

Resultados de la aplicación de
encuestas

**“Conocimiento y
funcionamiento del
Comité de ética”**



DATOS INTRODUCTORIOS

Durante la aplicación de la encuesta correspondiente al **ciclo 2023–2024**, se recabó la participación de **1,009 personas servidoras públicas** de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Para el **ciclo actual**, la encuesta fue respondida por un total de **1,550 personas servidoras públicas**, integradas por personal operativo y personal administrativo, lo que representa un **incremento del 34 % en la participación**.

Este aumento refleja una **mayor cobertura y alcance del ejercicio**, así como un creciente interés y compromiso del personal en los procesos de evaluación y fortalecimiento de la cultura ética institucional.



OBSERVACIONES

Si los resultados están arriba del 90% la interpretación del resultado tiene una connotación positiva, caso contrario si el resultado se encuentra por debajo del 90% la interpretación se establece al sentido negativo, para tomar medidas en esos rubros.



MAYOR AL 90%

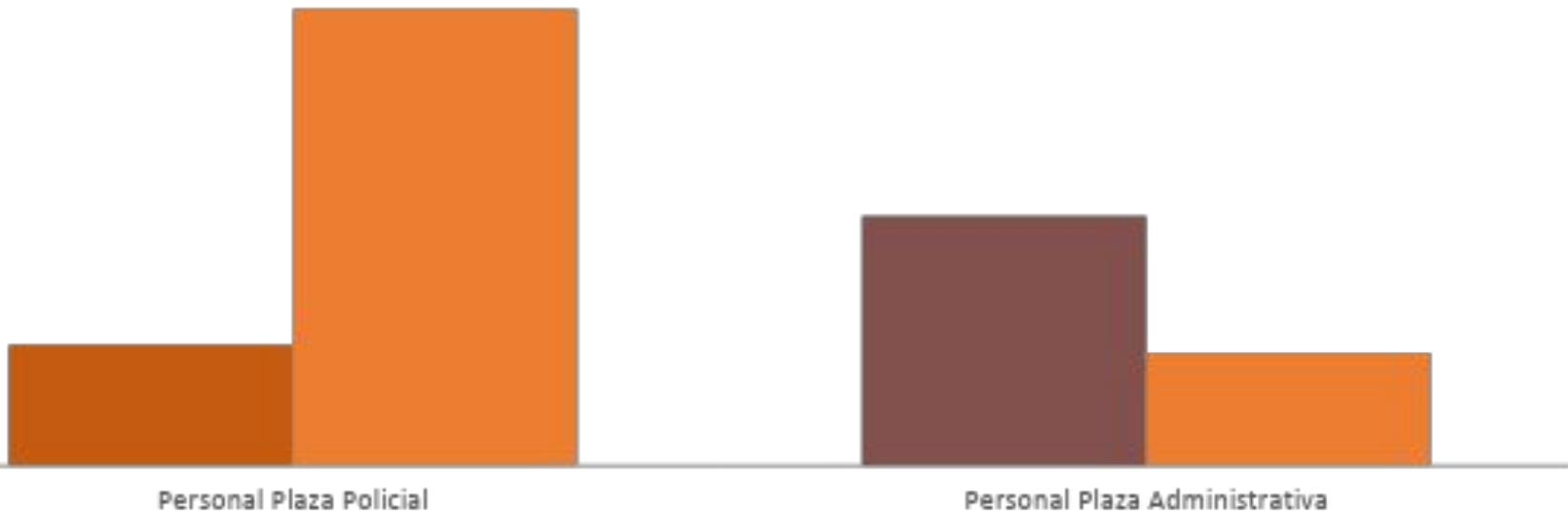


MENOR AL 90%



1. Total de encuestas aplicadas al personal.

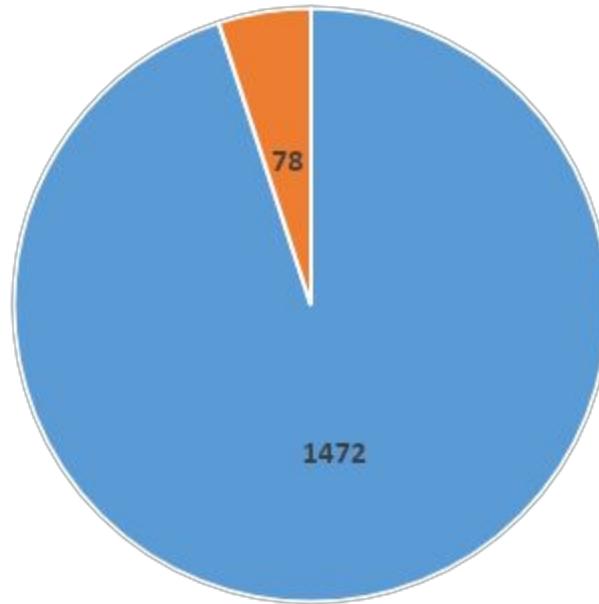
(1,550 Encuestas aplicadas en el periodo del 12 de Octubre al 15 de diciembre de 2025)



De acuerdo con el rango de edad de las personas servidoras públicas que participaron en la encuesta, el **48 %** se concentra en el grupo etario de **30 a 45 años**, lo que representa el segmento con mayor participación. Asimismo, el **23 %** corresponde a personas de **18 a 30 años**, y un **23 %** adicional se ubica en el rango de **45 a 55 años**. Finalmente, el **6 %** de las personas encuestadas tiene **55 años o más**.

