



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02.A03 - Profesionalización de los operadores ubicados en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas
Indicador:	INDIC02A03 - Porcentaje de operadores en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados
Método de Cálculo:	(Total de Operadores en los 911 y 089 capacitados / Total de Operadores en los 911 y 089) *100
Trimestre Reportado:	Cuarto Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte y las Constancias de capacitación de Operadores en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncia Anónima, enviado por el Cap. Corb. C. G. César Antonio Morales Hidalgo, Director del Subcentro Regional C5, Zona Sur.
<p>Datos de las Variables reportadas: Total de Operadores en los 911 y 089 capacitados / Total de Operadores en los 911 y 089.</p> <p>Numerador: 45 Operadores en los 911 y 089 capacitados.</p> <p>Denominador: 90 Operadores en los 911 y 089.</p> <p>Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el cuarto trimestre del año 2025, se otorgaron 45 constancias de capacitación por el curso "Uso de la Fuerza" impartido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), a las Personas Integrantes de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncia Anónima, de un total de 90 operadores, dando un porcentaje de cumplimiento del 50% como lo establece la meta programada.</p> <p>Es preciso mencionar que dentro de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia y Denuncia Anónima, se mantiene el enfoque en mantener actualizados y preparados a los operadores con distintas capacitaciones, garantizando la eficacia, eficiencia y calidad del servicio que se brinda a la ciudadanía en momentos críticos.</p>	



GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA



GOBIERNO DEL ESTADO
2022|2027

SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA

Dependencia: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Referencia: Dirección del Subcentro Regional C5 Zona Sur.
Oficio No. S/N

Asunto: Respuesta a oficio
 Chetumal, Quintana Roo, a 02 de enero del 2026.

Cap. Frag. C.G. Marco Antonio Zamora Cázares.
Subsecretario de los Centros de Mando e Inteligencia.
Presente.
P r e s e n t e.

En atención al oficio SSC/DS/SCMI/2348/XII/2025 relacionado con el oficio SSC/DS/SAFMRA/161225-011/XII/2025 con fecha 16 de diciembre de 2025 firmado por el Subsecretario de Administración y Finanzas, Mejora Regulatoria y Archivos en el que se notifica el periodo de apertura del Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) modificación 2025, para efectos de realizar las capturas del avance trimestral del seguimiento programático 2025 se informan los avances en el cuarto trimestre del año 2025

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IND1129	Servicio prestado			4
	Servicio contratado			4

En cumplimiento del indicador 1129, se llevó a cabo la instalación de 4 cámaras de video vigilancia, cumpliendo con la meta acordada de 4 dispositivos, lo que representa un fortalecimiento de la infraestructura tecnológica en materia de seguridad.

Del total de cámaras instaladas, corresponden a cámaras tipo bala IP de 4 megapíxeles, equipadas con lente de 2.8 mm a color, y cámara tipo domo PTZ IP de 4 megapíxeles, con capacidad de zoom óptico de 25x, características que permiten una mayor cobertura, definición y capacidad de seguimiento en tiempo real.

Esta acción contribuye de manera directa al mejoramiento de las capacidades de monitoreo, prevención y reacción, impactando positivamente en la seguridad y atención a la ciudadanía, mediante el uso estratégico de tecnología de alta precisión

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IND11220	Suministro e instalación de sistemas de video vigilancia en parques de Chetumal			0
	Suministro e instalación de sistemas de video vigilancia			1



	remota en parques de Chetumal			
--	-------------------------------	--	--	--

Respecto al indicador 11220, se informa que actualmente se encuentra en proceso la instalación de los sistemas de video vigilancia remota en parques de la ciudad de Chetumal, presentando un avance significativo en los trabajos de implementación.

Este proyecto tiene como objetivo fortalecer la seguridad y el monitoreo en espacios públicos, y se desarrolla conforme a la planeación establecida, con miras a su implementación al 100 % durante el primer semestre de 2026.

La puesta en operación de estos sistemas permitirá incrementar la capacidad de vigilancia preventiva, optimizar la respuesta ante incidentes y generar entornos más seguros para las familias, reafirmando el compromiso institucional con el uso de tecnología para la protección y bienestar de la ciudadanía.

