



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C06.A02 - Atención a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.
Indicador:	INDIC06A02 - Porcentaje de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.
Método de Cálculo:	(Total de llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género. / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género.) x100
Trimestre Reportado:	Segundo Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Informe Trimestral con el total de llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.
Datos de las Variables reportadas: Total de casos de violencia de género registrados en el BANAIVIM / Total de casos de violencia de género identificados a través de llamadas de emergencia	
Numerador: 15,642 total de Llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género.	
Denominador: 108,396 total de Llamadas de Emergencia reales recibidas.	
Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el segundo trimestre del año 2025, se registraron 15,642 Llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género de los 27,000 programados, así mismo se obtuvieron 108,396 Llamadas de Emergencia reales recibidas de 178,674 establecidas.	
Durante el periodo de referencia, se implementaron las acciones de coordinación necesarias para garantizar la canalización oportuna de los auxilios solicitados a través del Servicio de Emergencias 9-1-1, asegurando una atención efectiva y con enfoque de género a los casos reportados.	
Sin embargo, se informa que la meta programada del indicador, correspondiente a 27 mil llamadas de emergencias de género contra un universo de 178,674 emergencias reales canalizadas, no fue alcanzada, conforme a los parámetros definidos por el SIPPRES.	
Es importante señalar que la curva de crecimiento en la incidencia de casos de violencia de género, así como de delitos de alto impacto, presentó una disminución durante el presente trimestre, lo cual puede interpretarse como un efecto positivo de las acciones orientadas a la prevención de la violencia, reflejándose en una reducción en las llamadas relacionadas con este tipo de emergencias al 9-1-1.	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA



GOBIERNO DEL ESTADO
QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS
OFICIO No. SSC/DS/SCMI/DAE/001/VII/2025
ASUNTO: Reporte indicador SIPRES INDIC06A02 Trim. 2 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 02 de julio de 2025.

"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MTRO. SERGIO ARMANDO CHAB POOT

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA
PRESENTE.

En relación con los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo de Abril a Junio de 2025, y en cumplimiento con el indicador **INDIC06A02** (Porcentaje de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas), me permito informarle lo siguiente:

Indicador	Abril	Mayo	Junio	Total de registros
Total de Llamadas recibidas y atendidas por Violencia familiar y de género	4,996	5,471	5,175	15,642
Total de Llamadas de Emergencias reales recibidas	36,255	37,681	34,460	108,396

Durante el periodo de referencia, se implementaron las acciones de coordinación necesarias para garantizar la canalización oportuna de los auxilios solicitados a través del Servicio de Emergencias 9-1-1, asegurando una atención efectiva y con enfoque de género a los casos reportados.

Sin embargo, se informa que **la meta programada del indicador**, correspondiente a **27 mil llamadas de emergencias de género contra un universo de 178,674 emergencias reales canalizadas**, **no fue alcanzada**, conforme a los parámetros definidos por el SIPRESS.

Es importante señalar que la curva de crecimiento en la incidencia de casos de violencia de género, así como de delitos de alto impacto, presentó una disminución durante el presente trimestre, lo cual puede interpretarse como un **efecto positivo de las acciones orientadas a la prevención de la violencia**, reflejándose en una reducción en las llamadas relacionadas con este tipo de emergencias al 9-1-1.

Sin otro asunto en particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LICDA. CARMEN ARACELY TORRES SÁNCHEZ
SUPERVISOR DE OPERADORES
EN FUNCIONES DE JEFE DE DEPARTAMENTO

C.c.p.: Archivo
MAMC/cats*

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 y C5
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo. México
Tel. 983 83 5 09 52



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA