

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

**EJERCICIO FISCAL:** 2026

#### MML-01 Definición del Problema

**Motivos de****creación:**

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

**Diagnóstico:**

Una de las principales problemáticas a la que nos enfrentamos en el Estado, es la Seguridad y esta se ha visto afectada ante los diversos sucesos delictivos que se han presentado en el transcurso de los tiempos, de acuerdo con el censo de población y vivienda 2020 del INEGI, en Quintana Roo habitan 1,857,985 personas de las cuales 936,779 son hombres y 921,206 son mujeres; 8.6% de la población total está compuesta por niños y adolescentes de entre 5 y 14 años de edad, y 8.3% del total de habitantes del Estado, son niñas y adolescentes de entre 5 y 14 años de edad; 4.1% son jóvenes y 4.0% son jovencitas que se encuentran en el rango de edad de entre los 15 y los 19 años. Los municipios con mayor población son Benito Juárez, Solidaridad y Othón P. Blanco, con una población de 911,503; 333,800 y 233,648 habitantes cada uno respectivamente. La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción Sobre Seguridad Pública (ENVIPE 2023), indica que del total de hogares que se estima, hay en Quintana Roo (603,947), al menos en 168,997 habita una persona que ha sido víctima de un delito, en cuanto a prevalencia delictiva en las personas por sexo fue de 24,180 hombres y 22,713 mujeres. Uno de los delitos más frecuentes por cada 100,000 habitantes en el Estado es el fraude con un porcentaje 25.5%, con 16.3% robo o asalto en la calle o transporte público, 15.2% en extorsión, con 10.4% robo total o parcial de vehículo, en amenazas verdales con 10.3% y finalmente con el 6.8% el robo a casa habitación. De los delitos estimados, el 57.5% de las víctimas que estuvieron presente manifestaron que participó un solo delincuente, la prevalencia delictiva genera un gran impacto negativo en la economía de las familias quintanarroense, dado que se ven obligados a tomar medidas preventivas representando gastos significativos, fue un total de 3,426.4 millones de pesos del gasto estimado. Se puede estimar que para el 2022 el costo total a consecuencia de la inseguridad y el delito en hogares representó un monto de 5,913.1 millones de pesos. A nivel nacional, el costo fue de 319.1 millones de pesos lo que representó el 1.08% del PIB. A consecuencia de esto de acuerdo con datos del periodo marzo-abril de 2023 de la ENVIPE, el 64.5% de la población de 18 años y más considera a la inseguridad como el principal problema en la entidad, seguida por el narcotráfico 31.4% y la corrupción 28.7%; a nivel estado, el 78.1% de población antes mencionada considera que vivir en su entorno más cercano, colonia o localidad, es inseguro. La violencia de género en contra de las mujeres es una de las situaciones más alarmantes y preocupantes en la Entidad, los datos proporcionados por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, con corte al 30 de junio de 2024, en cuanto a violencia contra las mujeres, Incidencia Delictiva y Llamadas de Emergencia 9-1-1, indican que por cada 100 mil mujeres que habitan en el Estado, 8.7 son presuntas víctimas de homicidio culposo (lo que ubica a la Entidad en el primer lugar a nivel nacional), 64.9 son presuntas víctimas de lesiones dolosas, 32.64 son presuntas víctimas de lesiones culposas. De igual forma, la información proporcionada por el Secretariado Ejecutivo pone de relieve que por cada 100 mil mujeres quintanarroenses, 5.67 son presuntas víctimas de corrupción de menores, 9.48 son presuntas víctimas de trata de personas (primer lugar a nivel nacional). En cuanto a llamadas de emergencia por cada 100 habitantes, la entidad ocupó el tercer lugar (9.22), en las relacionadas con incidentes de abuso sexual, la posición 11 en llamadas relativas a incidentes de acoso u hostigamiento sexual, segundo lugar en cuanto a incidentes de violación (3.3), y de nuevo ocupó la primera posición a nivel nacional en llamadas de emergencia con motivo de incidentes de violencia de pareja (609). No podemos ignorar que esto impacta en la confianza de la ciudadanía hacia las autoridades de seguridad pública ciudadana, de conformidad con los datos aportados por la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023 (ENCIG 2023), elaborada por el INEGI, el 27.4% de los habitantes de 18 años y más percibe que la policía contribuye a generar sensación de inseguridad, hecho que posicional al estado en el lugar 28 del ranking nacional. De igual manera, en cuanto nivel de confianza en actores de la sociedad, la Encuesta establece que el 88.6% de las y los quintanarroenses identifican a los familiares como las personas que mayor confianza inspiran, y en el extremo contrario ubicaron a los policías (33.6%). El fenómeno de la inseguridad tiene un origen multifactorial, desde la ausencia de políticas sociales, políticas públicas preventivas, los problemas de desocupación y de falta de oportunidades, así como de servicios educativos y de salud, las frustraciones, la patología familiar, la oferta y la demanda de drogas, la trata de personas, la corrupción, el paso de los migrantes, la afluencia del turismo nacional e internacional, hasta la ubicación geográfica de la entidad, son detonantes para la violencia.

**¿Qué problema es el que origina el programa?:**

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo padecen mayor inseguridad.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

**EJERCICIO FISCAL:** 2026

#### MML-01 Definición del Problema

**¿Cuál es la magnitud del problema?:**

En cuanto a percepción de inseguridad, las estadísticas muestran un incremento tanto a nivel Entidad como a nivel municipio. A nivel Estado en 2012 el 70.0% de la población de 18 años y más consideraba inseguro el hábitat en Quintana Roo, la cifra anterior evoluciona hasta llegar a 78.1% en 2022; misma situación se repite a nivel municipal en donde la cifra registrada en 2012 es 65.0% y 71.2% para el año 2022. Otro tema importante es el de robo de vehículo en donde en 2016 la tasa fue de 59.56 por cada 100 mil habitantes, alcanzado la cifra de 177.74 en el 2023. El Observatorio Nacional Ciudadano, en su reporte de delitos de alto impacto de marzo de 2024, señala que Quintana Roo, Oaxaca y Sinaloa registraron el primer, segundo y tercer lugar, respectivamente, en el ranking nacional de víctimas de homicidio culposo (hombres), por cada 100 mil habitantes. De igual forma, resalta que Quintana Roo continuamente es el estado que ocupa el primer lugar en la incidencia de este delito. Por otro lado, al considerar la evidencia proveniente de otros delitos que atentan contra la libertad personal (víctimas de trata de personas, y menores de edad víctimas de trata de personas), el reporte del Observatorio señala que Quintana Roo, Baja California Sur, la CDMX y Puebla reportaron las mayores tasas de víctimas por cada 100 mil habitantes en ese orden. El Banco Estatal de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres del Estado de Quintana Roo (BEASVIM), con base en datos recabados de 2013 al cierre del cuarto trimestre de 2023, reporta que la Entidad ocupó el tercer lugar a nivel nacional con 138,650 víctima. Por otro lado, para 2023, el comparativo estatal medido como tasa de víctimas por cada 10 mil habitantes mujeres, ubicó al municipio de Othón P. Blanco en la primera posición a nivel Estado con la tasa más alta 568.61, seguido por el municipio de Solidaridad con 552.52 víctimas y Cozumel con 513.90; el cuarto lugar lo ocupó el municipio de Bacalar con 327.49 víctimas.

**¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:**

La seguridad es un derecho humano y una responsabilidad indelegable del Estado, que se relaciona con el respeto y la protección de múltiples derechos y bienes jurídicos, como la vida, la libertad, la integridad, el patrimonio, como lo consagra nuestra Carta Magna en su parte dogmática y el gobierno tiene la capacidad de generar acciones que permitan salvaguardar la integridad de cada una de las personas que habita o transita por el Estado. Para prevenir la violencia, reducir las oportunidades para la comisión del delito, así como su investigación y persecución, se deben implementar estrategias que permitan el desarrollo de operativos conjuntos entre las instituciones de seguridad de los tres niveles de gobierno, se promueva el uso de tecnología de videovigilancia, se comparta información de inteligencia y motive la participación ciudadana, todo con enfoque de género.

**Mecanismos de Focalización:**

La seguridad es un derecho humano por lo que se debe salvaguardar la integridad de cada una de las personas que habitan dentro del Estado, es por ello que la acciones de seguridad deberán estar al alcance de todas y todos los habitantes del Estado. Criterios demográficos: Edad, Género y Ubicación. INEGI - Población total por entidad federativa y grupo quinquenal de edad según sexo. [https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Poblacion\\_Poblacion\\_01\\_e60cd8cf-927f-4b94-823e-972457a12d4bidrt=123opc=t](https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?pxq=Poblacion_Poblacion_01_e60cd8cf-927f-4b94-823e-972457a12d4bidrt=123opc=t)

**Población de Referencia (Universo):**

En los Estados Unidos Mexicanos habitan 126,014,024 Personas, de las cuales 51.2% son mujeres y 48.8% son hombres.

**Población Potencial:**

De acuerdo con el Censo 2020 del INEGI, en Quintana Roo viven 1,857,985 personas, de las cuales 921,206 son mujeres (49.6%) y 936,779 son hombres (50.4%).

**Población Objetivo:**

De acuerdo con el Censo 2020 del INEGI, en Quintana Roo viven 1,857,985 personas, de las cuales 921,206 son mujeres (49.6%) y 936,779 son hombres (50.4%).

**Liga de Acceso:**

<https://ssc.qroo.gob.mx/>

### Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Habitantes del Estado de Quintana Roo.	Vivir en un Estado seguro, que permita mejorar la calidad de vida así como el respeto y la protección de múltiples derechos y bienes jurídicos, tener acceso a la seguridad en sus colonias, viviendas, escuelas y en los trayectos de la casa a los trabajos, centros comerciales, así como en parques y unidades deportivas.	¿Qué derechos tienen?: Tanto quienes habitan como quienes transitán por Quintana Roo, tiene derecho a sentirse segura y protegida. ¿Qué obligaciones tenemos? así mismo tiene la obligación de coadyuvar en la prevención de delitos a través de los diversos programas de prevención de delitos existentes en el Estado, así como contribuir a la reconstrucción del tejido social.	1
Sector Educativo en los niveles básico y medio superior, media superior.	Alumnos del nivel básico: sentirse seguros al interior de sus escuelas. Alumnos de nivel medios superior: Poder transitar con seguridad de camino a la escuela y de regreso a casa. Profesores de nivel básico: hacerse de información que contribuya a fortalecer la confianza de los alumnos y su seguridad. Profesores de nivel medio superior: Contar con apoyo que contribuya a prevenir la violencia y conductas delictivas entre los alumnos.	¿Qué derechos tienen? Contar con una educación de sólida, que permita mejorar la calidad de vida en el ámbito profesional y laboral. ¿Qué obligaciones tenemos? participar en los programas que permiten prevenir la delincuencia así como brindar seguridad a los educandos en las inmediaciones de centros escolares.	2
Sector empresarial, empresarios.	Seguridad para sus establecimientos y para sus clientes.	Participar en el desarrollo de acciones que contribuyan a desalentar la comisión de delitos en contra del sector productivo, ¿Qué obligaciones tenemos? garantizar los derechos consagrados en diversas leyes tanto federales como estatales.	3
Secretaría de Seguridad Ciudadana.	Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Estado a través de acciones que permitan blindar al Estado en materia de Seguridad, cumplir con la responsabilidad que le corresponde conforme a lo establecido en las diversas leyes, normas y reglamentos, en materia de seguridad ciudadana.	¿Qué derechos tienen? Garantizar a los habitantes del Estado y a quienes lo visitan, sus derechos en materia de seguridad y proporciona ¿Qué obligaciones tenemos? los servicios en materia de seguridad ciudadana en el ámbito de su competencia.	4
Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana.	Coadyuvar en la definición de directrices y lineamientos para la elaboración de políticas públicas en materia de Seguridad, aportando lo necesario para que se lleve a cabo la evaluación y transparencia de las acciones.	¿Qué derechos tienen? Participar en su junta directiva ¿Qué obligaciones tenemos? contribuir al desarrollo de los planes y programas de prevención del delito.	5

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-02**

**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)**

#### EFECTO SUPERIOR

Incremento de la delincuencia en el Estado.

#### EFECTO DIRECTO

ED1 - Alta incidencia delictiva en el Estado.

#### EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Disminución de la confianza en las instituciones de seguridad ciudadana por parte de las y los habitantes.

#### PROBLEMA CENTRAL

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo perciben mayor inseguridad.

#### CAUSA DIRECTA

CD1 - Escasa coordinación entre los tres órdenes de gobierno para la prevención del delito y combate a la delincuencia.

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Poca presencia policial en las zonas rurales del Estado.

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Insuficientes operativos para la prevención de accidentes viales.

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.3 - Insuficientes operativos interinstitucionales para la prevención y combate al delito.

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.4 - Insuficiente personal preparado para brindar seguridad integral.

#### CAUSA INDIRECTA

CI1.5 - Deficientes estrategias en materia de seguridad integral.



### CAUSA DIRECTA

CD2 - Ineficiente tecnología de video vigilancia.

### CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Deficiente atención a llamadas de emergencia.

### CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Insuficiente infraestructura para la comunicación entre las instancias de seguridad.

### CAUSA INDIRECTA

CI2.3 - Falta de difusión de los servicios para la atención de los delitos ciberneticos.

### CAUSA INDIRECTA

CI2.4 - Insuficientes infraestructura para instalar Puntos de Monitoreo Inteligente en los municipios.

### CAUSA INDIRECTA

CI2.5 - Escasos Productos de Inteligencia generados.

### CAUSA INDIRECTA

CI2.6 - Falta de Profesionalización de las y los operadores de los centros de llamadas de emergencia.

### CAUSA DIRECTA

CD3 - Escasas actividades de gestión policial (proximidad social) para prevenir el delito.

### CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Escasez de programas de atención a las conductas antisociales y delitos en las escuelas.

### CAUSA INDIRECTA

CI3.2 - Desinterés de la ciudadanía y policías en realizar trabajos en conjunto.

### CAUSA INDIRECTA

CI3.3 - Escaso desarrollo de actividades orientadas a la prevención del delito, con enfoque lúdico, cívico y deportivo, dirigidas a las infancias y juventudes.

### CAUSA INDIRECTA

CI3.4 - Desinterés por trabajar para lograr la reconstrucción del tejido social.

### CAUSA INDIRECTA

CI3.5 - Desinterés de las juventudes en temas de prevención de adicciones.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-03**

**Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)**

#### FIN SUPERIOR

Incremento de la calidad de vida de las y los habitantes derivado del fortalecimiento de la seguridad del Estado.

#### FIN DIRECTO

FD1 - Disminución de la incidencia delictiva del Estado.

#### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Incremento de la confianza de las y los habitantes en las Instituciones de Seguridad Pública y Ciudadana.

#### OBJETIVO CENTRAL

Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo perciben mayor seguridad.

#### MEDIO DIRECTO

MD1 - Incremento de la coordinación para el desarrollo de operativos conjuntos con los tres órdenes de gobierno para hacer frente a la delincuencia.

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Incremento de la presencia policial en zonas rurales del Estado.

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Incremento del número de operativos orientados a la prevención y de accidentes viales.

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.3 - Incremento de operativos interinstitucionales para la prevención y combate al delito.

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.4 - Preparación del personal para brindar seguridad integral.

#### MEDIO INDIRECTO

MI1.5 - Aplicación de estrategias elaboradas en materia de seguridad integral.

**MEDIO DIRECTO**

MD2 - Incremento de la infraestructura relacionada con sistemas tecnológicos y de video vigilancia para inteligencia en materia de seguridad.

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.1 - Optimización de la atención a llamadas de emergencia.

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.2 - Incremento de la infraestructura de comunicación entre las instancias de seguridad.

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.3 - Otorgamiento de asesorías a víctimas de los delitos ciberneticos.

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.4 - Incremento de la infraestructura para la instalación de Puntos de Monitoreo Inteligente de los municipios.

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.5 - Incremento en el número de Productos de inteligencia generados.

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.6 - Otorgamiento de capacitación a operadores para fortalecer a los centros de llamadas de emergencia.

**MEDIO DIRECTO**

MD3 - Incremento de la gestión policial (proximidad social), como programas y actividades orientadas a la prevención del delito.

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.1 - Incremento en el número de programas y actividades orientados a la prevención del delito y la violencia en las escuelas.

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.2 - Generación de actividades que contribuyan a incrementar el interés de la ciudadanía por participar de manera conjunta con las autoridades de seguridad.

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.3 - Fomento de actividades lúdicas, cívicas y deportivas para prevención de las conductas antisociales y adicciones.

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.4 - Incremento del interés por participar en el desarrollo de programas y actividades dirigidas a la reconstrucción del tejido social.

