



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b>	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Programa Presupuestario:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C02.A03 - Profesionalización de los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas
<b>Indicador:</b>	INDIC02A03 - Porcentaje de operadores en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados
<b>Método de Cálculo:</b>	(Total de Operadores en los 911 y 089 capacitados / Total de Operadores en los 911 y 089) *100
<b>Trimestre Reportado:</b>	Segundo Trimestre del año 2025
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
<b>Documento de evidencia:</b>	Oficio con el reporte y las Constancias de capacitación de Operadores en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncia Anónima, enviado por el Cap. Corb. C. G. César Antonio Morales Hidalgo, Director del Subcentro Regional C5, Zona Sur.
<p><b>Datos de las Variables reportadas:</b> Total de Operadores en los 911 y 089 capacitados / Total de Operadores en los 911 y 089.</p> <p><b>Numerador:</b> 45 Operadores en los 911 y 089 capacitados.</p> <p><b>Denominador:</b> 90 Operadores en los 911 y 089.</p> <p><b>Descripción de los resultados obtenidos del Indicador:</b> En el segundo trimestre del año 2025, se otorgaron 45 constancias de capacitación por los cursos “Automanejo de Estrés”, “Liderazgo” y “Manejo de emociones” del Centro de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncia Anónima, de un total de 90 operadores, dando un porcentaje de cumplimiento del 50% como lo establece la meta programada.</p> <p>Es preciso mencionar que dentro de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncia Anónima, se mantiene el enfoque en mantener actualizados y preparados a los operadores con distintas capacitaciones, garantizando la eficacia, eficiencia y calidad del servicio que se brinda a la ciudadanía en momentos críticos.</p>	



**CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES**  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
SUBCENTRO REGIONAL C5



**Dependencia:** Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
**Referencia:** Dirección del Subcentro Regional C5 Zona Sur.

**Asunto:** Entrega de constancias de operadores capacitados  
Chetumal, Quintana Roo, a 01 de julio del 2025.

*"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política  
del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Mtro. Sergio Armando Chab Poot.**  
**Jefe del Departamento de Enlace Administrativo de la Subsecretaría  
de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.**  
**Presente.**

En atención al oficio SSC/SSC4YC5/DEA/0696/VI/2025 relacionado a su similar  
SSC/DS/SSPYF/170625-032/VI/2025 enviado por el Mtro. Juan Luis Can Tejero, Subsecretario de  
Planeación y Finanzas, en el cual se notifica el periodo de apertura del SIPPRES modificación 2025,  
para efectos de enviar el avance trimestral del seguimiento programático 2025.

En consideración al párrafo que antecede, el personal operativo (operadores) asignados al Centro  
de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1 han sido capacitados en el manejo de estrés y  
regulación de emociones, herramientas básicas para poder desempeñar sus funciones. Por tanto,  
se le remiten un total de 45 constancias al respecto.

Sin otro asunto en particular, le envío un cordial saludo

**ATENTAMENTE**



**GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
DEPARTAMENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN DE  
LLAMADAS DE EMERGENCIA Y DENUNCIA ANÓNIMA

**CAP. CORB. C. G. CÉSAR ANTONIO MORALES HIDALGO.**  
**DIRECTOR DEL SUBCENTRO REGIONAL C5 ZONA SUR**

C.c.p. Cap. Frag. C.G. Marco Antonio Zamora Cázares. Subsecretario de los Centros de Mando e Inteligencia. Para su Superior conocimiento.  
Minutario  
CAMH/mccb



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

con CCT 09GIC0003X

expide esta

# Constancia

a nombre de

Salimar Xanath Cisneros Poot

CIPS850705MQRSTL07

Emisión: 27 de abril de 2025

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 8.2 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 27 de abril de 2025

Salma Anakani Gomez Herrera  
GOHS890925MQRML09

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 8.3 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

con CCT 09GIC0003X

expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

José Armando Matus Solís

MASA910206HVZTLR01

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.4 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

JOSE LUIS MARTINEZ MONTESINOS  
MAML940728HQRRNS08

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.4 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 27 de abril de 2025

juana carolina gonzalez hernandez  
GOHJ730331MHGNRN04

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 8.6 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 28 de abril de 2025

Keila Jamne Vega Granados  
VEGK920310MQRGRL07

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.2 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

LAYSA PEONY DIAZ ORTIZ  
DIOL980830MQRZRY07

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.3 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

con CCT 09GIC0003X

expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 28 de abril de 2025

Lizbeth Janet González Buenfil

GOBL850523MQRNNZ09

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 10.0 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

con CCT 09GIC0003X

expide esta

# Constancia

a nombre de

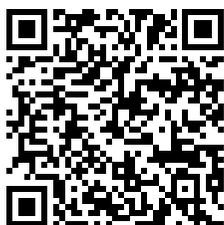
Emisión: 26 de abril de 2025

Lluvia del Rocio Canto Hernández

CAHL930126MQRNRL04

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.4 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 27 de abril de 2025

