



**FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**

<b>Dependencia:</b>	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
<b>Programa Presupuestario:</b>	E055 - Impulso a las Autonomías de las Mujeres
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C06.A02 - Atención a llamadas de violencia de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia 911.
<b>Indicador:</b>	1123E055C02A01 - Número total de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.
<b>Método de Cálculo:</b>	Total de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.
<b>Trimestre Reportado:</b>	Primer Trimestre del año 2026
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/">https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	21111.23.1.23.2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia
<b>Documento de evidencia:</b>	Informe Trimestral con el total de llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género, entregado por la Lic. Carmen Aracely Torres Sánchez, Encargada del Área de Análisis Estadístico.

**Datos de las Variables reportadas:** Total de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.

**Numerador:** 6,892 llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género.

**Descripción de los resultados obtenidos del Indicador:** En el primer trimestre del año 2026, se obtuvieron un total de 6,892 llamadas recibidas y atendidas por violencia familiar y de género.

En el marco del proyecto, se estimó una meta de 7200 casos de violencia contra las mujeres atendidos, considerando un promedio mensual de 2400 casos, en este contexto, se observa que durante los meses de enero y febrero las cifras se ubicaron por debajo del promedio proyectado, con 2,104 y 2,108 llamadas respectivamente. Esta variación representa una disminución respecto de la estimación inicial y puede asociarse al fortalecimiento de las acciones preventivas, de seguimiento y contención implementadas por la Unidad Especializada de Atención a la Violencia Familiar y de Género, particularmente en lo relativo a la orientación oportuna, canalización interinstitucional y acompañamiento posterior a la emergencia. Para el mes de marzo se registró un incremento a 2,680 llamadas, lo que permitió cerrar el trimestre con un total de 6,892 casos atendidos, cifra cercana a la meta programada. Este comportamiento refleja la naturaleza dinámica del fenómeno y la necesidad de mantener estrategias integrales que combinen atención inmediata, seguimiento especializado y acciones de prevención. Los resultados alcanzados evidencian la capacidad operativa de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1 y el impacto de las acciones implementadas para la atención y contención de la violencia de género contra las mujeres.



  
**CAP. FRAG. C. G. MARCO ANTONIO ZAMORA CAZARES**  
**SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA**





DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad Ciudadana.  
Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia  
REFERENCIA: Dirección de Análisis y Estadísticas  
SSC/DS/SCMI/DAE/054/IV/2026  
OFICIO No. Meta Casos de Violencia contra las Mujeres atendidos.  
ASUNTO:

Chetumal, Quintana Roo, a 01 de Abril de 2026.

"2026, Año del 40 Aniversario de la creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

CAP. FRAG. C.G. MARCO ANTONIO ZAMORA CAZARES  
SUBSECRETARIO DE LOS CENTROS DE MANDO E INTELIGENCIA  
PRESENTE.

Con relación a los resultados obtenidos en el Sistema de Planeación y Evaluación de Resultados de la Secretaría (SIPRESS) durante el periodo comprendido entre Enero a Marzo de 2026, y en cumplimiento del indicador T123E055C02, el cual se refiere al **Número total de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas**, me permito informarle de los resultados alcanzados, por los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1.

Variables	Ene	Feb	Mar	Total
Número de llamadas de violencia de género contra las mujeres atendidas.	2104	2108	2680	6892

En el marco del proyecto, se estimó una meta de 7200 casos de violencia contra las mujeres atendidos, considerando un promedio mensual de 2400 casos, en este contexto, se observa que durante los meses de enero y febrero las cifras se ubicaron por debajo del promedio proyectado, con 2,104 y 2,108 llamadas respectivamente. Esta variación representa una disminución respecto de la estimación inicial y puede asociarse al fortalecimiento de las acciones preventivas, de seguimiento y contención implementadas por la Unidad Especializada de Atención a la Violencia Familiar y de Género, particularmente en lo relativo a la orientación oportuna, canalización interinstitucional y acompañamiento posterior a la emergencia.

Para el mes de marzo se registró un incremento a 2,680 llamadas, lo que permitió cerrar el trimestre con un total de 6,892 casos atendidos, cifra cercana a la meta programada. Este comportamiento refleja la naturaleza dinámica del fenómeno y la necesidad de mantener estrategias integrales que combinen atención inmediata, seguimiento especializado y acciones de prevención.

Los resultados alcanzados evidencian la capacidad operativa de los Centros de Atención a Llamadas de Emergencia 9-1-1 y el impacto de las acciones implementadas para la atención y contención de la violencia de género contra las mujeres.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
LICDA. CARMEN ARACELY TORRES SANCHEZ  
SUPERVISORA DE OPERADORES EN FUNCIONES  
DE JEFE DE DEPARTAMENTO

C.c.p.: Lic. Sergio Chab Poot.- Jefe de Departamento de Enlace Administrativo.- Para su conocimiento y trámite.  
Archivo/ cats.\*

**DIRECCIÓN DE ANALISIS ESTADISTICO**

Carretera Chetumal-Bacalar Km. 12.5  
C.P. 77000 Parque Industrial  
Chetumal, Quintana Roo. México  
Tel. 983 83 5 09 52



**SSC**  
SECRETARÍA  
DE SEGURIDAD  
CIUDADANA