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.5 - Incremento del interés por parte de las juventudes por participar en actividades para la prevención de adicciones.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

#### MML-04 Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario: Mejorar las condiciones de seguridad para salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, dotando a los cuerpos policiales de los instrumentos jurídicos, administrativos y operacionales, homologados, actualizados y validados para lograr los planes y proyectos estratégicos del Modelo Estatal para la Seguridad Ciudadana, cuyo propósito fundamental es generar La Paz, el orden, el respeto a los derechos humanos en concordancia con el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

#### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
1 - Incremento de la coordinación para el desarrollo de operativos conjuntos con los tres órdenes de gobierno para hacer frente a la delincuencia.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1
1.1 - Incremento de la presencia policial en zonas rurales del Estado.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.1
1.2 - Incremento del número de operativos orientados a la prevención y de accidentes viales.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.2
1.3 - Incremento de operativos interinstitucionales para la prevención y combate al delito.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.3
1.4 - Preparación del personal para brindar seguridad integral.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.4
1.5 - Aplicación de estrategias elaboradas en materia de seguridad integral.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1.5

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
2 - Incremento de la infraestructura relacionada con sistemas tecnológicos y de video vigilancia para inteligencia en materia de seguridad.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2
2.1 - Optimización de la atención a llamadas de emergencia.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2.1
2.2 - Incremento de la infraestructura de comunicación entre las instancias de seguridad.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2.2
2.3 - Otorgamiento de asesorías a víctimas de los delitos cibernéticos.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2.3
2.4 - Incremento de la infraestructura para la instalación de Puntos de Monitoreo Inteligente de los municipios.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2.4
2.5 - Incremento en el número de Productos de inteligencia generados.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2.5
2.6 - Otorgamiento de capacitación a operadores para fortalecer a los centros de llamadas de emergencia.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2.6
3 - Incremento de la gestión policial (proximidad social), como programas y actividades orientada a la prevención del delito.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	3
3.1 - Incremento en el número de programas y actividades orientados a la prevención del delito y la violencia en las escuelas.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	3.1
3.2 - Generación de actividades que contribuyan a incrementar el Interés de la ciudadanía por participar de manera conjunta con las autoridades de seguridad.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	3.2

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
3.3 - Fomento de actividades lúdicas, cívicas y deportivas para prevención de las conductas antisociales y adicciones.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	3.3
3.4 - Incremento del interés por participar en el desarrollo de programas y actividades dirigidas a la reconstrucción del tejido social.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	3.4
3.5 - Incremento del interés por parte de las juventudes por participar en actividades para la prevención de adicciones.	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	3.5

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

#### MML-05 Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFECTOS Incremento de la delincuencia en el Estado.	FINES Incremento de la calidad de vida de las y los habitantes derivado del fortalecimiento de la seguridad del Estado.	Fin	F - Contribuir a reducir la incidencia delictiva, la violencia y el desorden en Quintana Roo con la participación de la ciudadanía y las instituciones relacionadas con la seguridad de los tres órdenes de gobierno.	Fortalecimiento de la seguridad en el Estado.
PROBLEMA Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo perciben mayor inseguridad.	OBJETIVO Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo perciben mayor seguridad.	Propósito	P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo padecen menor inseguridad.	Confianza de las y los habitantes en las instituciones de Seguridad.
CAUSAS DIRECTAS CD1 Escasa coordinación entre los tres órdenes de gobierno para la prevención del delito y combate a la delincuencia.	MEDIOS DIRECTOS MD1 Incremento de la coordinación para el desarrollo de operativos conjuntos con los tres órdenes de gobierno para hacer frente a la delincuencia.	Componente	C01 - Operativos de Seguridad con los tres órdenes de gobierno realizados.	Operativos de seguridad.
CD2 Ineficiente tecnología de video vigilancia.	MD2 Incremento de la infraestructura relacionada con sistemas tecnológicos y de video vigilancia para inteligencia en materia de seguridad.	Componente	C02 - Sistemas de Tecnología e Inteligencia preventiva en materia de seguridad operando.	Sistema de tecnología operando.
CD3 Escazas actividades de gestión policial (proximidad social) para prevenir el delito.	MD3 Incremento de la gestión policial (proximidad social), como programas y actividades orientadas a la prevención del delito.	Componente	C03 - Implementación de marchas exploratorias, ferias, diagnósticos situacionales, actividades recreativas y deportivas, entre otras, orientados a la prevención del delito implementadas.	Aplicación del Modelo de policía de proximidad.
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Poca presencia policial en las zonas rurales del Estado.	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Incremento de la presencia policial en zonas rurales del Estado.	Actividad	C01.A01 - Implementación de operativos con los tres órdenes de gobierno en materia de prevención y seguridad.	Operativos en conjunto.
CI1.2 Insuficientes operativos para la prevención de accidentes viales.	MI1.2 Incremento del número de operativos orientados a la prevención y de accidentes viales.	Actividad	C01.A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.	Implementación del Plan operativo.
CI1.3 Insuficientes operativos interinstitucionales para la prevención y combate al delito.	MI1.3 Incremento de operativos interinstitucionales para la prevención y combate al delito.	Actividad	C01.A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.	Coordinación para la prevención y combate al delito.
CI1.4 Insuficiente personal preparado para brindar seguridad integral.	MI1.4 Preparación del personal para brindar seguridad integral.	Actividad	C01.A04 - Otorgamiento de seguridad integral.	Seguridad integral eficiente.
CI1.5 Deficientes estrategias en materia de seguridad integral.	MI1.5 Aplicación de estrategias elaboradas en materia de seguridad integral.	Actividad	C01.A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada.	Implementación de estrategias en materia de seguridad.

