



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b>	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Programa Presupuestario:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P - Los habitantes del Estado cuentan con servicios de seguridad eficientes y confían en las instituciones de seguridad ciudadana.
<b>Indicador:</b>	07011O1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022
<b>Método de Cálculo:</b>	Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la policía estatal y manifiesta que le genera mucha confianza.
<b>Trimestre reportado:</b>	4to Trimestre 2025
<b>Liga de Publicación del Medio del Verificación:</b>	<a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	21111.23.1.23.2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Tipo de evidencia:</b>	Estadísticas - Registros

*Datos de las Variables reportadas:*

Porcentaje: 51.6

*Descripción de los resultados obtenidos del Indicador:*

Este indicador refleja el porcentaje de personas de 18 años y más que consideran algo efectivo o muy efectivo el trabajo de la Policía Estatal, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2025. En Quintana Roo, este valor corresponde al 51.6 %.

*Desarrollar la Evidencia:*

El 51.6 % de la población de 18 años y más en Quintana Roo considera que el trabajo de la Policía Estatal es algo efectivo o muy efectivo, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2025. Este porcentaje representa aproximadamente la mitad de la población adulta, lo que indica que, si bien existe un nivel de confianza y reconocimiento hacia la labor de la corporación.

**CAP. NAV. I.M. D.E.M. FERNANDO VIVEROS HERNÁNDEZ.**  
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA





0701101 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje). Quintana Roo, 2022

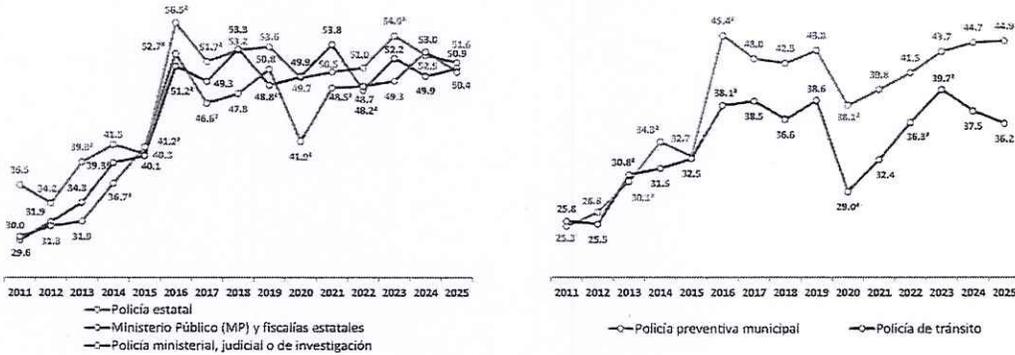
Evidencia del Indicador.

**Percepción de confianza en las autoridades**

41

En cuanto al nivel de confianza<sup>1</sup> en autoridades de seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia en el estado de Quintana Roo, 51.6 % de la población de 18 años y más identifica que la *policía estatal* le inspira un nivel de confianza de *mucha o algo*.

Nivel de percepción de Confianza<sup>1</sup> de la sociedad en autoridades (porcentaje)



inegi.org.mx

Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019, y 2021 a 2025 de marzo-abril.  
 Nota 2: A partir de la ENVIPE 2020 cambió Procuraduría General de la República (PGR) por Fiscalía General de la República (FGR), y Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales por Ministerio Público (MP) y Fiscalías Estatales.  
 Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.  
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".  
<sup>2</sup> En estos casos si existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

