



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE
SEGURIDAD CIUDADANA**

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	S042 - Becas para personas Aspirantes a ser Integrantes de las Instituciones Policiales de Seguridad Ciudadana estatales pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Quintana Roo.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P - Los habitantes del Estado confían en las instituciones de seguridad y participan en la prevención social de los delitos.
Indicador:	07011Q1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022
Método de Cálculo:	Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la policía estatal y manifiesta que le genera mucha confianza.
Trimestre reportado:	4to Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio del Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana
Tipo de evidencia:	Estadísticas - Registros

Datos de las Variables reportadas:

Porcentaje: 51.6

Descripción de los resultados obtenidos del Indicador:

Este indicador refleja el porcentaje de personas de 18 años y más que consideran algo efectivo o muy efectivo el trabajo de la Policía Estatal, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2025. En Quintana Roo, este valor corresponde al 51.6 %.

Desarrollar la Evidencia:

El 51.6 % de la población de 18 años y más en Quintana Roo considera que el trabajo de la Policía Estatal es algo efectivo o muy efectivo, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2025. Este porcentaje representa aproximadamente la mitad de la población adulta, lo que indica que, si bien existe un nivel de confianza y reconocimiento hacia la labor de la corporación.

CAP. NAV. I.M. D.E.M. FERNÁNDO VIVEROS HERNÁNDEZ
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



0701IO1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la Policía Estatal y manifiesta que le genera mucha confianza (Porcentaje), Quintana Roo, 2022

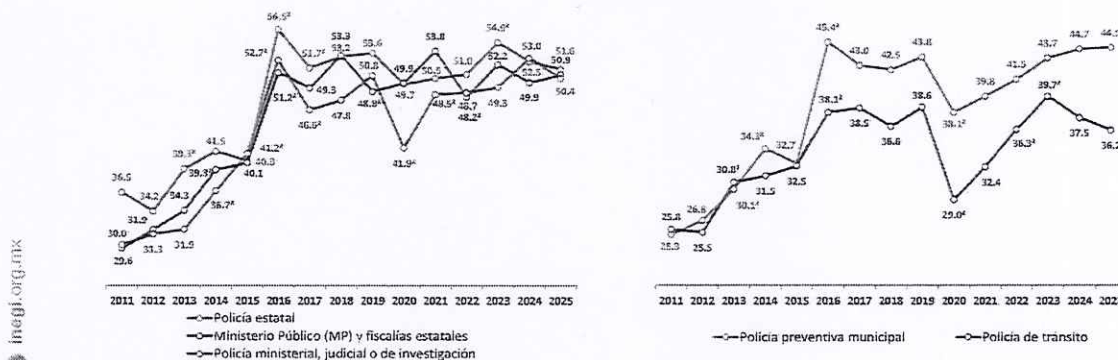
Evidencia del Indicador.

Percepción de confianza en las autoridades

41

En cuanto al *nivel de confianza*¹ en autoridades de seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia en el estado de Quintana Roo, **51.6 %** de la población de 18 años y más identifica que la *policía estatal* le inspira un nivel de confianza de *mucha o algo*.

Nivel de percepción de *Confianza*¹ de la sociedad en autoridades (porcentaje)



Nota 1: En 2020, se refiere al periodo de marzo, mientras que de 2011 a 2019, y 2021 a 2025 de marzo-abril.

Nota 2: A partir de la ENVIPE 2020 cambió Procuraduría General de la República (PGR) por Fiscalía General de la República (FGR), y Ministerio Público (MP) y Procuradurías Estatales por Ministerio Público (MP) y Fiscalías Estatales.

Nota 3: Debido a la contingencia sanitaria por la COVID-19, el levantamiento de la información de la ENVIPE 2020, con año de referencia 2019, se realizó del 17 al 31 de marzo y del 27 de julio al 04 de septiembre.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

² En estos casos si existe un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

INEGI