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
CI2.1 Deficiente atención a llamadas de emergencia.	MI2.1 Optimización de la atención a llamadas de emergencia.	Actividad	C02.A01 - Atención de llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.	Llamadas de emergencia atendidas.
CI2.2 Insuficiente infraestructura para la comunicación entre las instancias de seguridad.	MI2.2 Incremento de la infraestructura de comunicación entre las instancias de seguridad.	Actividad	C02.A02 - Monitoreo de la Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado.	Municipios del Estado con servicio de Radiocomunicación.
CI2.3 Falta de difusión de los servicios para la atención de los delitos cibernéticos.	MI2.3 Otorgamiento de asesorías a víctimas de los delitos cibernéticos.	Actividad	C02.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos cibernéticos.	Atención de solicitudes.
CI2.4 Insuficientes infraestructura para instalar Puntos de Monitoreo Inteligente en los municipios.	MI2.4 Incremento de la infraestructura para la instalación de Puntos de Monitoreo Inteligente de los municipios.	Actividad	C02.A04 - Funcionamiento de Puntos de Monitoreo Inteligente instalados y conectados a los Subcentros del Centro de Mando e Inteligencia.	Puntos de Monitoreo Inteligente instalados.
CI2.5 Escasos Productos de Inteligencia generados.	MI2.5 Incremento en el número de Productos de inteligencia generados.	Actividad	C02.A05 - Elaboración de Productos de Inteligencia en el Estado de Quintana Roo.	Productos de inteligencia operando.
CI2.6 Falta de Profesionalización de las y los operadores de los centros de llamadas de emergencia.	MI2.6 Otorgamiento de capacitación a operadores para fortalecer a los centros de llamadas de emergencia.	Actividad	C02.A06 - Profesionalización de las y los operadores ubicados en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.	Operadores capacitados.
CI3.1 Escasez de programas de atención a las conductas antisociales y delitos en las escuelas.	MI3.1 Incremento en el número de programas y actividades orientados a la prevención del delito y la violencia en las escuelas.	Actividad	C03.A01 - Implementación de pláticas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.	Implementación de programas de prevención.
CI3.2 Desinterés de la ciudadanía y policías en realizar trabajos en conjunto.	MI3.2 Generación de actividades que contribuyan a incrementar el Interés de la ciudadanía por participar de manera conjunta con las autoridades de seguridad.	Actividad	C03.A02 - Implementación de pláticas informativas, diálogos vecinales, talleres comunitario, diagnósticos situacionales, eventos, recorridos de proximidad y capacitaciones, conjuntas entre la policía y la ciudadanía.	Implementación de pláticas informativas.
CI3.3 Escaso desarrollo de actividades orientadas a la prevención del delito, con enfoque lúdico, cívico y deportivo, dirigidas a las infancias y juventudes.	MI3.3 Fomento de actividades lúdicas, cívicas y deportivas para prevención de las conductas antisociales y adicciones.	Actividad	C03.A03 - Implementación de actividades cívicas, lúdicas y deportivas con las infancias y juventudes.	Implementación de actividades.
CI3.4 Desinterés por trabajar para lograr la reconstrucción del tejido social.	MI3.4 Incremento del interés por participar en el desarrollo de programas y actividades dirigidas a la reconstrucción del tejido social.	Actividad	C03.A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito.	Conformación de comités vecinales.
CI3.5 Desintereses de las juventudes en temas de prevención de adicciones.	MI3.5 Incremento del interés por parte de las juventudes por participar en actividades para la prevención de adicciones.	Actividad	C03.A05 - Sensibilización en temas de prevención contra las adicciones entre las juventudes.	Implementación de actividades de prevención contra las adicciones.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-06**

**Matriz de Indicadores para Resultados**

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
02 - EJE 2: SEGURIDAD CIUDADANA.	TEMA 2.10 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL.	02-10 - Reducir la debilidad social asociada con la falta de información, herramientas y habilidades para hacer frente a la violencia y delincuencia, con la participación activa y en corresponsabilidad de la ciudadanía, para la prevención del desorden, la violencia, la delincuencia y para la construcción de comunidades seguras en Quintana Roo con el objetivo de garantizar la seguridad patrimonial y personal de sus habitantes y de quienes transitan por el Estado.	02-10-01 - Fomentar bienestar de la ciudadanía y fortalecer la cultura de legalidad, autoprotección y denuncia, que prevengan la comisión de un delito, así como la solución de conflictos, estableciendo esquemas de inclusión y participación con organizaciones de la sociedad civil, asociaciones o redes comunitarias, instituciones de gobierno estatales y municipales que permitan reducir la incidencia de violencia y delincuencia en el Estado.

#### Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
07 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD CIUDADANA, JUSTICIA Y PROTECCIÓN CIVIL.	Sectorial	PROXIMIDAD CIUDADANA	07-01 - Mejorar las condiciones de seguridad para salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, dotando a los cuerpos policiales de los instrumentos jurídicos, administrativos y operacionales, homologados, actualizados y validados para lograr los planes y proyectos estratégicos del Modelo Estatal para la Seguridad Ciudadana, cuyo propósito fundamental es generar la paz, el orden y el respeto a los derechos humanos, en concordancia con la Estrategia Nacional de Seguridad Pública 2024-2030.	07-01-01 - Implementar acciones para mejorar la percepción de seguridad e incrementar la confianza de la ciudadanía en las instituciones de seguridad ciudadana a través de la evaluación a elementos aspirantes y activos de las Instituciones de Seguridad Estatal, Municipal y del Sistema Penitenciario, manteniendo un estado de fuerza evaluado, vigente y con políticas eficientes y ejemplares, y a través de capacitar, equipar y fortalecer a las instituciones para reducir la incidencia delictiva en el Estado.

#### Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	17 - Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior
------------	--------------	----------	-------------------------------------------------------

#### Misión

Garantizar seguridad y paz social a quintanarroenses y visitantes con estricto apego a los principios de legalidad, honradez y respeto a los derechos humanos, mediante la mejora continua del personal que integra la Secretaría y el fortalecimiento de la coordinación interinstitucional con la Federación y los Municipios.