1. ¿ Conoce el código de ética de las personas servidoras públicas de las dependencias y entidades de la administración pública del poder ejecutivo ?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
96%	97%
1%	



■ Sí ■ No

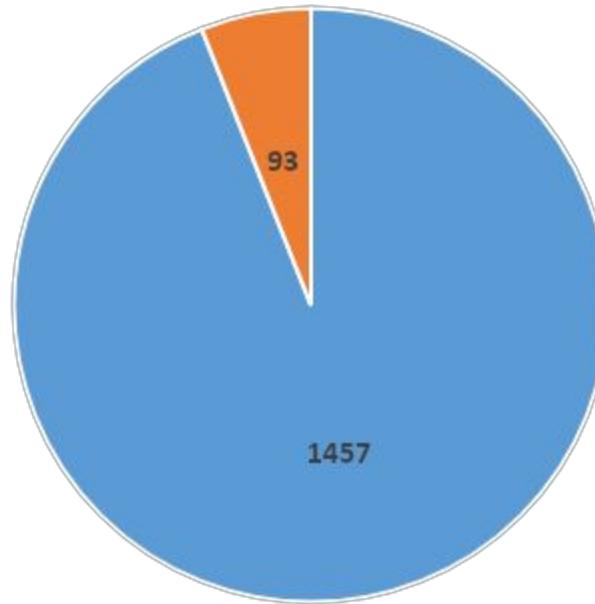
RESULTADOS: Se observa una mejora marginal pero sostenida en el nivel de conocimiento del Código de Ética. Esto refleja el impacto positivo de las acciones de difusión institucional promovidas por el COEPCI, así como una mayor apropiación normativa por parte del personal.



2. ¿El Código de ética es claro y entendible y con un lenguaje sencillo?

COMPARATIVA ANUAL

2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
96%	97%
1%	



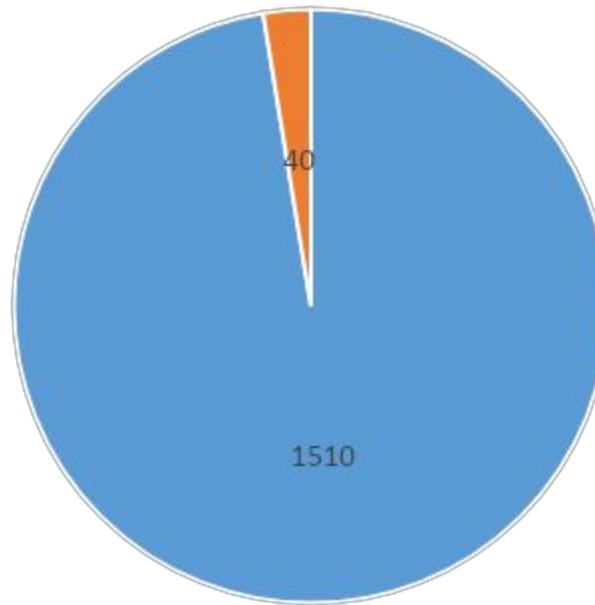
■ Sí ■ No

RESULTADOS: El 97% de las personas encuestadas, reconoce que el lenguaje utilizado en el código de ética corresponde a un lenguaje sencillo; consolidándose una percepción positiva del Código como herramienta viva de orientación ética, lo que refuerza su función preventiva y formativa dentro de la cultura organizacional.



3. ¿El código de ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
96%	97%
1%	

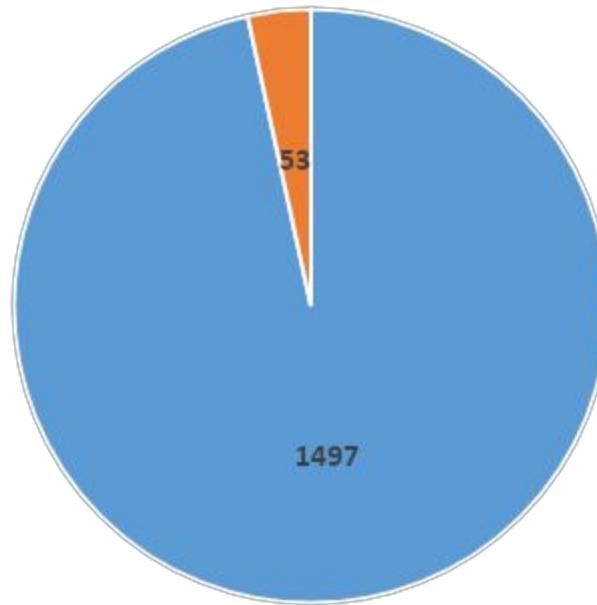


■ Sí ■ No

RESULTADOS: Se consolida una percepción positiva del Código como **herramienta viva de orientación ética**, lo que refuerza su función preventiva y formativa dentro de la cultura organizacional.

4. ¿Considera que el código de ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
96%	96%
0%	



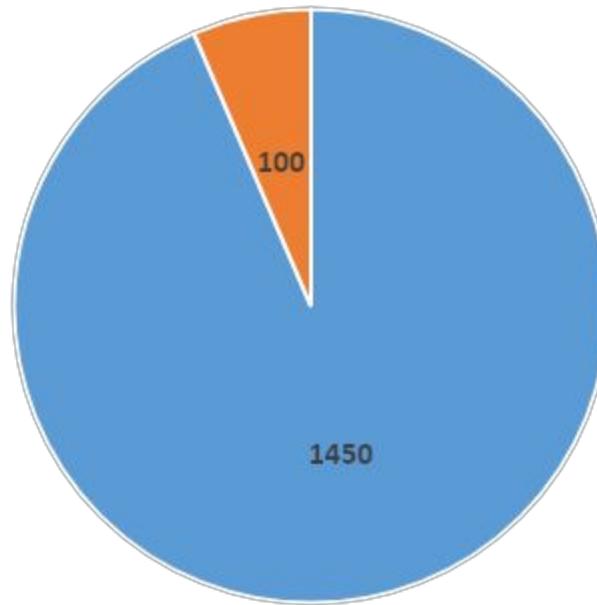
■ Sí ■ No

RESULTADOS: El resultado se mantiene **estable y alto**, lo que indica que el Código no es percibido como un instrumento abstracto, sino como un marco práctico que orienta la toma de decisiones cotidianas..

