



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	ACCIONES ESPECÍFICAS/PROYECTOS
Resumen narrativo del nivel reportado:	51039 - Actualización y Modernización de Equipos de Radiocomunicación que permitan una mejor Interconexión y Disponibilidad de la Red (FASP) 2025
Indicador:	INDMI001 - Porcentaje de SITES que fueron supervisados y/o recibieron mantenimiento
Método de Cálculo:	(Número de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo/Total de SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo) x100
Trimestre Reportado:	Cuarto Trimestre del año 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a llamadas de emergencia en el cuarto trimestre del 2025, enviado por el Mtro. Edwin Alberto Canto Canché, Director de Tecnologías.
Datos de las Variables reportadas: Número de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo/Total de SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo	
Numerador: 3 SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo.	
Denominador: 3 SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo.	
Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el cuarto trimestre del año 2025, se cuenta con tres SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo, correspondientes a los tres centros con los que cuenta el Estado. Gracias a estas acciones de supervisión y mantenimiento, se logró garantizar la correcta operatividad de cada centro, asegurando así la eficiencia, seguridad y continuidad en la atención de llamadas de emergencia. Como resultado, se alcanzó un porcentaje de atención del 100%, reflejando el compromiso con la calidad del servicio y el fortalecimiento de las capacidades de respuesta del sistema de emergencias en el Estado de Quintana Roo.	



CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS DE
CONTROL, COMANDO, COMPUTO Y
COMUNICACIÓN C4 Y C5



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: Dirección de Tecnologías.
OFICIO No. SSC/SCMI/DT/007/1/2026.
ASUNTO: Reporte del cuarto trimestre SIPPRES 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 08 de enero de 2026.
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

CAP. DE FRAG. C. G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDOS E INTELIGENCIA
PRESENTE.

Anteponiendo un cordial saludo, en relación a la información solicitada, me permito hacerle llegar el Avance del Cuarto Trimestre correspondiente del (01 de octubre al 31 de diciembre) del 2025, de la información relacionada a los "Porcentajes de SITES que fueron supervisados y/o recibieron mantenimiento", correspondiente a esta Dirección de Tecnologías.

INDMI001-PORCENTAJE DE SITES QUE FUERON SUPERVISADOS Y/O RECIBIERON MANTENIMIENTO	4to. Trimestre 2025 (META PROGRAMADA)		
	Oct.	Nov.	Dic.
Números de SITES supervisados y/o que recibieron mantenimiento en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo	3	3	3
Total de SITES en los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia del Estado de Quintana Roo	3	3	3

Sin otro asunto en particular, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRO. EDWIN ALBERTO CANTO CÁNCHÉ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS



GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA



Alcandvnr
08 ENE. 2026
10:10:33

RECIBIDO

SUBSECRETARÍA DE LOS CENTROS

C.c.p. Archivo.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo. México
Tel. 983 83 5 09 71



SSC
SECRETARÍA
DE SEGURIDAD
CIUDADANA



DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
REFERENCIA: Dirección de Tecnologías.
OFICIO No. SSC/SCMI/DT/012/I/2026.
ASUNTO: Respuesta a solicitud de información del 4to. Trimestre SIPPRES 2025.

Chetumal, Quintana Roo, a 08 de enero de 2026.
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo".

CAP. DE FRAG. C. G. MARCO ANTONIO ZAMORA CÁZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDOS E INTELIGENCIA
PRESENTE.

Anteponiendo un cordial saludo, en relación a su oficio con número SSC/DS/SCMI/2348/XII/2025, en relación a la información solicitada, me permito hacerle llegar el Avance del Cuarto Trimestre correspondiente del (01 de octubre al 31 de diciembre) del 2025, la información relacionada a la "Actualización y Modernización de Equipos de Radiocomunicación que Permitan una Mejor Interconexión y Disponibilidad de la Red (FASP) 2025", correspondiente a esta Dirección de Tecnologías.

51039- ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN QUE PERMITAN UNA MEJOR INTERCONEXIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LA RED (FASP) 2025	4to. Trimestre 2025 (META PROGRAMADA)		
	Oct.	Nov.	Dic.
Hombres (Habitantes en Quintana Roo)	651,751	651,751	651,751
Mujeres (Habitantes en Quintana Roo)	641,406	641,406	641,406

Sin otro asunto en particular, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE


MTRO. EDWIN ALBERTO CANTO GANCHE
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS



GOBIERNO DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

C.c.p. Archivo.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS
Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5
C.P. 77000 Parque Industrial
Chetumal, Quintana Roo, México
Tel. 983 83 5 09 71

