



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	E055 - Impulso a las Autonomías de las Mujeres
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02 - Asistencia psicológica y jurídica para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 911 otorgada.
Indicador:	1123E055C02 - Porcentaje de usuarios con casos de violencia de género contra las mujeres que acceden a asistencia psicológica y jurídica a través de los Centros de Atención de Llamadas de emergencia.
Método de Cálculo:	(Total de llamadas atendidas por la unidad especializada en violencia familiar y de género / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género) *100
Trimestre Reportado:	Primer Trimestre del año 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
Documento de evidencia:	Oficio con el reporte de los datos alcanzados de asistencia psicológica y jurídica brindada, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.
Datos de las Variables reportadas: Total de llamadas atendidas por la unidad especializada en violencia familiar y de género / Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género.	
Numerador: 1,277 llamadas atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género.	
Denominador: 12,820 llamadas recibidas por violencia familiar y de género.	
Descripción de los resultados obtenidos del Indicador: En el primer trimestre del año 2026, se recibieron un total de 12,820 llamadas recibidas por violencia familiar, de las cuales 1,277 llamadas fueron atendidas por la Unidad de Atención Especializada de Violencia de Género. En el marco del proyecto, se estimó una meta de 630 atenciones psicológicas vinculadas a una proyección inicial de 14,100 casos de violencia, en este contexto, la Unidad Especializada fortaleció la estrategia de seguimiento y contención emocional inmediata, logrando brindar 1,121 asesorías psicológicas y 243 asesorías jurídicas a mujeres usuarias que solicitaron la intervención policial ante situaciones de violencia, superando la meta de mujeres beneficiadas en un 103% Estas acciones permitieron no solo atender la emergencia inmediata, sino también dar seguimiento al estado emocional de las personas usuarias, promover la toma de decisiones informadas respecto a la denuncia de los hechos y fortalecer la canalización oportuna a instancias competentes, consolidando así un modelo de intervención centrado en la protección y restitución de derechos.	


CAP. FRAG. C. G. MARCO ANTONIO ZAMORA CAZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA

GOBIERNO DEL ESTADO
 QUINTANA ROO
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
 LOS CENTROS DE CONTROL, COMANDO, CÓMPUTO Y COMUNICACIÓN C4 Y C5





DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
REFERENCIA: Dirección de Análisis y Estadísticas
SSC/DS/SCMI/DAE/053/IV/2026
OFICIO No. Meta Mujeres atendidas por la
Unidad Especializada
ASUNTO:

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de Abril de 2026.

"2026, Año del 40 Aniversario de la creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CAZARES
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA
PRESENTE.

Con relación a los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo comprendido de Enero a Marzo de 2026, y en cumplimiento del indicador 1123E055C02, el cual se refiere al **Porcentaje de usuarios con casos de violencia de género contra las mujeres que acceden a asistencia psicológica y jurídica a través de los Centros de Atención de Llamadas de emergencia.**, me permito informarle de los resultados alcanzados, por la Unidad Especializada de Atención a la Violencia Familiar y de Género que se alberga dentro de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1.

Variables	Ene	Feb	Mar	Total
Total de llamadas atendidas por la unidad especializada en violencia familiar y de género.	443	483	351	1277
Total de llamadas recibidas por violencia familiar y de género.	4069	3890	4861	12820

En el marco del proyecto, se estimó una meta de 630 atenciones psicológicas vinculadas a una proyección inicial de 14,100 casos de violencia, en este contexto, la Unidad Especializada fortaleció la estrategia de seguimiento y contención emocional inmediata, logrando brindar 1,121 asesorías psicológicas y 156 asesorías jurídicas a mujeres usuarias que solicitaron la intervención policial ante situaciones de violencia, superando la meta de mujeres beneficiadas en un 103%

Estas acciones permitieron no solo atender la emergencia inmediata, sino también dar seguimiento al estado emocional de las personas usuarias, promover la toma de decisiones informadas respecto a la denuncia de los hechos y fortalecer la canalización oportuna a instancias competentes, consolidando así un modelo de intervención centrado en la protección y restitución de derechos.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE


LICDA. CARMEN ADACE Y TORRES SANCHEZ
SUPERVISORA DE OPERADORES EN FUNCIONES
DE JEFE DE DEPARTAMENTO

C.c.p.: Lic. Sergio Chab Poot.- Jefe de Departamento de Enlace Administrativo.- Para su conocimiento y trámite.
Archivo/cats.*

