



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	<i>E002.- Fortalecimiento a la Reinserción Social</i>
Resumen narrativo del nivel reportado:	<i>11064 – Fideicomiso Proyecto de combate a la impunidad en el Estado de Quintana Roo</i>
Indicador:	<i>IND1122 - Porcentaje del servicio prestado</i>
Método de Cálculo:	<i>(Servicio prestado/Servicio contratado)*100</i>
Trimestre reportado:	<i>Cuarto</i>
Liga de Publicación del Medio del Verificación:	<i>https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</i>
Unidad Responsable del Indicador:	<i>2207 – Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario</i>
Tipo de evidencia:	<i>Proyecto de Fideicomiso ejecutado</i>

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 1

Denominador: 1

Descripción de los resultados obtenidos del Indicador:

En atención al contrato relativo a la prestación del servicio denominado PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, y en cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Anexo Técnico, la prestación del servicio incluyó lo siguiente:

- Informe mensual de avance
- Compilación de bitácoras
- Recolección de datos
- Minutas
- Cuestionarios
- Ficha técnica del criterio de selección
- Matriz de aplicación de perfiles por institución
- Listado final de personas seleccionadas
- Carta descriptiva del modulo
- Material del módulo propedéutico
- Cronograma con fechas para la implementación del módulo
- Lista de asistencia
- Reporte fotográfico



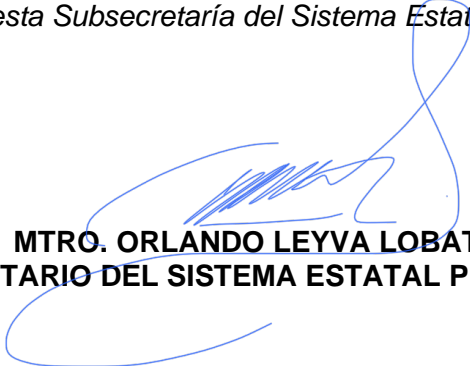
- **Constancia de participación**

Desarrollar la Evidencia:

El “Proyecto de Combate a la Impunidad en el Estado de Quintana Roo” se refiere al conjunto de políticas, reformas, acciones institucionales, herramientas y participación ciudadana que la administración pública y los órganos de gobierno han puesto en marcha para que los delitos y actos de corrupción no queden sin castigo y exista mayor justicia, transparencia y rendición de cuentas en el estado.

Aunado a lo anterior, la empresa 72 CAPITALHUMAN, S.A DE C.V., continuó trabajando en estricto cumplimiento de los objetivos y alcances del PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Se anexa reporte de las actividades remitidas por la empresa, asimismo la evidencia obra en los expedientes de esta Subsecretaría del Sistema Estatal Penitenciario.


MTRO. ORLANDO LEYVA LOBATO
SUBSECRETARIO DEL SISTEMA ESTATAL PENITENCIARIO



Quintana Roo a 18 de octubre de 2025.

LIC. ORLANDO LEYVA LOBATO
SUBSECRETARIO DEL SISTEMA ESTATAL PENITENCIARIO
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO
PRESENTE.

En atención al contrato No. SSC/LPN/PS/FID-004/2025 relativo a la prestación del servicio denominado: PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, y en cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Anexo Técnico y la Clausula Primera, me permito, a nombre y representación de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V., hacer entrega en formato impreso y digital, de la documentación que acredita la prestación del servicio correspondiente al avance en la ejecución del proyecto, conforme al siguiente detalle:

1. Documentación impresa:

Primer informe de avance de ejecución del proyecto DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, con los siguientes anexos:

- Plan de trabajo interinstitucional para el análisis situacional del delito de extorsión y cobro de piso.
- Informe de análisis documental del marco normativo y recomendaciones.
- Matriz de normatividad aplicable que contiene el análisis jurídico y sistematización de disposiciones legales relevantes en materia de extorsión y cobro de piso.
- Minutas de reunión.
- Bitácoras de visitas
- Mapeo de infraestructura institucional.
- Entrevistas semi estructuradas o encuestas.
- Reporte de la recolección de datos.
- Informe que contiene el análisis situacional de las instituciones.
- Presentación ejecutiva del análisis

2. USB contenido digital:

Carpeta general denominada: PRIMER AVANCE PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, integrada por:

- BITÁCORA DE VISITAS.PDF
- EVIDENCIA GRÁFICA DE REUNIONES.PDF
- INFORME QUE CONTIENE EL ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS INSTITUCIONES.PDF
- MINUTA 1.PDF
- MINUTA 2.PDF
- MINUTA 3.PDF