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDIC02A03	Total de operadores en los 911 y 089 capacitados			45
	Total de operadores en los 911 y 089			90

En relación con el indicador INDIC02A03, se informa que la meta establecida fue cumplida en su totalidad, al lograrse la capacitación del 100 % de las y los operadores, garantizando que el personal cuente con los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para brindar un servicio eficiente, profesional y acorde a los protocolos de atención de emergencias.

El cumplimiento integral de este indicador refleja el compromiso permanente con la profesionalización del capital humano, fortaleciendo la calidad de la atención, la correcta toma de decisiones y la mejora continua del servicio en beneficio de la ciudadanía.

Sin más por el momento, agradezco su atención y apoyo

ATENTAMENTE



CAP. CORB. C. G. CÉSAR ANTONIO MORALES HIDALGO.
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DEL SUBCENTRO REGIONAL C5 ZONA SUR

Minutario
CAMH/mccb

Dirección del Subcentro Regional C5 Zona Sur
Carretera Chetumal-Bacalar Km-12.5
Parque Industrial
01 (983) 83 5 09 52, Ext. 10052
Chetumal, Quintana Roo, México





La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Adonahit De Jesús Del Ángel Baeza

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

ALEJANDRINA LOPEZ SOSA

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Alma Nora Vázquez Corona

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

ASHANTY LIZETH CEBALLOS PECH

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

AXAYACATL GARCÍA VICENTE

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

CESAR ADRIAN POOT QUINTERO

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Eladio Abraham Pech Uitz

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Ernesto Barahona Carrillo

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Eyder Gabriel May Canto

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Jaime Emilio Villasano Pacheco

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

JESÚS ALONSO PRIETO PEREZ

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

JORGE EDILBERTO ALDECUA FABIAN

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Josue Abraham Vargas Rocha

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

LEONARDO FERNANDO HU CHI

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Linda Lucero Pérez Rivera

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Luis Alberto Durán Paredes

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Luis Alejandro Bernardino Jiménez

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Maria Cristina Poot Aranda

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

MARICELA DE LA ROSA MOLINA

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Mario Enrique Segovia Hernández

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

NAOMI YARITZA RUIZ LOPEZ

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Roberto Carlos Lopez Loeza

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Sergio de Jesús Castellanos Medina

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Cecilia Raquel Castillo Euan

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

DAVID ALEJANDRO GONZÁLEZ CERVANTES

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Doris Ann Ant3nio Puga

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duraci3n de 2 horas.

En colaboraci3n con la Secretar3a de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el prop3sito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. Mar3a del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisi3n Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Edward Yusie May Reyes

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Fredy Candelario Valenzuela

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

GEIDY MISHEL UC CANUL

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Georgina María Onfalia Alamilla Dawn

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Hilda Daniela Trejo Rangel

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Iván Pérez Yescas

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

JANETH DE LOS ÁNGELES CAMPOS ORTIZ

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

JESSICA DOMINGUEZ ALFONSO

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

José Armando Matus Solís

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Jose Luis Martinez Montesinos

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Juana Carolina Gonzalez Hernandez

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Laysa Peony Díaz Ortiz

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Lizbeth Janet Gonzalez Buenfil

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Lluvia del Rocio Canto Hernández

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Mariely Citlali Castro Bastarrachea

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Nury Isaret López Torres

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Rosa Isela Itzá Muñoz

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

Rosario Manzanilla Gonzalez

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos



La Comisión Nacional de los Derechos Humanos

otorga la presente

CONSTANCIA A:

ROSSANA MARISOL SAAVEDRA MEJIA

Por su asistencia al curso:

Uso de la fuerza.

Realizado el 9 de octubre de 2025, con una duración de 2 horas.

En colaboración con la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo, con el propósito de contribuir a una Cultura de Paz y de Derechos Humanos.

Atentamente:
Defendemos al pueblo

Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra
Presidenta de la Comisión Nacional
de los Derechos Humanos