5. ¿Los valores éticos plasmados en el código de ética se aplican en la Administración Pública del Estado de Quintana Roo?

COMPARATIVA ANUAL

2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
92%	96%
2%	

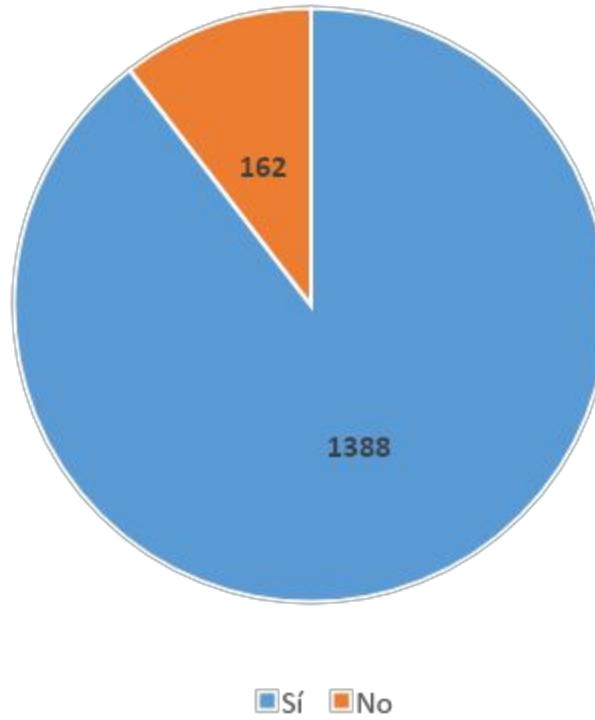


■ Sí ■ No

RESULTADOS: El incremento sugiere un **avance en la coherencia institucional** entre el discurso normativo y las prácticas organizacionales, atribuible al fortalecimiento de la ética pública como eje transversal.

6. ¿Las reglas de integridad plasmadas en el código de ética son una guía para conocer las conductas contrarias a los principios y valores, por lo que se deben evitar en todo momento?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
86%	89%
3%	

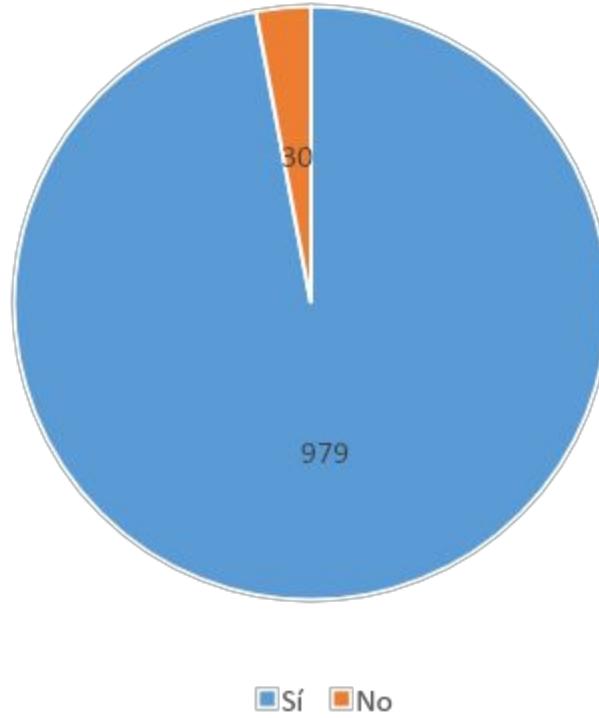


RESULTADOS: Aunque se registra una mejora, el resultado continúa por **debajo del umbral óptimo**, evidenciando la necesidad de reforzar acciones pedagógicas que traduzcan las reglas de integridad en ejemplos prácticos y casos aplicados.



7. ¿Los valores éticos plasmados en el código de ética se aplican en su área de trabajo?

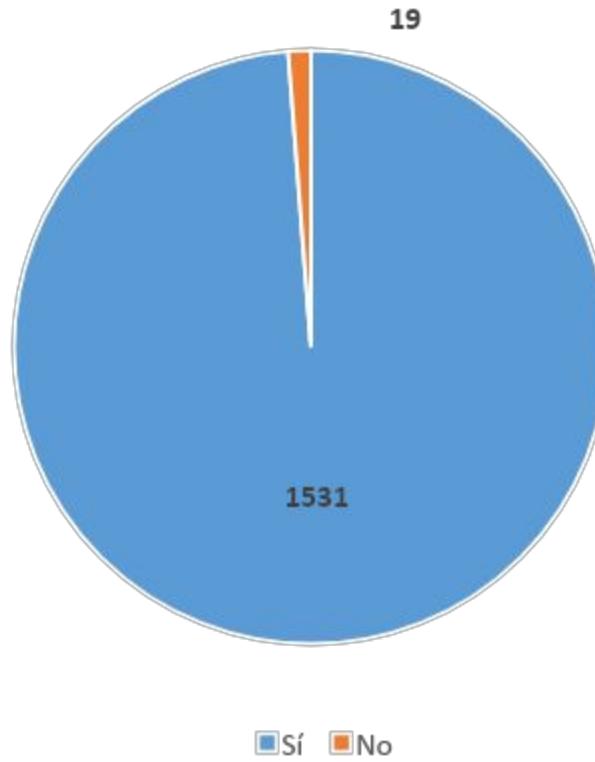
COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
93%	95%
3%	



RESULTADOS: La percepción positiva aumenta, lo que refleja avances en el liderazgo ético de mandos medios y superiores, así como una mayor corresponsabilidad colectiva.

