



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:		1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal	
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.	
Indicador:	INDIC01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.	
Método de Cálculo:	(Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025/ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025) *100	
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre	
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/	
Unidad Responsable del Indicador:	2429 - Dirección de Planeación y Mejora Regulatoria	
Tipo de evidencia:	Captura de semaforización de las metas sustantivas reportadas en el Segundo Trimestre.	

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 27

Denominador: 31

Durante el Segundo Trimestre del Ejercicio Fiscal 2025, se programaron un total de 27 indicadores de los Programas Presupuestarios E001-Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito, E002-Fortalecimiento a la Reinserción Social y S042-Becas para personas Aspirantes a ser Integrantes de las Instituciones Policiales de Seguridad Ciudadana estatales pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Quintana Roo, de los cuales 26 obtuvieron semaforización favorable, lo que genera un cumplimiento trimestral del 96.296% y a su vez un cumplimiento anual del 84.871% del total de la meta programada.

LCDO. JORGE ESPINOZA HERRERA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA REGULATORIA.

13.855



Con ACTIVIDAD	INDIC2A02 - Profesionalización de los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas	INDIC2A03 - Porcentaje de operadores de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	POCENTIAJE	ASCENDENTE	92.000	100.000
Con COMPONENTE	INDIC3 - Sistemas de tecnología e inteligencia preventiva en materia de seguridad implementados.	INDIC3 - Porcentaje de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	POCENTIAJE	ASCENDENTE	0.000	93.939
Con ACTIVIDAD	INDIC3A01 - Atención a llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos	INDIC3A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	POCENTIAJE	ASCENDENTE	95.000	100.000
Con ACTIVIDAD	INDIC3A02 - Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado	INDIC3A02 - Porcentaje de Municipios en el Estado con disponibilidad del Servicio de Radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	POCENTIAJE	ASCENDENTE	54.545	45.455
Con ACTIVIDAD	INDIC3A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.	INDIC3A03 - INDC3A03 - Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	POCENTIAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
Con COMPONENTE	INDIC4 - Operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención de delitos y seguridad realizados.	INDIC4 - Tasa de variación de operativos conjuntos realizados	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	0.000	1.471
Con ACTIVIDAD	INDIC4A01 - Implementación de operativos en zonas rurales para reducir el índice delictivo	INDIC4A01 - Porcentaje de operativos realizados en zonas rurales	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	POCENTIAJE	ASCENDENTE	0.007	0.013
Con ACTIVIDAD	INDIC4A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.	INDIC4A02 - Tasa de variación de los operativos implementados para la prevención de accidentes viales en el Municipio de Othón P. Blanco	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	64.000	12.993
Con ACTIVIDAD	INDIC4A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.	INDIC4A03 - Tasa de variación de convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	100.000	25.000
Con ACTIVIDAD	INDIC4A04 - Organismo de seguridad integral.	INDIC4A04 - Porcentaje de seguridad integral otorgado.	1123-2205 - Servicio Público de Escuelas	ACUMULATIVA	POCENTIAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
Con ACTIVIDAD	INDIC4A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada implementadas.	INDIC4A05 - Porcentaje de Protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.	1123-2205 - Servicio Público de Escuelas	ACUMULATIVA	POCENTIAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
Con COMPONENTE	INDIC5 - Acciones integrales que contribuyen a prevenir y erradicar la violencia de género implementadas.	INDIC5 - Porcentaje de mujeres y hombres beneficiados con acciones de prevención para la erradicación de violencia de género.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	POCENTIAJE	ASCENDENTE	0.000	5.382
Con ACTIVIDAD	INDIC5A01 - Coordinación con municipios para la prevención de la violencia de género.	INDIC5A01 - Tasa de variación de reuniones realizadas para la prevención de la violencia de género en el Estado.	1123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	0.000	25.000



	Con ACTIVIDAD	FPC05-A02 - Intervención para la prevención de violencia de género, contra niñas, niños, grupos vulnerables e históricamente marginados.	INDIC05A02 - Tasa de variación de políticas de prevención de la violencia contra las mujeres, niñas, niños y grupos vulnerables realizadas en el Estado.	1123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	TASA DE VARIACION	ASCENDENTE	0.000	50.000
	Con ACTIVIDAD	FPC05-A03 - Implementación de cursos de capacitación a elementos policiales, con temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género, para salvaguardar su identidad y dignidad.	INDIC05A03 - Porcentaje de elementos policiales capacitados en temas orientados a promover el respeto a las víctimas de violencia de género.	1123-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.070	8.409
	Con COMPONENTE	FPC05 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 otorgada	INDIC05 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia.	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	DESCENDENTE	12.575	2.222
	Con ACTIVIDAD	FPC05-A01 - Cumplimiento de la carga de información al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres.	INDIC05A01 - Porcentaje de registros realizados de casos de violencia de género en el BANAVID.	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	FPC05-A02 - Atención a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.	INDIC05A02 - Porcentaje de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.	1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	DESCENDENTE	0.000	15.111
	Con COMPONENTE	FPC01 - Planes de actividades determinadas mediante la autoridad jurisdiccional competidos.	INDIC01 - Porcentaje de planes de actividades cumplidos por las personas privadas de la libertad.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	FPC01-A01 - Ejecución de supervisiones de estancia domiciliar a los adolescentes que llevan su proceso externamente.	INDIC01A01 - Porcentaje de adolescentes con estancia domiciliar supervisados.	1123-2446 - Dirección del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	FPC01-A02 - Atención y análisis de evaluaciones de riesgos procesales.	INDIC01A02 - Porcentaje de la atención y análisis de evaluaciones de riesgos procesales.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con ACTIVIDAD	FPC01-A03 - Supervisión del cumplimiento de las medidas cautelares y las condiciones judiciales impuestas.	INDIC01A03 - Porcentaje de cumplimiento de las medidas cautelares y las condiciones judiciales impuestas.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	100.000
	Con COMPONENTE	FPC02 - Observaciones emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para significar el trato de las Personas Privadas de la Libertad atendidas.	INDIC02 - Porcentaje de observaciones emitidas por la CNDDH para significar el trato de las Personas Privadas de la Libertad atendidas.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	46.429
	Con ACTIVIDAD	FPC02-A01 - Atención médica y brigada al área temático del centro penitenciario Chezumil y Cancún.	INDIC02A01 - Porcentaje de atención médica y brigada al área temático del centro penitenciario Chezumil y Cancún.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	55.556
	Con ACTIVIDAD	FPC02-A02 - Capacitación del personal operativo y administrativo para el fortalecimiento del trato digno a las personas privadas de la libertad.	INDIC02A02 - Porcentaje del personal operativo y administrativo capacitado.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	32.250	88.889

CONCEPTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	UNIDADES DE MEDIDA
F.P001 - Beas para cátedras para el fortalecimiento de las corporaciones policiales otorgadas	Con COMPONENTE	IND001A01 - Porcentaje cátedras que reciben una beca para el fortalecimiento de las corporaciones policiales.	122-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			100.000
			0.000
			44.444
			0.000
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			122-3304 - Rectoría de la Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667
			ASCENDENTE
			ACUMULATIVA
			PORCENTAJE
			ASCENDENTE
			37.500
			65.667

37.500