



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b>	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Programa Presupuestario:</b>	E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C03.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.
<b>Indicador:</b>	INDC03A03.- Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes de atenciones recibidas ) *100
<b>Trimestre Reportado:</b>	Cuarto Trimestre del año 2025
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
<b>Documento de evidencia:</b>	Oficio con el reporte de asesoramientos a víctimas de delitos cibernéticos, correspondiente al Cuarto Trimestre del año 2025, enviado por el Mtro. José Ángel Interian Parra, Director de la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo.

**Datos de las Variables reportadas:** Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes de atenciones recibidas.

**Numerador:** 1704 Solicitudes atendidas.

**Denominador:** 1,704 Solicitudes de atenciones recibidas.

**Descripción de los resultados obtenidos del Indicador:** En el Cuarto Trimestre del año 2025, se obtuvo un total de 1,704 solicitudes de asesoramiento a víctimas de delitos cibernéticos de 1,699 programadas, de los cuales 1,704 fueron atendidas de 1,699 que se tenían establecidas.

Es pertinente señalar que el incremento en el cumplimiento del programa establecido trimestralmente se debe, al fundamento en los artículos 22 y 23 referentes al apartado que trata sobre la "creación y funciones de la Unidad de Policía Cibernética del Estado de Quintana Roo" del periódico oficial de Quintana Roo del 01 de julio de 2015 y en gran medida, a que se alcanzó un mayor impacto entre las y los ciudadanos del Estado de Quintana Roo. Este logro se atribuye a la implementación de campañas preventivas, WEBINAR, pláticas escolares, entrevistas, foros, talleres y al uso del canal oficial de Facebook y WhatsApp de la Unidad de Policía Cibernética.

Dicho canal de WhatsApp, al ser la herramienta de mensajería digital más utilizada por las y los quintanarroenses, ha demostrado ser un medio de difusión versátil y efectivo, alcanzando hasta la fecha más de 27 mil seguidores. Como resultado, se amplió significativamente el alcance de las acciones realizadas, superando la meta originalmente establecida en cuanto a las atenciones brindadas y recibidas.

**CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES**  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE  
CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y  
COMUNICACIÓN C4 Y C5



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
REFERENCIA: Dirección de la Policía Cibernética de SSC Quintana Roo  
OFICIO No. SSC/SCMI/DPC/002/I/2026  
ASUNTO: El que se indica  
Cancún, Quintana Roo, a 08 de enero de 2026.  
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES.**  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA  
**PRESENTE.**

Mediante la presente, me permito hacer de su conocimiento la información proporcionada y en atención al oficio **SSC/DS/SCMI/2348/XII/2025** para cumplir con la información del "Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPRES) modificación 2025" con el objetivo de realizar las capturas del AVANCE TRIMESTRAL DEL SEGUIMIENTO PROGRAMÁTICO 2025.

Es pertinente señalar que el incremento en el cumplimiento del programa establecido trimestralmente se debe, al fundamento en los artículos 22 y 23 referentes al apartado que trata sobre la "creación y funciones de la Unidad de Policía Cibernética del Estado de Quintana Roo" del periódico oficial de Quintana Roo del 01 de julio de 2015 y en gran medida, a que se alcanzó un mayor impacto entre las y los ciudadanos del Estado de Quintana Roo. Este logro se atribuye a la implementación de campañas preventivas, *WEBINAR*, pláticas escolares, entrevistas, foros, talleres y al uso del canal oficial de Facebook y WhatsApp de la Unidad de Policía Cibernética.

Dicho canal de WhatsApp, al ser la herramienta de mensajería digital más utilizada por las y los quintanarroenses, ha demostrado ser un medio de difusión versátil y efectivo, alcanzando hasta la fecha más de 25 mil seguidores. Como resultado, se amplió significativamente el alcance de las acciones realizadas, superando la meta originalmente establecida en cuanto a las atenciones brindadas y recibidas, por lo que se anexa el indicador y la meta programada para este **CUARTO TRIMESTRE**.

No omitir mencionar que el documento digital fue enviado por correo electrónico [chabsergio@hotmail.com](mailto:chabsergio@hotmail.com).

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo y quedo a sus órdenes.

**RESPECTUOSAMENTE**

**M.T.I. JOSÉ ÁNGEL INTERIAN PARRA**  
DIRECTOR DE LA POLICÍA CIBERNÉTICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

CCP.

Minutario



08 ENE 2026  
9:22 am

**RECIBIDO**

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE CONTROL,  
COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5

Dirección de la Policía Cibernética de la Secretaría de  
Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo  
Complejo de Seguridad C5  
Biv. Luis Donaldo Colosio, SMZ 299 MZ11 LT 01-07 ,  
Benito Juárez, Quintana Roo, México.  
Correo: policia.cibernetica@sscqroo.gob.mx



**SSC**  
SECRETARÍA  
DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

2022|2027

ANEXO DE OFICIO NO. SSC/SCMI/DPC/002/I/2026

INDICADOR	VARIABLES	META EJECUTADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IND11120 – Porcentaje del servicio prestado	Servicio prestado			1
	Servicio contratado			1

INDICADOR	VARIABLES	META EJECUTADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IND8313 – Porcentaje de recursos transferidos para el desarrollo del proyecto Ciberseguridad Turística	Recursos transferidos a la mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia de Quintana Roo para el proyecto Ciberseguridad Turística			\$2,981,200.00
	Monto Total de recursos del fideicomiso			\$590,645,808.00

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA			META EJECUTADA
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	4 TRIMESTRE
INDC03A03 – INDC03A03.- Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos cibernéticos	Número de solicitudes atendidas			1,699	1,704
	Total de solicitudes de atenciones recibidas			1,699	1,704