8. ¿En general en su desempeño laboral, usted aplica los valores éticos plasmados en su área de trabajo?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
97%	97%
0%	



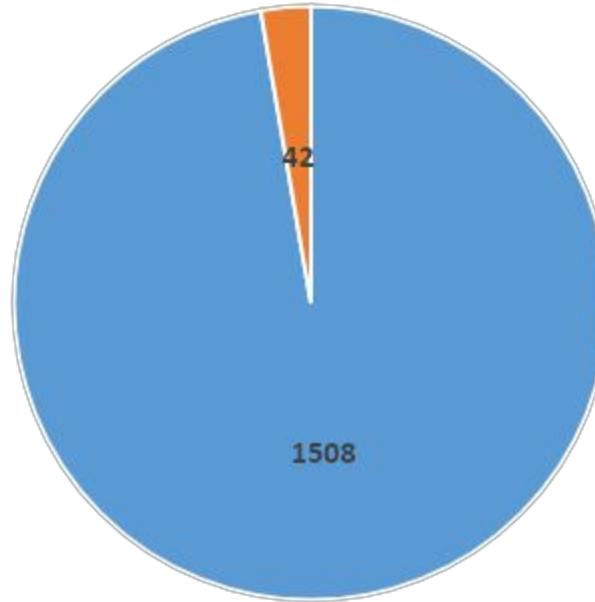
■ Sí ■ No

RESULTADOS: Se mantiene un nivel alto y constante, lo que confirma una **autoidentificación ética sólida** del personal con su función pública.



9. ¿En la Secretaría de Seguridad Ciudadana existe un código de conducta?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
96%	97%
	<hr/>
	1%



■ Sí ■ No

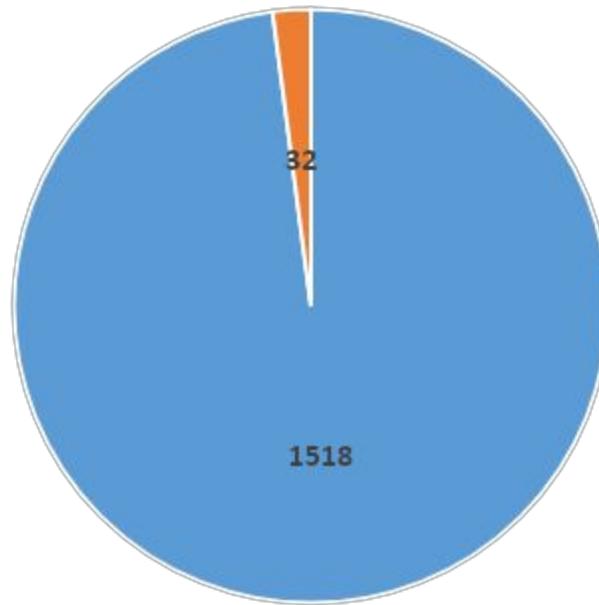
RESULTADOS: La mejora refuerza la visibilidad institucional del Código de Conducta como instrumento complementario del Código de Ética.



10. ¿El código de conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en la SSC?

COMPARATIVA ANUAL

2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
97%	98%
1%	

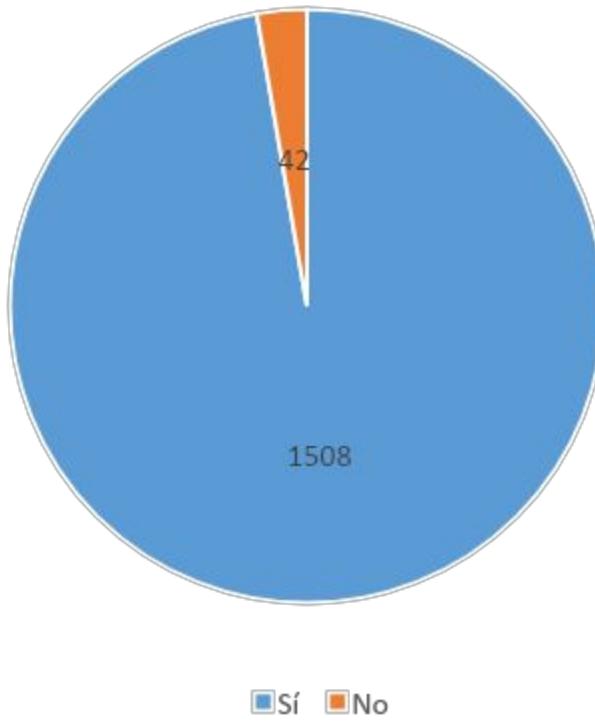


■ Sí ■ No

RESULTADOS: Se consolida como una herramienta efectiva para orientar comportamientos esperados, fortaleciendo la cultura de legalidad y profesionalismo.

11. ¿Considera que el personal de su dependencia o entidad utiliza su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utiliza para atender intereses personales?

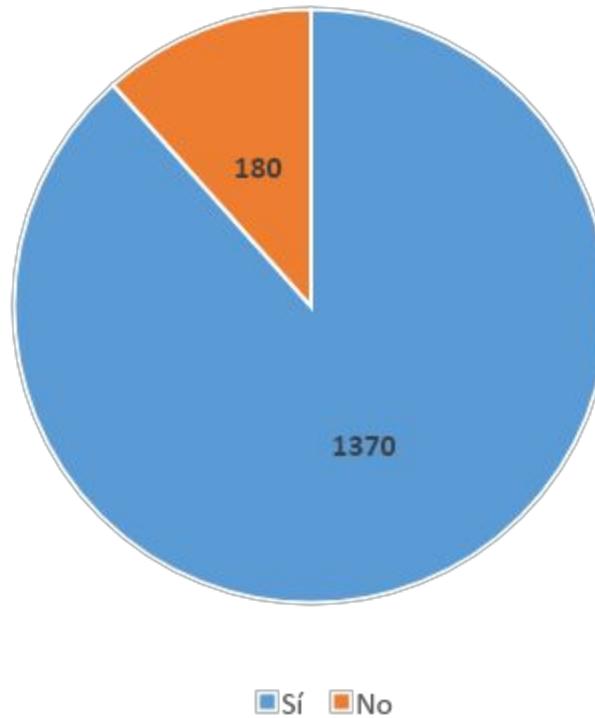
COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
95%	96%
	<hr/>
	1%



RESULTADOS: El resultado refleja una percepción favorable sobre el compromiso laboral, asociada a entornos de mayor corresponsabilidad y supervisión ética.

