



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b>	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Programa Presupuestario:</b>	ACCIONES ESPECÍFICAS/PROYECTOS
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	51039 - Actualización y Modernización de Equipos de Radiocomunicación que permitan una mejor Interconexión y Disponibilidad de la Red (FASP) 2025
<b>Indicador:</b>	INDMI001 - Porcentaje de SITES que fueron supervisados y/o recibieron mantenimiento
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo/Total de SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo) x100
<b>Trimestre Reportado:</b>	Cuarto Trimestre del año 2025
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
<b>Documento de evidencia:</b>	Oficio con el reporte de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de emergencia en el cuarto trimestre del 2025, enviado por el Mtro. Edwin Alberto Canto Canché, Director de Tecnologías.
<b>Datos de las Variables reportadas:</b>	Número de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo/Total de SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo
<b>Numerador:</b>	3 SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo.
<b>Denominador:</b>	3 SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo.
<b>Descripción de los resultados obtenidos del Indicador:</b>	En el cuarto trimestre del año 2025, se cuenta con tres SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo, correspondientes a los tres centros con los que cuenta el Estado. Gracias a estas acciones de supervisión y mantenimiento, se logró garantizar la correcta operatividad de cada centro, asegurando así la eficiencia, seguridad y continuidad en la atención de llamadas de emergencia. Como resultado, se alcanzó un porcentaje de atención del 100%, reflejando el compromiso con la calidad del servicio y el fortalecimiento de las capacidades de respuesta del sistema de emergencias en el Estado de Quintana Roo.



GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO  
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
FONDO DE OPERACIÓN DE LOS CENTROS DE  
CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y  
COMUNICACIÓN C4 Y CS



**SSC**  
SECRETARÍA  
DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

**CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA GÁZARES**  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
REFERENCIA: Dirección de Tecnologías.  
OFICIO No. SSC/SCMI/DT/007/I/2026.  
ASUNTO: Reporte del cuarto trimestre SIPPRES 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 08 de enero de 2026.  
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

CAP. DE FRAG. C. G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDOS E INTELIGENCIA  
PRESENTE.

Anteponiendo un cordial saludo, en relación a la información solicitada, me permito hacerle llegar el Avance del Cuarto Trimestre correspondiente del (01 de octubre al 31 de diciembre) del 2025, de la información relacionada a los "Porcentajes de SITES que fueron supervisados y/o recibieron mantenimiento", correspondiente a esta Dirección de Tecnologías.

INDMI001-PORCENTAJE DE SITES QUE FUERON SUPERVISADOS Y/O RECIBIERON MANTENIMIENTO	4to. Trimestre 2025 (META PROGRAMADA)		
	Oct.	Nov.	Dic.
Números de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo	3	3	3
Total de SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo	3	3	3

Sin otro asunto en particular, me despido enviándole un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E  
  
MTRO. EDWIN ALBERTO CANTO CANCHE  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS



GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Alvarez  
08 ENE. 2026  
RECIBIDO

SUBSECRETARIA DE LOS CENTROS



**SSC**  
SECRETARIA  
DE SEGURIDAD  
CIUDADANA

C.c.p. Archivo.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS  
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5  
C.P. 77000 Parque Industrial  
Chetumal, Quintana Roo, México  
Tel. 983 83 5 09 71





DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.

REFERENCIA: Dirección de Tecnologías.

OFICIO No. SSC/SCMI/DT/012/I/2026.

ASUNTO: Respuesta a solicitud de información del 4to. Trimestre SIPPRES 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 08 de enero de 2026.  
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

CAP. DE FRAG. C. G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDOS E INTELIGENCIA  
PRESENTE.

Anteponiendo un cordial saludo, en relación a su oficio con número SSC/DS/SCMI/2348/XII/2025, en relación a la información solicitada, me permito hacerle llegar el Avance del Cuarto Trimestre correspondiente del (01 de octubre al 31 de diciembre) del 2025, la información relacionada a la "Actualización y Modernización de Equipos de Radiocomunicación que Permitan una Mejor Interconexión y Disponibilidad de la Red (FASP) 2025", correspondiente a esta Dirección de Tecnologías.

51039- ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN QUE PERMITAN UNA MEJOR INTERCONEXIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LA RED (FASP) 2025	4to. Trimestre 2025 (META PROGRAMADA)		
	Oct.	Nov.	Dic.
Hombres (Habitantes en Quintana Roo)	651,751	651,751	651,751
Mujeres (Habitantes en Quintana Roo)	641,406	641,406	641,406

Sin otro asunto en particular, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRO. EDWIN ALBERTO CANTO GÁNCHE  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

C.c.p. Archivo.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS  
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5  
C.P. 77000 Parque Industrial  
Chetumal, Quintana Roo. México  
Tel. 983 83 5 09 71