Maribel Guadalupe valdez chan  
VACM981201MYNLHR03

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.3 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 2 de mayo de 2025

Mariely Citlali Castro Bastarrachea  
CABM910311MQRSRR09

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.5 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

con CCT 09GIC0003X

expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 28 de abril de 2025

PAMELA ESTEFANI LICEAS RODRIGUEZ

LIRP890711MQRCDM02

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.0 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 28 de abril de 2025

Perla del Carmen Sauri Ramos  
SARP771216MCCRM09

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.8 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

Reymundo Ac Suárez  
AXSR720510HQRCRY09

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.8 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

con CCT 09GIC0003X

expide esta

# Constancia

a nombre de

Rosa Isela Itzá Muñoz

IAMR971109MQRTXS07

Emisión: 26 de abril de 2025

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.1 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 29 de abril de 2025

Rossana Marisol Saavedra Mejía  
SAMR850925MQRVJS09

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.0 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

Ruby Esmeralda Sánchez Catzin  
SACR880428MQRNTB03

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.7 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 27 de abril de 2025

Janeth de los Ángeles Campos Ortiz  
CAOJ930318MQRMRN13

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.4 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

Aime Shunrey Chalé Manzanilla  
CAMA011018MQRHNMA9

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.0 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

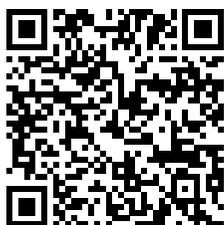
a nombre de

Emisión: 28 de abril de 2025

Cecilia Raquel Castillo Euan  
Caec840531mqrnc06

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.6 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 27 de abril de 2025

DAVID ALEJANDRO GONZÁLEZ CERVANTES  
GOCD850901HQRNRV09

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.3 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

Doris Ann Antonio Puga  
AOPD900409MQRNGR07

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 10.0 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

EDWARD MAY REYES  
MARE961111HQRYD03

Emisión: 29 de abril de 2025

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.0 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México

con CCT 09GIC0003X

expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 26 de abril de 2025

GEIDY MISHEL UC CANUL

UXCG990516MQRCND06

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.2 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

Emisión: 28 de abril de 2025

GEORGINA MARIA ONFALIA ALAMILLA DAWN  
AADG870621MQRLWR00

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.3 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

a nombre de

hirvik castillo verduzco

CAVH911011HQRSRR02

Emisión: 27 de abril de 2025

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.5 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



CIUDAD DE MÉXICO  
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



ICAT  
10 AÑOS

El Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México  
con CCT 09GIC0003X  
expide esta

# Constancia

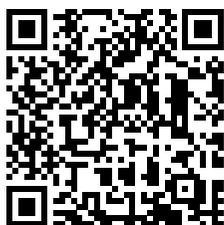
a nombre de

IVÁN PÉREZ YESCAS  
PEYI810702HDFRSV05

Emisión: 29 de abril de 2025

Por haber aprobado el curso Automanejo del Estrés  
con duración de 20 horas

en la plataforma educativa del Icat CDMX, con una calificación final de 9.1 /10



Escanee dos veces

**Mtra. Lourdes Victoria Medina**

Directora de Desarrollo de Competencias del Instituto de Capacitación  
para el Trabajo de la Ciudad de México



Este documento tiene una  
vigencia de un año desde su emisión



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: SANDRA REMIGIA UITZ LUGO**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: NOEMÍ MARÍA PACHECO YAM**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: GRECIA NOEMÍ HERRERA AZUETA**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: MARÍA DEL ROSARIO ARAUJO VILLANUEVA**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: ROSARIO MANZANILLA GONZALEZ**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: MARÍA GUADALUPE TAPIA RICO**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: VICTOR JESÚS CAUICH HUCHIN**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: JESÚS DAVID TZUC CHIM**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de las  
emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: MEGAN GRACIELA CANUL LEAL**

Por su valiosa participación en el Taller “LIDERAZGO”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: SANDRA REMIGIA UITZ LUGO**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de Emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: NOEMÍ MARÍA PACHECO YAM**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de Emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

# CONSTANCIA A:

**A: GRECIA NOEMÍ HERRERA AZUETA**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de Emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: MARÍA DEL ROSARIO ARAUJO VILLANUEVA**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de Emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

# CONSTANCIA A:

**A: ROSARIO MANZANILLA GONZALEZ**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de Emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: MARÍA GUADALUPE TAPIA RICO**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de Emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: VICTOR JESÚS CAUICH HUCHIN**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de  
emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: JESÚS DAVID TZUC CHIM**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de las  
emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel



**Centros de  
Integración  
Juvenil, A.C.**

— Otorgan la presente —

**CONSTANCIA A:**

**A: MEGAN GRACIELA CANUL LEAL**

Por su valiosa participación en el Taller “Manejo de Emociones”.

Cozumel, Quintana Roo, Mayo 2025.

\_\_\_\_\_  
Lic. Psic. Fabiola Ruiz Gallardo  
Directora CIJ Cozumel