12. ¿Considera que los recursos de su dependencia o entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
87%	88%
	<hr/>
	1%

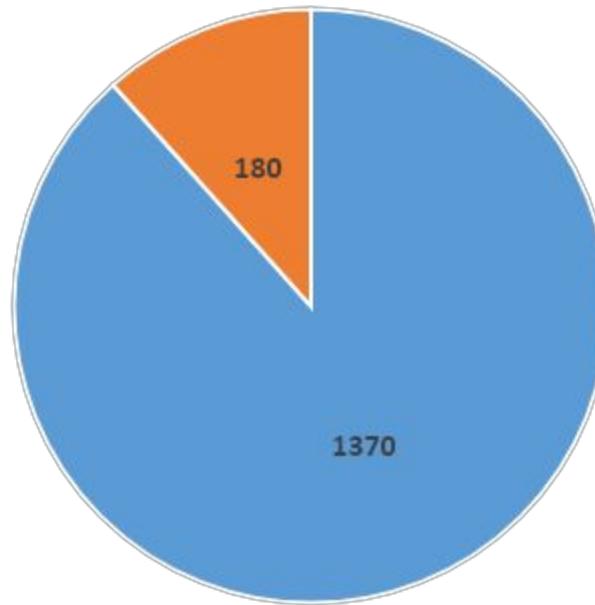


■ Sí ■ No

RESULTADOS: Aunque existe una mejora leve, este rubro continúa siendo un área crítica de atención, que requiere reforzar controles internos, transparencia y rendición de cuentas.

13. ¿Considera que en la SSC se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
89%	89%
/	
0%	

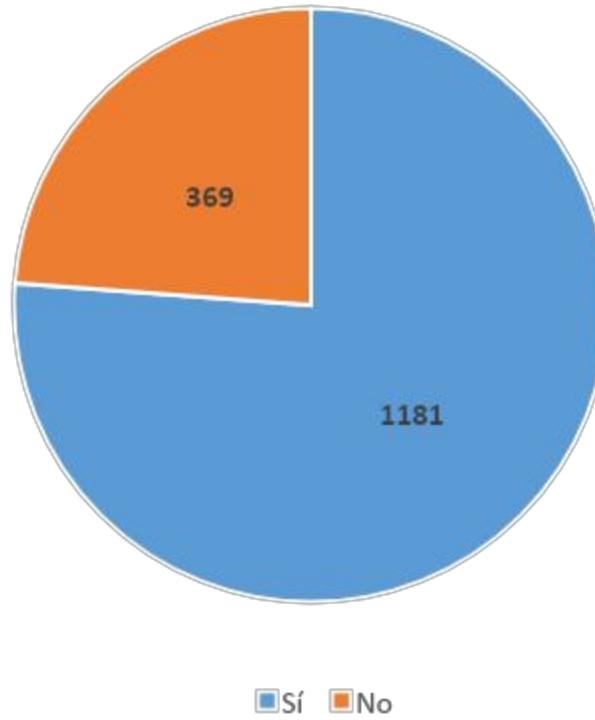


Sí No

RESULTADOS: El estancamiento del indicador sugiere que, aunque hay avances normativos, persiste una percepción de riesgo que demanda acciones focalizadas de integridad institucional..

14. ¿Conoce de algún caso en la SSC en el que se le haya dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
23%	21%
<hr/>	<hr/>
2%	

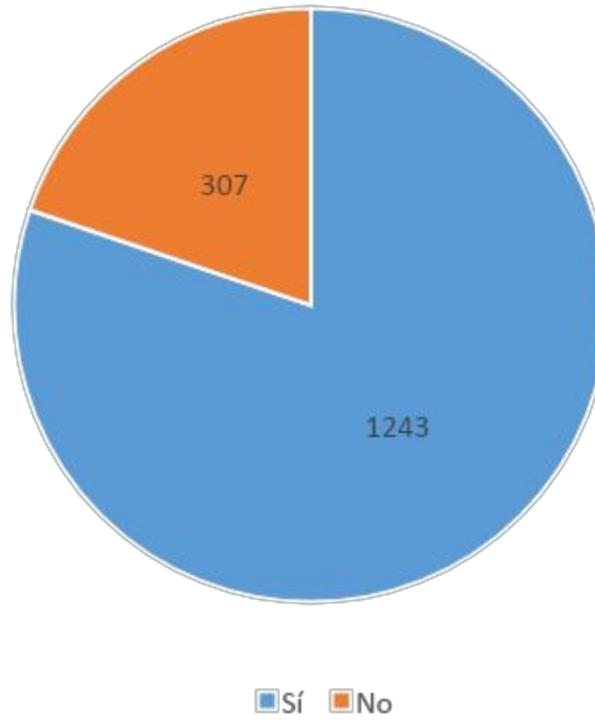


RESULTADOS: Se identifica una **disminución moderada**, lo que sugiere que las acciones preventivas del COEPCI comienzan a impactar positivamente, aunque el indicador sigue siendo sensible.



15. ¿Conoce de algún caso en la SSC en el que se haya realizado hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación?

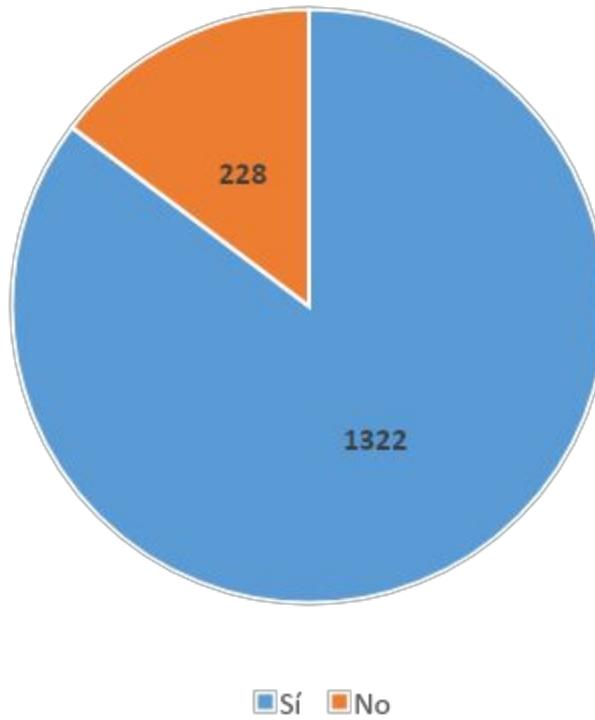
COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
20%	18%
<hr/>	<hr/>
2%	



RESULTADOS: La reducción es relevante y apunta a avances en la sensibilización y en los mecanismos de prevención, sin que ello implique la erradicación total del fenómeno.

16. ¿Sabe si alguna unidad administrativa de la SSC inhibe u obstruye la presentación de escritos, trámites, servicios o denuncias por parte de sus compañeros de trabajo, subordinados o ciudadanos en general?

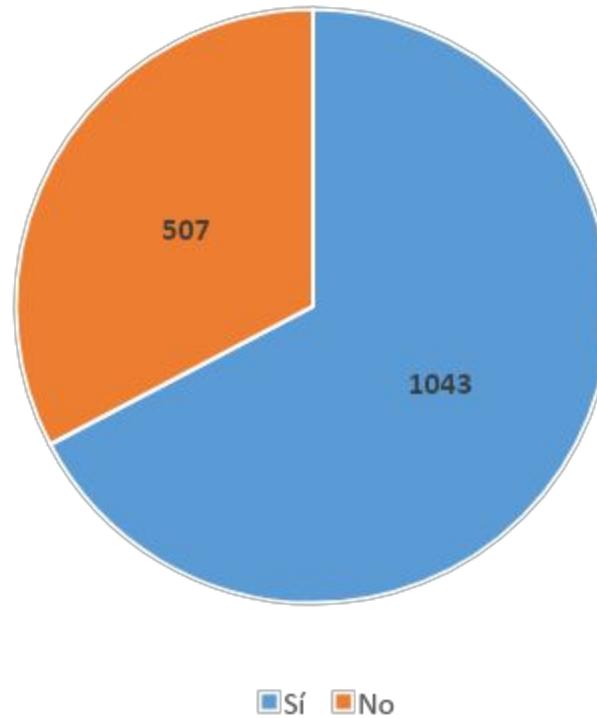
COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
14%	12%
	<hr/>
	2%



RESULTADOS: La disminución refleja mejoras en la accesibilidad institucional y en la confianza para ejercer derechos administrativos..

17. ¿Sabe si en la SSC se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas institucionales?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	
Julio - Agosto	<input type="checkbox"/>
68%	2%
<hr/>	
2025	
Octubre - Diciembre	
70%	

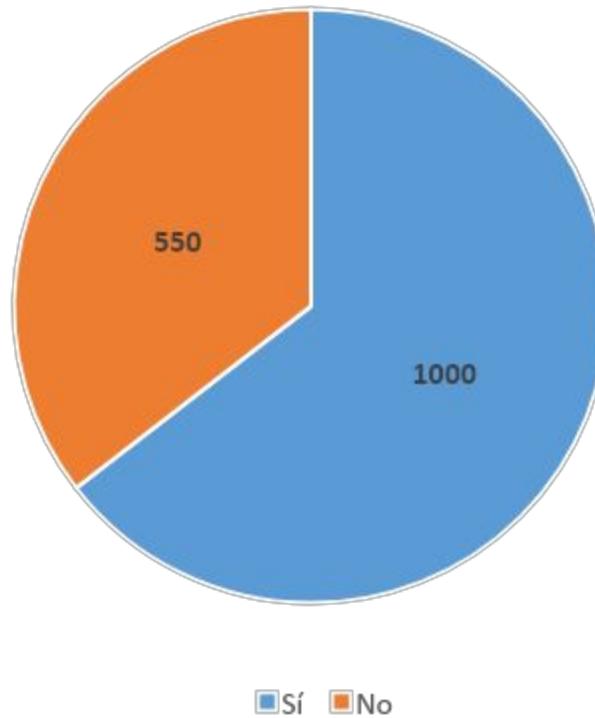


■ Sí ■ No

RESULTADOS: Aunque hay avance, continúa siendo uno de los principales focos de oportunidad, que requiere intervención estructural y seguimiento permanente.

18. ¿Conoce el protocolo para recepción y atención de denuncias por incumplimientos al código de ética, al código de conducta y a las reglas de integridad para el ejercicio del servicio público en la SSC?