- MINUTA 4.PDF
- MINUTA 5.PDF
- MINUTA 6.PDF
- MINUTA 7.PDF
- MINUTA 8.PDF
- MINUTA 9.PDF
- MINUTA 10.PDF
- MINUTA 11.PDF
- MINUTA 12.PDF
- MINUTA 13.PDF
- MINUTA 14.PDF
- PRESENTACIÓN EJECUTIVA DEL ANÁLISIS.PDF

Sin otro particular por el momento, reitero la disposición de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V. para continuar trabajando en estricto cumplimiento de los objetivos y alcances del PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, quedando atento a cualquier observación o requerimiento adicional.

Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**C. EMMANUEL IVÁN VEGA CETINA
APODERADO LEGAL DE
72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V.**

C.c.p. Archivo.

C.c.p. Contralmirante I.M.D.E.M. Julio César Gómez Torres Secretario de Seguridad Ciudadana. Para su conocimiento.

C.c.p. Mtro. Juan Luis Can Tejero Subsecretario de Administración y Finanzas Mejora Regulatoria y de Archivos. Para su conocimiento



Chetumal, Quintana Roo a 18 de noviembre de 2025.

LIC. ORLANDO LEYVA LOBATO
SUBSECRETARIO DEL SISTEMA ESTATAL PENITENCIARIO
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
PRESENTE.

En atención al contrato No. SSC/LPN/PS/FID-004/2025 relativo a la prestación del servicio denominado: PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, y en cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Anexo Técnico y la Clausula Primera, me permito, a nombre y representación de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V., hacer entrega en formato impreso y digital, de la documentación que acredita la prestación del servicio correspondiente al avance en la ejecución del proyecto, conforme al siguiente detalle:

1. Documentación impresa:

Segundo informe de avance de ejecución del proyecto DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO:

- Informe mensual de avance de la fase de análisis situacional de las instituciones
- Bitácoras de visitas
- Minutas de reunión.
- Entrevistas semiestructuradas o encuestas.
- Reporte de la recolección de datos.

2. USB contenido digital:

Carpeta general denominada: SEGUNDO AVANCE PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, integrada por:

- 1 INFORME MENSUAL DE AVANCE DE LA FASE DE ANÁLISIS SITUACIONAL DE LAS INSTITUCIONES.PDF
- 2 COMPILACIÓN DE BITÁCORAS.PDF
- 3 BITÁCORA.PDF
- 4 BITÁCORA.PDF
- 5 BITÁCORA.PDF
- 6 MINUTA.PDF
- 7 MINUTA.PDF
- 8 MINUTA.PDF
- 9 MINUTA.PDF
- 10 MINUTA.PDF
- 11 MINUTA.PDF
- 12 MINUTA.PDF

- 13 MINUTA.PDF
- 14 MINUTA.PDF
- 15 MINUTA.PDF
- 16 MINUTA.PDF
- 17 MINUTA.PDF
- 18 INTRODUCCIÓN A ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS Y ENCUESTAS.PDF
- 19 CUESTIONARIOS.PDF
- 20 CUESTIONARIOS.PDF
- 21 CUESTIONARIOS.PDF
- 22 CUESTIONARIOS.PDF
- 23 RECOLECCIÓN DE DATOS.PDF
- 24 RECOLECCIÓN DE DATOS.PDF
- 25 RECOLECCIÓN DE DATOS.PDF
- 26 RECOLECCIÓN DE DATOS.PDF

Sin otro particular por el momento, reitero la disposición de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V. para continuar trabajando en estricto cumplimiento de los objetivos y alcances del PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, quedando atento a cualquier observación o requerimiento adicional.

Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C. EMMANUEL IVÁN VEGA CETINA
APODERADO LEGAL DE
72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V.

C.c.p. Archivo.

C.c.p. Contralmirante I.M.D.E.M. Julio César Gómez Torres Secretario de Seguridad Ciudadana. Para su conocimiento.

C.c.p. Mtro. Juan Luis Can Tejero Subsecretario de Administración y Finanzas Mejora Regulatoria y de Archivos. Para su conocimiento



Chetumal, Quintana Roo a 01 de diciembre de 2025.

LIC. ORLANDO LEYVA LOBATO
SUBSECRETARIO DEL SISTEMA ESTATAL PENITENCIARIO
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA
ROO
PRESENTE.