#### Visión

Ser la Institución garante de la paz social y seguridad de los quintanarroenses y visitantes, protectora de sus derechos y libertades, y referente nacional e internacional en materia de protección y promoción de los Derechos Humanos.

#### Objeto del Ente

Mejorar las condiciones de seguridad para salvaguardar y garantizar la integridad física y patrimonial de la ciudadanía del Estado de Quintana Roo, dotando a los cuerpos policiales de los instrumentos jurídicos, administrativos y operacionales, homologados, actualizados y validados para lograr los planes y proyectos estratégicos del Modelo Estatal para la Seguridad Ciudadana, cuyo propósito fundamental es generar La Paz, el orden, el respeto a los derechos humanos en concordancia con el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

**Formato 4 x 4**

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Supuesto</b>
Fin	F - Contribuir a reducir la incidencia delictiva, la violencia y el desorden en Quintana Roo con la participación de la ciudadanía y las instituciones relacionadas con la seguridad de los tres ordenes de gobierno.	PED10I5 - Percepción de inseguridad en la entidad federativa	Informe anual del índice de percepción sobre seguridad pública, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) publicado por el INEGI en <a href="https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe">https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe</a>  2205 - Subsecretaría de Seguridad Pública INEGI, a través del Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública: ENVIPE <a href="https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/">https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/</a>	Las y los habitantes de Quintana Roo se suman a las labores de prevención del delito.
Fin	F - Contribuir a reducir la incidencia delictiva, la violencia y el desorden en Quintana Roo con la participación de la ciudadanía y las instituciones relacionadas con la seguridad de los tres ordenes de gobierno.	PED10I2 - Tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por cada cien mil habitantes	Informe anual del índice de percepción sobre seguridad pública, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) publicado por el INEGI liga de acceso: <a href="https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/">https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/</a>  1123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las y los habitantes de Quintana Roo se suman a las labores de prevención del delito.
Propósito	P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo padecen menor inseguridad.	0701IE1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la policía estatal y considera algo efectivo o muy efectivo el trabajo de la policía estatal (Porcentaje), Quintana Roo, 2022	Reporte de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)  2205 - Subsecretaría de Seguridad Pública liga de acceso: <a href="https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=164&amp;ag=00#D164#D6200005813">https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=164&amp;ag=00#D164#D6200005813</a>	Los habitantes tiene interés en la seguridad del Estado y participan en la prevención de la violencia y delito.
Componente	C02 - Sistemas de Tecnología e Inteligencia preventiva en materia de seguridad operando.	1123E001C02 - Porcentaje de Subcentros de Mando e Inteligencia operando.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de Subcentros de Mando e Inteligencia operando.  SubSecretaría de los Centros de mando e inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	El entorno físico y ambiental permite mantener los puntos en apto funcionamiento para una correcta operación.
Actividad	C02.A01 - Atención de llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.	1123E001C02A01 - Número de Total de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de llamadas atendidas y despachadas trimestralmente en un tiempo menor a 5 min.  SubSecretaría de los centros de mando e inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Disponibilidad en las redes de Radiocomunicación y Telecomunicación para el despacho a Llamadas de Emergencia.