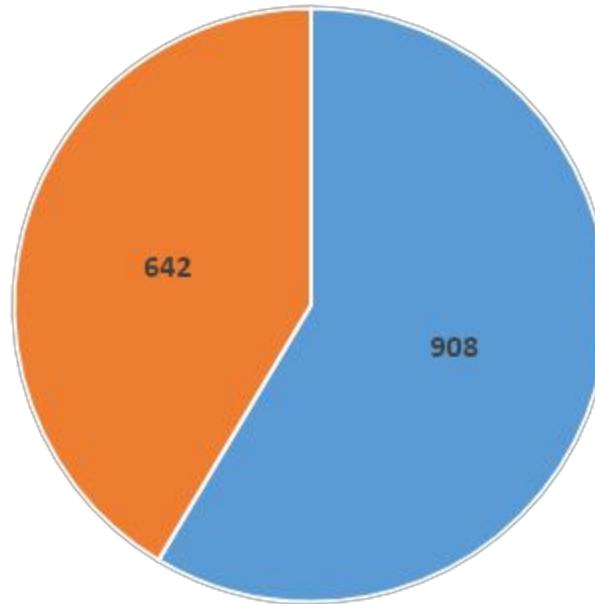
COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
60%	63%
<hr/>	<hr/>
3%	



RESULTADOS: Se observa un progreso gradual, atribuible a acciones de difusión; sin embargo, el nivel sigue siendo insuficiente para garantizar su uso efectivo.

19. ¿Conoce los medios para presentar una delación ante el comité de ética de la SSC, por incumplimiento a los valores, principios y reglas de integridad?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	
Julio - Agosto	<input type="checkbox"/>
54%	/
	4%
2025	
Octubre - Diciembre	
58%	

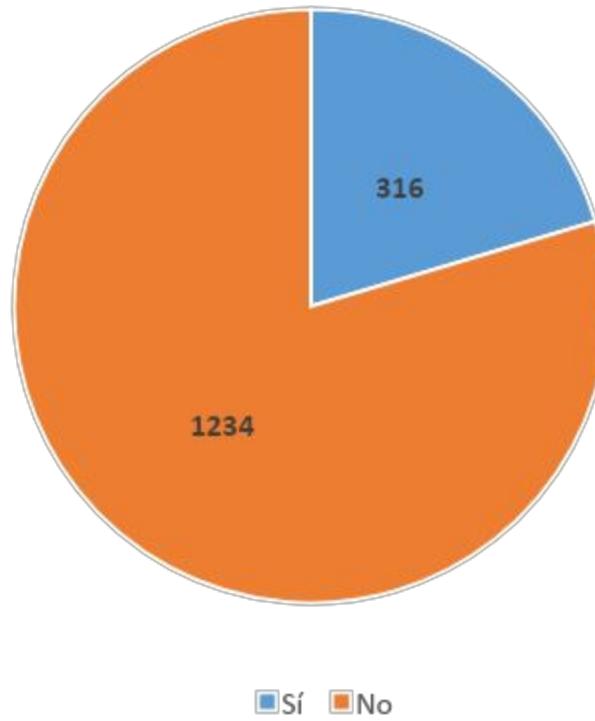


■ Sí ■ No

RESULTADOS: El incremento confirma avances, pero evidencia la necesidad prioritaria de reforzar campañas informativas claras y accesibles.

20. ¿Tiene conocimiento si en la SSC se ha presentado alguna delación a los valores y principios del código de ética?

COMPARATIVA ANUAL	
2023	2025
Julio - Agosto	Octubre - Diciembre
81%	82%
<hr/>	<hr/>
1%	

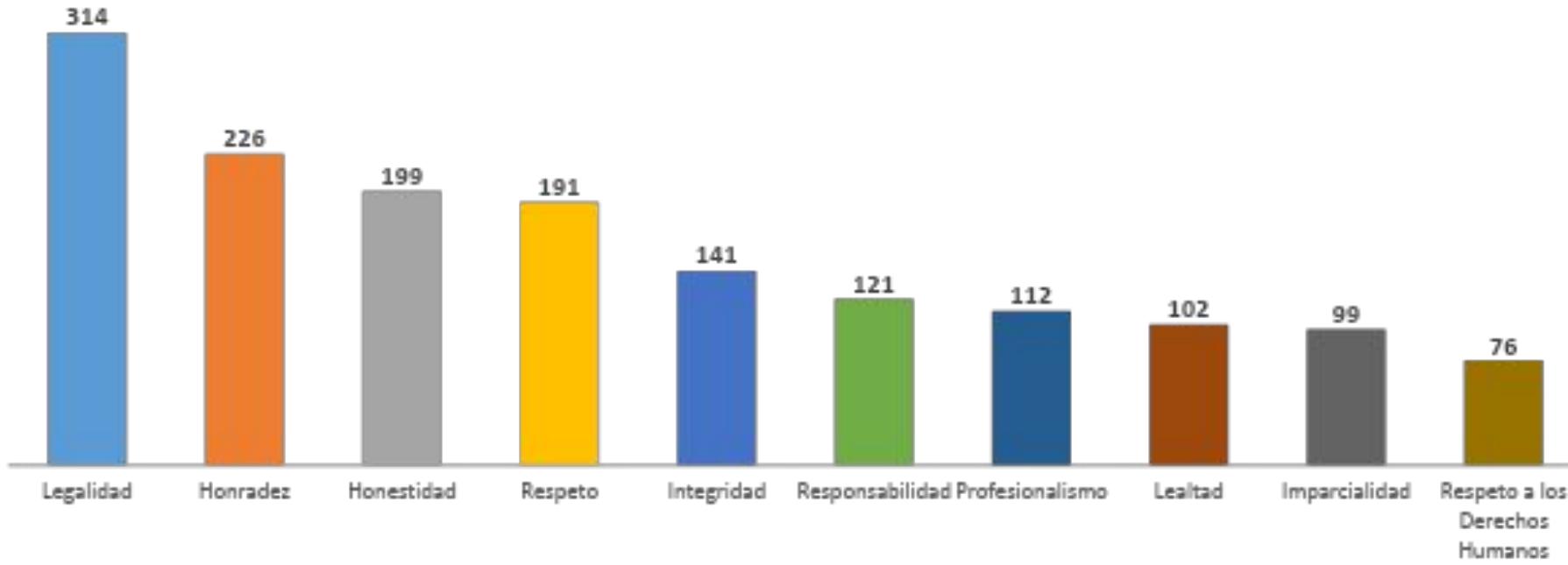


■ Sí ■ No

RESULTADOS: La estabilidad del indicador sugiere mayor visibilidad institucional del Comité, aunque aún existe margen para fortalecer la transparencia de resultados.

