



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE
SEGURIDAD CIUDADANA**

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	ACCIONES ESPECÍFICAS/PROYECTOS
Resumen narrativo del nivel reportado:	11076 - Fideicomiso: Proyecto para la implementación de sistemas de videovigilancia en parques con cámaras de seguridad vinculadas al C4 y C5.
Indicador:	IND1129 - Porcentaje del servicio prestado
Método de Cálculo:	(Servicio prestado/Servicio contratado)*100
Trimestre Reportado:	Cuarto Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte del proyecto “Implementación de sistemas de videovigilancia en parques” en el cuarto trimestre, enviado por el Cap. Corb. C. G. César Antonio Morales Hidalgo, Director del Subcentro Regional C5, Zona Sur.
Datos de las Variables reportadas: Servicio prestado/Servicio contratado.	
Numerador:	4 Servicios prestados.
Denominador:	4 Servicios contratados
Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el cuarto trimestre del año 2025, se reporta la prestación de 4 servicios de los 4 contratados, vinculados al Proyecto para la implementación de sistemas de video vigilancia en parques con cámaras de seguridad vinculadas al C4 y C5.	
Como parte de la estrategia integral de modernización, se llevó a cabo la implementación de un nuevo sistema de video vigilancia, lo que representa un fortalecimiento significativo de la infraestructura tecnológica en materia de seguridad. Esta fase incluyó la instalación estratégica de dispositivos tipo bala IP y cámaras tipo domo PTZ. Estos equipos no solo amplían el rango de cobertura visual, sino que ofrecen una alta definición de imagen y capacidades avanzadas de seguimiento dinámico en tiempo real, garantizando una vigilancia más eficiente y una respuesta inmediata ante cualquier incidencia.	

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CAZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO

GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE
CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y
COMUNICACIONES C4 Y C5



Dependencia: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Referencia: Dirección del Subcentro Regional C5 Zona Sur.
Oficio No. S/N

Asunto: Respuesta a oficio
 Chetumal, Quintana Roo, a 02 de enero del 2026.

Cap. Frag. C.G. Marco Antonio Zamora Cázares.
Subsecretario de los Centros de Mando e Inteligencia.
Presente.
P r e s e n t e.

En atención al oficio SSC/DS/SCMI/2348/XII/2025 relacionado con el oficio SSC/DS/SAFMRA/161225-011/XII/2025 con fecha 16 de diciembre de 2025 signado por el Subsecretario de Administración y Finanzas, Mejora Regulatoria y Archivos en el que se notifica el periodo de apertura del Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) modificación 2025, para efectos de realizar las capturas del avance trimestral del seguimiento programático 2025 se informan los avances en el cuarto trimestre del año 2025

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IND1129	Servicio prestado			4
	Servicio contratado			4

En cumplimiento del indicador 1129, se llevó a cabo la instalación de 4 cámaras de video vigilancia, cumpliendo con la meta acordada de 4 dispositivos, lo que representa un fortalecimiento de la infraestructura tecnológica en materia de seguridad.

Del total de cámaras instaladas, corresponden a cámaras tipo bala IP de 4 megapíxeles, equipadas con lente de 2.8 mm a color, y cámara tipo domo PTZ IP de 4 megapíxeles, con capacidad de zoom óptico de 25x, características que permiten una mayor cobertura, definición y capacidad de seguimiento en tiempo real.

Esta acción contribuye de manera directa al mejoramiento de las capacidades de monitoreo, prevención y reacción, impactando positivamente en la seguridad y atención a la ciudadanía, mediante el uso estratégico de tecnología de alta precisión

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
IND11220	Suministro e instalación de sistemas de video vigilancia en parques de Chetumal			0
	Suministro e instalación de sistemas de video vigilancia			1

	remota en parques de Chetumal			
--	-------------------------------	--	--	--

Respecto al indicador 11220, se informa que actualmente se encuentra en proceso la instalación de los sistemas de video vigilancia remota en parques de la ciudad de Chetumal, presentando un avance significativo en los trabajos de implementación.

Este proyecto tiene como objetivo fortalecer la seguridad y el monitoreo en espacios públicos, y se desarrolla conforme a la planeación establecida, con miras a su implementación al 100 % durante el primer semestre de 2026.

La puesta en operación de estos sistemas permitirá incrementar la capacidad de vigilancia preventiva, optimizar la respuesta ante incidentes y generar entornos más seguros para las familias, reafirmando el compromiso institucional con el uso de tecnología para la protección y bienestar de la ciudadanía.

INDICADOR	VARIABLES	META PROGRAMADA		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INDIC02A03	Total de operadores en los 911 y 089 capacitados			45
	Total de operadores en los 911 y 089			90

En relación con el indicador INDIC02A03, se informa que la meta establecida fue cumplida en su totalidad, al lograrse la capacitación del 100 % de las y los operadores, garantizando que el personal cuente con los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para brindar un servicio eficiente, profesional y acorde a los protocolos de atención de emergencias.

El cumplimiento integral de este indicador refleja el compromiso permanente con la profesionalización del capital humano, fortaleciendo la calidad de la atención, la correcta toma de decisiones y la mejora continua del servicio en beneficio de la ciudadanía.

Sin más por el momento, agradezco su atención y apoyo



ATENTAMENTE

CAP. CORB. C. G. CÉSAR ANTONIO MORALES HIDALGO.
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DEL SUBCENTRO REGIONAL C5 ZONA SUR