



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03.A01 - Atención a llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.
Indicador:	INDIC03A01 - Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.
Método de Cálculo:	(Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min /Total de Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas) *100
Trimestre Reportado:	Segundo Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte de los datos alcanzados por los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.
Datos de las Variables reportadas: Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min /Total de Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas.	
Numerador: Abr-31,039, May-30,501 y Jun-27,997 Llamadas de Emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 min.	
Denominador: Abr-31,039, May-30,501 y Jun-27,997 Llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas.	
Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el segundo trimestre del año 2025, se tuvieron un total de 89,537 llamadas reales atendidas y despachadas, de las cuales 89,537 fueron atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos, dando un porcentaje de 100% de cumplimiento.	
Durante el periodo de referencia, los cuatro complejos de seguridad establecidos en el Estado de Quintana Roo cumplieron con la meta programada del 100% de los auxilios atendidos que ameritaron el despacho de una corporación, realizándose en todos los casos la canalización correspondiente en un tiempo menor a cinco minutos, conforme a los criterios establecidos en el SIPPRES.	
Lo anterior da cuenta del compromiso institucional con la eficiencia operativa, la mejora continua de los tiempos de respuesta y la atención inmediata a la ciudadanía, en concordancia con las estrategias de fortalecimiento de la seguridad pública implementadas por esta Secretaría.	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS
OFICIO No. SSC/DS/SCMI/DAE/002/VII/2025
ASUNTO: Reporte indicador SIPRES INDIC03A01 Trim. 2 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 02 de julio de 2025.

"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MTRO. SERGIO ARMANDO CHAB POOT

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA
PRESENTE.

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de Abril a Junio de 2025, y en cumplimiento con el indicador **INDIC3A01** (Porcentaje de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos), me permito informarle lo siguiente:

Indicador	Abril	Mayo	Junio	Total de registros
Llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos	31,039	30,501	27,997	89,537
Total de llamadas de Emergencia reales Atendidas y Despachadas	31,039	30,501	27,997	89,537

Durante el periodo de referencia, los cuatro complejos de seguridad establecidos en el Estado de Quintana Roo cumplieron con la meta programada del **100% de los auxilios atendidos** que ameritaron el despacho de una corporación, realizándose en todos los casos la canalización correspondiente en un **tiempo menor a cinco minutos**, conforme a los criterios establecidos en el SIPRESS.

Lo anterior da cuenta del **compromiso institucional con la eficiencia operativa, la mejora continua de los tiempos de respuesta y la atención inmediata a la ciudadanía**, en concordancia con las estrategias de fortalecimiento de la seguridad pública implementadas por esta Secretaría.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LICDA. CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ
SUPERVISOR DE OPERADORES
EN FUNCIONES DE JEFA DE DEPARTAMENTO

C.c.p.: Archivo
MAMC/cats*

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo. México
Tel. 983 83 5 09 52



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA