser un medio de difusión versátil y efectivo, alcanzando hasta la fecha más de 29 mil seguidores. Como resultado, se amplió significativamente el alcance de las acciones realizadas, superando la meta originalmente establecida en cuanto a las atenciones brindadas y recibidas, por lo que se anexa el indicador y la meta programada para este **SEGUNDO TRIMESTRE**.

No omitir mencionar que el documento digital fue enviado por correo electrónico [chabsergio@hotmail.com](mailto:chabsergio@hotmail.com).

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE



**M.T.I. JOSÉ ÁNGEL INTERIAN PARRA**  
DIRECTOR DE LA POLICÍA CIBERNÉTICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

CCP. CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES. SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5 - Para su superior conocimiento.  
Archivo.

ANEXO DE OFICIO NO. SSC/SCMI/DPC/002/VII/2025

INDICADOR	VARIABLES	PRIMER TRIMESTRE			TOTAL	META PROGRAMADA
		ABRIL	MAYO	JUNIO	SEGUNDO TRIMESTRE	
INDC03A06 – Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos	Número de solicitudes atendidas	739	767	683	2,189	1,512
	Total de solicitudes de atenciones recibidas	739	767	683	2,189	1,512