**Formato 4 x 4**

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Supuesto</b>
Actividad	C02.A02 - Monitoreo de la Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado.	1123E001C02A02 - Número de Municipios en el Estado con disponibilidad del Servicio de Radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de la Disponibilidad del Servicio de la Red de Radiocomunicación.  SubSecretaría de los Centros de mando e inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	El entorno físico y ambiental permite mantener las Torres de Telecomunicaciones instalados en apto funcionamiento para una correcta operación.
Actividad	C02.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos ciberneticos.	1123E001C02A03 - Número Total de solicitudes atendidas a victimas de delitos ciberneticos.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte del porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas a víctimas de delitos ciberneticos.  SubSecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las víctimas de los delitos ciberneticos solicitan asesorías al personal de la policía cibernetica.
Actividad	C02.A04 - Funcionamiento de Puntos de Monitoreo Inteligente instalados y conectados a los Subcentros del Centro de Mando e Inteligencia.	1123E001C02A04 - Número de Total de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte del funcionamiento de los puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros.  Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Los municipios del Estado cuentan con la infraestructura necesaria para la instalación de los Puntos de monitoreo.
Actividad	C02.A05 - Elaboración de Productos de Inteligencia en el Estado de Quintana Roo.	1123E001C02A05 - Número de Total de productos de inteligencia proporcionados a mandos operativos o áreas solicitantes de Instituciones de Seguridad Pública en el Estado de Quintana Roo.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de los productos de Inteligencia generados en el Estado de Quintana Roo.  Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las instituciones de seguridad solicitan productos de inteligencia necesarios.
Actividad	C02.A06 - Profesionalización de las y los operadores ubicados en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.	1123E001C02A06 - Número de Operadores en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados.	Ficha de cumplimiento de Indicadores de la SSC con el reporte de los productos de Operadores en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados.  SubSecretaría de los Centros de mando e inteligencia. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las y los operadores de los centros de llamadas de emergencia se interesan en tomar los cursos de capacitación.
Componente	C03 - Implementación de marchas exploratorias, ferias, diagnósticos situacionales, actividades recreativas y deportivas, entre otras, orientados a la prevención del delito implementadas.	1123E001C03 - Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de proximidad.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informe de la población atendida con acciones de proximidad realizadas implementadas.  3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La ciudadanía participa en las acciones de proximidad.
Actividad	C03.A01 - Implementación de pláticas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.	1123E001C03A01 - Número de pláticas preventivas y psicoeducativas dirigidas a alumnos, maestros, padres de familia y/o tutores, implementadas.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con listas de asistencia.  3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las autoridades educativas permiten el desarrollo de las acciones de prevención en las escuelas.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C03.A02 - Implementación de pláticas informativas, diálogos vecinales, talleres comunitario, diagnósticos situacionales, eventos, recorridos de proximidad y capacitaciones, conjuntas entre la policía y la ciudadanía.	1123E001C03A02 - Número de pláticas informativas, diálogos vecinales, talleres comunitario, diagnósticos situacionales, eventos, recorridos de proximidad y capacitaciones conjuntas de proximidad con la ciudadanía para la prevención del delito.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informe de resultados.  3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La ciudadanía participa en la implementación de acciones de proximidad.
Actividad	C03.A03 - Implementación de actividades cívicas, lúdicas y deportivas con las infancias y juventudes.	1123E001C03A03 - Número de acciones lúdicas, cívicas, deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informe de actividades y fotografías.  3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las infancias y juventudes participan en actividades lúdicas, cívicas y deportivas.
Actividad	C03.A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito.	1123E001C03A04 - Número de comités conformados.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con Actas de conformación de comités.  3411 - Dirección de Implantación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La sociedad participa en la conformación de comités.
Actividad	C03.A05 - Sensibilización en temas de prevención contra las adicciones entre las juventudes.	1123E001C03A05 - Número de juventudes sensibilizadas en temas de prevención contra las adicciones, principalmente de alcohol, tabaco y estupefacientes.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con listas de asistencia.  3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las juventudes participan en temas de prevención de adicciones
Componente	C01 - Operativos de Seguridad con los tres ordenes de gobierno realizados.	1123E001C01 - Tasa de variación de operativos conjuntos realizados.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC, con las fichas y estadísticas de los operativos realizados.  2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las instancias pertinentes acceden a realizar los operativos en conjunto con la secretaría de seguridad ciudadana.
Actividad	C01.A01 - Implementación de operativos con los tres ordenes de gobierno en materia de prevención y seguridad.	1123E001C01A01 - Número de Operativos en zonas rurales realizados.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC, con las fichas y estadísticas de los operativos realizados.  2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Vialidad adecuada para la implementación de las acciones relevantes para reducir el índice delictivo en las zonas rurales.
Actividad	C01.A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.	1123E001C01A02 - Número de Operativos para la prevención de Accidentes viales realizados en el Municipio de Othón P. Blanco.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC, con las fichas y estadísticas de los operativos realizados.  2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las y los habitantes transitan las calles en donde se instalan los filtros preventivos.
Actividad	C01.A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.	1123E001C01A03 - Número de Convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención realizados.	Ficha de Cumplimiento de Indicadores de la SSC, con convenios firmados con las instituciones.  2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	Las instituciones tienen interés en participar en la implementación de estrategias para reducir el índice delictivo.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A04 - Otorgamiento de seguridad integral.	1123E001C01A04 - Número de servicios de seguridad integral otorgado.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informacion de reportes del Servicio Público de Escolta que refleja la Seguridad Integral Otorgada.  2209 Servicio Público de Escolta. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	La instancia pertinente solicita la seguridad integral.
Actividad	C01.A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada.	1123E001C01A05 - Número de Protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.	Ficha de cumplimiento de indicadores de la SSC con informacion de reportes del Servicio Público de Escolta que refleja los protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.  2209 Servicio Público de Escolta. <a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>	El personal del Servicio Público de Escolta esta debidamente capacitado.

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: FIN

RESUMEN NARRATIVO: F - Contribuir a reducir la incidencia delictiva, la violencia y el desorden en Quintana Roo con la participación de la ciudadanía y las instituciones relacionadas con la seguridad de los tres órdenes de gobierno.

INDICADOR: PED1015 - Percepción de inseguridad en la entidad federativa

FÓRMULA:  $((\text{Percepción de inseguridad en la entidad federativa en el año } n / \text{Percepción de inseguridad en la entidad federativa en el año } n-1) - 1) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: FIN

RESUMEN NARRATIVO: F - Contribuir a reducir la incidencia delictiva, la violencia y el desorden en Quintana Roo con la participación de la ciudadanía y las instituciones relacionadas con la seguridad de los tres órdenes de gobierno.

INDICADOR: PED1012 - Tasa de incidencia delictiva por entidad federativa de ocurrencia por cada cien mil habitantes

FÓRMULA: ((Tasa de incidencia delictiva en el año n / Tasa de incidencia delictiva del año n-1) \*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las y los habitantes del Estado de Quintana Roo padecen menor inseguridad.

INDICADOR: 0701IE1 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifica a la policía estatal y considera algo efectivo o muy efectivo el trabajo de la policía estatal (Porcentaje), Quintana Roo, 2022

FÓRMULA: Total de personas que identifican a la policía Estatal y consideran algo efectivo o muy efectivo el trabajo de la policía estatal, entre la población de 18 años y más que identifica a la policía estatal, multiplicada por cien.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Operativos de Seguridad con los tres ordenes de gobierno realizados.

INDICADOR: 1123E001C01 - Tasa de variación de operativos conjuntos realizados.

FÓRMULA: ((Total de operativos conjuntos realizados en el 2026/ Total de operativos conjuntos realizados en el 2025)-1) x 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Implementación de operativos con los tres ordenes de gobierno en materia de prevención y seguridad.

INDICADOR: 1123E001C01A01 - Número de Operativos en zonas rurales realizados.

FÓRMULA: Número de Operativos en zonas rurales realizados.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Implementación del Plan Operativo en materia de Seguridad Vial.

INDICADOR: 1123E001C01A02 - Número de Operativos para la prevención de Accidentes viales realizados en el Municipio de Othón P. Blanco.

FÓRMULA: Número de Operativos para la prevención de Accidentes viales realizados en el Municipio de Othón P. Blanco.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A03 - Coordinación interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y combate al delito.

