



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia: 1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana	
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C06 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 otorgada.
Indicador:	INDIC06 - Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia.
Método de Cálculo:	(Total de llamadas atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género) *100
Trimestre Reportado:	Segundo Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Informe Trimestral con el porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.
<p>Datos de las Variables reportadas: Total de llamadas atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género.</p> <p>Numerador: 624 llamadas atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género.</p> <p>Denominador: 15,642 llamadas recibidas por violencia familiar y de género.</p> <p>Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el segundo trimestre del año 2025, se recibieron un total de 15,642 llamadas recibidas por violencia familiar y de género de 27,000 programadas, de las cuales 624 llamadas fueron atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género de 600 que se tenían programadas.</p> <p>Durante el periodo de referencia, el personal adscrito a la Unidad Estatal de Primera Intervención Psicológica y Jurídica dio seguimiento a los casos reportados de violencia familiar y de género dentro de un rango de entre 12 y 48 horas posteriores al incidente, brindando servicios de orientación para evaluar la continuidad de la crisis y determinar, en su caso, la necesidad de canalización o seguimiento especializado.</p> <p>Como resultado de estas acciones, se informa que la meta proyectada de atención fue superada en un 4%, con base en el total de servicios brindados en relación con las llamadas recibidas por violencia de género. Aunque se observó una ligera disminución en el número total de llamadas durante el trimestre, esto no afectó el cumplimiento del indicador, ya que se logró mantener e incluso incrementar el número de atenciones previstas.</p> <p>Este resultado refleja el compromiso de la unidad operativa con la atención especializada e integral de mujeres en situación de violencia, priorizando una respuesta oportuna y con enfoque de derechos humanos.</p>	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA





DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS
OFICIO No. SSC/DS/SCMI/DAE/003/VII/2025
ASUNTO: Reporte indicador SIPRES INDIC06 Trim. 2 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 02 de julio de 2025.

"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MTRO. SERGIO ARMANDO CHAB POOT

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA PRESENTE.

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de Abril a Junio de 2025, y en cumplimiento con el indicador **INDIC06** (Porcentaje de asistencia psicológica y jurídica brindada a los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Emergencia), me permito informarle lo siguiente:

Indicador	Abril	Mayo	Junio	Total de registros
Total de Llamadas atendidas por la Unidad de Atención Especializada de VG	216	238	170	624
Total de Llamadas recibidas por VG	4,996	5,471	5,175	15,642

Durante el periodo de referencia, el personal adscrito a la Unidad Estatal de Primera Intervención Psicológica y Jurídica dio seguimiento a los casos reportados de violencia familiar y de género dentro de un rango de entre 12 y 48 horas posteriores al incidente, brindando servicios de orientación para evaluar la continuidad de la crisis y determinar, en su caso, la necesidad de canalización o seguimiento especializado.

Como resultado de estas acciones, se informa que **la meta proyectada de atención fue superada en un 4%**, con base en el total de servicios brindados en relación con las llamadas recibidas por violencia de género. Aunque se observó una ligera disminución en el número total de llamadas durante el trimestre, esto no afectó el cumplimiento del indicador, ya que se logró mantener e incluso incrementar el número de atenciones previstas.

Este resultado refleja el compromiso de la unidad operativa con la atención especializada e integral de mujeres en situación de violencia, priorizando una respuesta oportuna y con enfoque de derechos humanos.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LICDA. CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ
SUPERVISOR DE OPERADORES
EN FUNCIONES DE JEFA DE DEPARTAMENTO

C.c.p.: Archivo
MAMC/cats*

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo. México
Tel. 983 83 5 09 52



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS
OFICIO No. SSC/DS/SCMI/DAE/005/VII/2025
ASUNTO: Reporte indicador SIPRES E001C0600000 Trim. 2 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 02 de julio de 2025.

"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MTRO. SERGIO ARMANDO CHAB POOT
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA PRESENTE.

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de Abril a Junio de 2025, y en cumplimiento con el indicador E001C0600000 (Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencias 911), me permito informarle lo siguiente:

Indicador	Abril	Mayo	Junio	Total de registros
Total de Beneficiarias Mujeres del programa	216	238	170	624

Durante el periodo de referencia, el complejo de Seguridad de Chetumal mantuvo la operación de la Unidad Especializada de Primera Atención Psicológica y Jurídica brindándole asistencia integral a niñas y mujeres en situación de violencia; coordinando la atención con los complejos de seguridad de Cancún y Playa del Carmen.

Conforme a los parámetros definidos por el SIPRESS, durante el periodo de referencia la meta programada se rebaso un 4%, lo cual refleja el compromiso institucional con la atención integral e inmediata a mujeres en situación de violencia.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LICDA. CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ
SUPERVISOR DE OPERADORES
EN FUNCIONES DE JEFA DE DEPARTAMENTO

C.c.p.: Archivo
MAMC/cats*

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo. México
Tel. 983 83 5 09 52