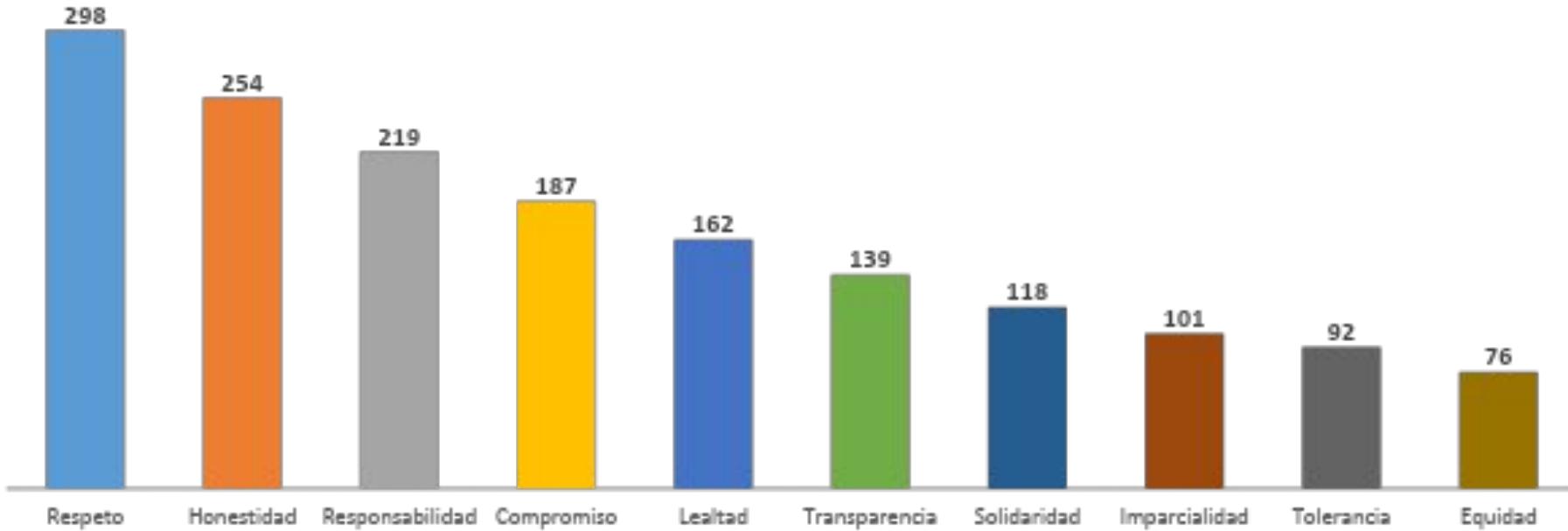


PREGUNTAS ABIERTAS: Indique 3 de los principios del Código de Ética, en función de la frecuencia que usted los aplica en sus labores cotidianas, iniciando con el más frecuente y concluyendo con el de menor frecuencia.



El resultado evidencia que el personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana prioriza principios normativos y de integridad personal como la legalidad, honradez y honestidad en su desempeño diario. Asimismo, se identifica la necesidad de fortalecer la visibilización y aplicación explícita de principios vinculados a derechos humanos e imparcialidad, alineando estas acciones con las estrategias de capacitación, sensibilización y prevención impulsadas por el COEPCI.

PREGUNTAS ABIERTAS: Indique 3 de los valores del Código de Ética, en función de la frecuencia que usted los aplica en sus labores cotidianas, iniciando con el más frecuente y concluyendo con el de menor frecuencia..



El personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana identifica y aplica de manera predominante valores relacionados con la convivencia, la rectitud personal y el cumplimiento del deber, lo cual evidencia avances significativos en la consolidación de una cultura ética institucional. No obstante, los resultados también señalan la oportunidad de profundizar la apropiación práctica de valores estructurales, como la equidad, la imparcialidad y la transparencia, alineando estas acciones con las estrategias de capacitación, sensibilización y seguimiento del COEPCI.



PREGUNTAS ABIERTAS: ¿Tiene algún comentario, propuesta o sugerencia al Comité de Ética de la Secretaría de Seguridad Ciudadana?

Eje temático

- **Difusión y comunicación**
- **Capacitación y sensibilización**
- **Acceso a normatividad**
- **Reconocimiento laboral**
- **Liderazgo y cumplimiento**

Contenido recurrente

Mayor visibilidad del Comité, funciones y medios de contacto

Cursos, pláticas presenciales y capacitación continua

Entrega y socialización del Código, reglamentos y protocolos

Valoración del trabajo sin distinción de área o función

Mayor compromiso de mandos y jefaturas



CONCLUSIONES GENERALES

- Los resultados **2025** muestran una **tendencia general de mejora respecto al ciclo 2023-2024**, particularmente en conocimiento normativo, cultura ética y percepción de coherencia institucional.
- Persisten **áreas estructurales de oportunidad** vinculadas al uso de recursos, transparencia operativa y mecanismos de denuncia.
- Las acciones del COEPCI han tenido un **impacto positivo y medible**, especialmente en prevención, sensibilización y reducción de conductas contrarias a la integridad.
- Las aportaciones del personal confirman que existe un **terreno favorable para consolidar una cultura ética institucional**, basada en la corresponsabilidad, la inclusión y el respeto a los valores del servicio público.



- Fortalecer la **difusión del protocolo y medios de delación**, con estrategias diferenciadas para personal operativo y administrativo.
- Implementar capacitaciones **presenciales y prácticas**, con estudios de caso.
- Reforzar el liderazgo ético de mandos medios.
- Consolidar mecanismos de seguimiento y retroalimentación visibles para el personal.