INDICADOR: 1123E001C01A03 - Número de Convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención realizados.

FÓRMULA: Número de Convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención realizados.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2209 - Servicio Público de Escolta

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A04 - Otorgamiento de seguridad integral.

INDICADOR: 1123E001C01A04 - Número de servicios de seguridad integral otorgado.

FÓRMULA: Número de servicios de seguridad integral otorgado.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2209 - Servicio Público de Escolta

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A05 - Implementación de estrategias en materia de seguridad integral y protección especializada.

INDICADOR: 1123E001C01A05 - Número de Protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.

FÓRMULA: Número de Protocolos internos de seguridad integral y protección especializada implementados.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Sistemas de Tecnología e Inteligencia preventiva en materia de seguridad operando.

INDICADOR: 1123E001C02 - Porcentaje de Subcentros de Mando e Inteligencia operando.

FÓRMULA:  $(\text{Infraestructura de los Subcentros de Mando e Inteligencia Operando} / \text{Total de la infraestructura de los Subcentros de Mando e Inteligencia instalada}) \times 100$ 

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A01 - Atención de llamadas de emergencia atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.

INDICADOR: 1123E001C02A01 - Número de Total de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.

FÓRMULA: Número de Total de llamadas atendidas y despachadas en un tiempo menor a 5 minutos.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A02 - Monitoreo de la Disponibilidad en el Servicio de Radiocomunicación en los principales municipios y la Capital del Estado.

INDICADOR: 1123E001C02A02 - Número de Municipios en el Estado con disponibilidad del Servicio de Radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana.

FÓRMULA: Número de Municipios en el Estado con disponibilidad del Servicio de Radiocomunicación para la Seguridad Ciudadana.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A03 - Atención a solicitudes de asesoría a víctimas de delitos ciberneticos.

INDICADOR: 1123E001C02A03 - Número Total de solicitudes atendidas a victimas de delitos ciberneticos.

FÓRMULA: Número Total de solicitudes atendidas a victimas de delitos ciberneticos.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A04 - Funcionamiento de Puntos de Monitoreo Inteligente instalados y conectados a los Subcentros del Centro de Mando e Inteligencia.

INDICADOR: 1123E001C02A04 - Número de Total de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros.

FÓRMULA: Número de Total de puntos de monitoreo inteligente conectados a los centros.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

## 1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A05 - Elaboración de Productos de Inteligencia en el Estado de Quintana Roo.

INDICADOR: 1123E001C02A05 - Número de Total de productos de inteligencia proporcionados a mandos operativos o áreas solicitantes de Instituciones de Seguridad Pública en el Estado de Quintana Roo.

FÓRMULA: Número de Total de productos de inteligencia proporcionados a mandos operativos o áreas solicitantes de Instituciones de Seguridad Pública en el Estado de Quintana Roo.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A06 - Profesionalización de las y los operadores ubicados en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.

INDICADOR: 1123E001C02A06 - Número de Operadores en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados.

FÓRMULA: Número de Operadores en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 911 y Denuncias Ciudadanas capacitados.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03 - Implementación de marchas exploratorias, ferias, diagnosticos situacionales, actividades recreativas y deportivas, entre otras, orientados a la prevención del delito implementadas.

INDICADOR: 1123E001C03 - Porcentaje de personas beneficiadas con acciones de proximidad.

FÓRMULA: (Personas atendida con las acciones de proximidad realizadas / Población del Estado de Quintana Roo) X 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A01 - Implementación de pláticas de prevención del delito y la violencia en las escuelas.

INDICADOR: 1123E001C03A01 - Número de pláticas preventivas y psicoeducativas dirigidas a alumnos, maestros, padres de familia y/o tutores, implementadas.

FÓRMULA: Número de pláticas preventivas y psicoeducativas dirigidas a alumnos, maestros, padres de familia y/o tutores, implementadas.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A02 - Implementación de pláticas informativas, diálogos vecinales, talleres comunitario, diagnosticos situacionales, eventos, recorridos de proximidad y capacitaciones, conjuntas entre la policía y la ciudadanía.

INDICADOR: 1123E001C03A02 - Número de pláticas informativas, diálogos vecinales, talleres comunitario, diagnosticos situacionales, eventos, recorridos de proximidad y capacitaciones conjuntas de proximidad con la ciudadanía para la prevención del delito.

FÓRMULA: Número de pláticas informativas, diálogos vecinales, talleres comunitario, diagnosticos situacionales, eventos, recorridos de proximidad y capacitaciones conjuntas de proximidad con la ciudadanía para la prevención del delito.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A03 - Implementación de actividades cívicas, lúdicas y deportivas con las infancias y juventudes.

INDICADOR: 1123E001C03A03 - Número de acciones lúdicas, cívicas, deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias.

FÓRMULA: Número de acciones lúdicas, cívicas, deportivas y de disciplina realizadas entre las infancias y adolescencias.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3411 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A04 - Conformación de comités vecinales, escolares y empresariales, para la prevención del delito.

INDICADOR: 1123E001C03A04 - Número de comités conformados.

FÓRMULA: Número de comités conformados.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

**1123 - Secretaría de Seguridad Ciudadana****MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito

EJERCICIO FISCAL: 2026

**MML-07****Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)****Método CREMAA**

UNIDAD RESPONSABLE: 2111123123-3305 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A05 - Sensibilización en temas de prevención contra las adicciones entre las juventudes.

INDICADOR: 1123E001C03A5 - Número de juventudes sensibilizadas en temas de prevención contra las adicciones, principalmente de alcohol, tabaco y estupefacientes.

FÓRMULA: Número de juventudes sensibilizadas en temas de prevención contra las adicciones, principalmente de alcohol, tabaco y estupefacientes.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			