En atención al contrato No. SSC/LPN/PS/FID-004/2025 relativo a la prestación del servicio denominado: PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, y en cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Anexo Técnico y la Clausula Primera, me permito, a nombre y representación de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V., hacer entrega en formato impreso y digital, de la documentación que acredita la prestación del servicio correspondiente al avance en la ejecución del proyecto, conforme al siguiente detalle:

1. Documentación impresa:

Tercer informe de avance de ejecución del proyecto DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO:

- Informe que contiene el análisis situacional de las instituciones.
- Presentación ejecutiva del análisis.

2. USB contenido digital:

Carpeta general denominada: TERCER AVANCE PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, integrada por:

- INFORME TERCER AVANCE
- PRESENTACIÓN EJECUTIVA

Sin otro particular por el momento, reitero la disposición de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V. para continuar trabajando en estricto cumplimiento de los objetivos y alcances



del PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, quedando atento a cualquier observación o requerimiento adicional.

Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C. EMMANUEL IVÁN VEGA CETINA
APODERADO LEGAL DE
72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V.

C.c.p. Archivo.

C.c.p. Contralmirante I.M.D.E.M. Julio César Gómez Torres Secretario de Seguridad Ciudadana. Para su conocimiento.

C.c.p. Mtro. Juan Luis Can Tejero Subsecretario de Administración y Finanzas Mejora Regulatoria y de Archivos. Para su conocimiento



Chetumal, Quintana Roo a 11 de diciembre de 2025.

LIC. ORLANDO LEYVA LOBATO
SUBSECRETARIO DEL SISTEMA ESTATAL PENITENCIARIO
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA
ROO
PRESENTE.

En atención al contrato No. SSC/LPN/PS/FID-004/2025 relativo a la prestación del servicio denominado: PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, y en cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el Anexo Técnico y la Clausula Primera, me permito, a nombre y representación de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V., hacer entrega en formato impreso y digital, de la documentación que acredita la prestación del servicio correspondiente al avance en la ejecución del proyecto, conforme al siguiente detalle:

1. Documentación impresa:

Cuarto informe de avance de ejecución del proyecto DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO:

- Informe mensual de avance de la fase de formación inicial.
- Reporte que contenga los principales hallazgos, avances, resultados y desafíos identificados durante las primeras dos fases
- Ficha técnica del criterio de selección.
- Matriz de aplicación de perfiles por institución.
- Listado final de personas seleccionadas.
- Carta descriptiva del módulo
- Material del módulo propedéutico.
- Cronograma con fechas para la implementación del módulo propedéutico.
- Lista de asistencia.
- Reporte fotográfico.
- Constancia de participación



2. USB contenido digital:

Carpeta general denominada: CUARTO AVANCE PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, integrada por:

- 1 INFORME MENSUAL.PDF
- 2 REPORTE HALLAZGOS.PDF
- 3 FICHA CRITERIO.PDF
- 4 MATRIZ PERFILES.PDF
- 5 LISTADO FINAL.PDF
- 6 CARTA DESCRIPTIVA.PDF
- 7A MATERIAL PROPEDEUTICO 1.PDF
- 7B EVALUACIÓN PROPEDEUTICO 1.PDF
- 7C MATERIAL PROPEDEUTICO 2.PDF
- 7D EVALUACION PROPEDEUTICO 2.PDF
- 7E EVALUACION PROPEDEUTICO 2.PDF
- 8 CRONOGRAMA IMPLEMENTACIÓN.PDF
- 9 LISTAS DE ASISTENCIA.PDF
- 10 REPORTE FOTOGRÁFICO.PDF
- 11 CONSTANCIA DE PARTICIPACION.PDF
- 12 EVIDENCIAS PROPEDEUTICO 1.PDF
- 13 EVIDENCIAS PROPEDEUTICO 2.PDF

Sin otro particular por el momento, reitero la disposición de 72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V. para continuar trabajando en estricto cumplimiento de los objetivos y alcances del PROYECTO DE COMBATE A LA IMPUNIDAD EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, quedando atento a cualquier observación o requerimiento adicional.

Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE


C. EMMANUEL IVÁN VEGA CETINA
APODERADO LEGAL DE
72 CAPITALHUMAN, S.A. DE C.V.

C.c.p. Archivo.

C.c.p. Contralmirante I.M.D.E.M. Julio César Gómez Torres Secretario de Seguridad Ciudadana. Para su conocimiento.

C.c.p. Mtro. Juan Luis Can Tejero Subsecretario de Administración y Finanzas Mejora Regulatoria y de Archivos. Para su conocimiento