



FICHA DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Dependencia:	1123 – Secretaría de Seguridad Ciudadana
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado.
Indicador:	1123M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.
Método de Cálculo:	(Número de Indicadores a cargo de las Unidades Responsables de Apoyo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal / Número de Indicadores a cargo de las Unidades Responsables Apoyo que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal) x100
Trimestre reportado:	Primer Trimestre
Liga de Publicación del Medio del Verificación:	https://ssc.qroo.gob.mx/indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2429 - Dirección de Planeación y Mejora Regulatoria.
Tipo de evidencia:	Captura de semaforización de las metas sustantivas reportadas en el Primer Trimestre 2026.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 3

Denominador: 4

Durante el Primer Trimestre del Ejercicio Fiscal 2026, se programaron un total de 37 indicadores de los Programas Presupuestarios E001 - Proximidad Ciudadana y Prevención del Delito, E002 - Fortalecimiento a la Reinserción Social, E055 - Impulso a las Autonomías de las Mujeres, P003 - Protección a los Derechos Humanos y S042 - Becas para personas Aspirantes a ser Integrantes de las Instituciones Policiales de Seguridad Ciudadana estatales pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de Quintana Roo, de los cuales 24 indicadores obtuvieron semaforización favorable verde, lo que genera un cumplimiento trimestral del 65.00% sobre el total de la meta programada.


LCDO. JORGE ESPINOZA HERRERA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y MEJORA REGULATORIA.



692								Con COORDINADO	FR000 - Operación de Seguridad con los tres ejes de gobierno concurrente.	11220001000 - Tasa de rotación de operarios concurso retribuido	1122-0205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	SESA DE VARIACION	ASCENDENTE	0.000	50.174
711								Con ACTIVADO	FR001 A01 - Implementación de operarios con los tres ejes de gobierno en materia de prevención y seguridad.	11220001001 A01 - Número de Operarios en concurso retribuido	1122-0205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	200.000	200.000
590								Con ACTIVADO	FR001 A02 - Implementación de Plan Operativo en materia de Seguridad Vig.	11220001001 A02 - Número de Operarios para la prevención de Incidentes Vigés realizados en el Municipio de Chetumal Blanco	1122-0205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	500.000	600.000
	No definida							Con ACTIVADO	FR001 A03 - Coordinación Interinstitucional para el desarrollo de acciones conjuntas para la prevención y control de delitos.	11220001001 A03 - Número de Convenios celebrados para la implementación de acciones en materia de seguridad y prevención retribuido.	1122-0205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	5.000	20.000
	No definida							Con ACTIVADO	FR001 A03 - Organismo de seguridad integral.	11220001001 A04 - Número de acciones de seguridad integral celebradas.	1122-0209 - Servicio Público de Empleo	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	400.000	600.000
599								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Implementación de acciones en materia de seguridad integral y promoción especializada.	11220001001 A05 - Número de Promociones internas de seguridad integral y acciones especializadas implementadas.	1122-0209 - Servicio Público de Empleo	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	5.000	5.000
705								Con COORDINADO	FR000 - Sistema de Tecnología e Inteligencia preventiva en materia de seguridad ciudadana.	11220001001 - Porcentaje de Sistema de Mando e Inteligencia operativo.	1122-2109 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	1.000	100.000
722								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Atención de llamadas de emergencia atendidas y atendidas en un tiempo menor a 5 minutos.	11220001001 A03 - Número de Total de llamadas atendidas y atendidas en un tiempo menor a 5 minutos.	1122-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	16.000.000	116.000.000
698								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Monitoreo de la Disponibilidad del Servicio de Radiomoniotorización en los principales municipios y la Caseta del Estado.	11220001001 A03 - Número de Monitoreos en el Estado con Disponibilidad del Servicio de Radiomoniotorización para la Seguridad Ciudadana.	1122-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	NO ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	1.000	11.000

699								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Atención a solicitudes de asistencia a víctimas de delitos cibernéticos.	11220001001 A03 - Número Total de solicitudes atendidas a víctimas de delitos cibernéticos.	1122-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	1.000.000	8.000.000
	No definida							Con ACTIVADO	FR001 A03 - Funcionamiento de Centros de Monitoreo Inteligente unificados y conectados a los Subcentros de Centro de Mando e Inteligencia.	11220001001 A03 - Número de Oper de Centros de monitoreo inteligente conectados a los centros.	1122-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	400.000	475.000
700								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Elaboración de Protocolos de Atención en el Estado de Quintana Roo.	11220001001 A03 - Número de Total de protocolos de atención a incidentes de Seguridad Pública en el Estado de Quintana Roo.	1122-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	20.000	365.000
	No definida							Con ACTIVADO	FR001 A03 - Profesionalización de MI y los operadores ubicados en los Centros de Atención de Emergencia 911 y Centros Ciudadanos Democráticos Ciudadanos.	11220001001 A03 - Número de Operarios en los Centros de Atención de Emergencia 911 y Centros Ciudadanos capacitados.	1122-2210 - Subsecretaría de los Centros de Mando e Inteligencia	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	30.000	80.000
727								Con COORDINADO	FR000 - Implementación de mesas exploratorias, foros, diagnósticos, actividades, reuniones y talleres, entre otros, orientados a la preparación de datos implementados.	11220001000 - Porcentaje de sesiones beneficiadas con acciones de proximidad.	1122-3005 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	120.000.000	6.566
991								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Implementación de planes de prevención del delito y atención en los estados.	11220001001 A03 - Número de planes preventivos y asistenciales dirigidos a familias, grupos de riesgo y otros actores implementados.	1122-3011 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	300.000	420.000
709								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Implementación de planes, programas, cursos, talleres, actividades, reuniones y capacitaciones conjuntas entre la policía y la ciudadanía.	11220001001 A03 - Número de planes, programas, cursos, talleres y actividades conjuntas entre la policía y la ciudadanía.	1122-3005 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	431.000	460.000
408								Con ACTIVADO	FR001 A03 - Implementación de actividades, cursos, talleres y capacitaciones conjuntas entre la policía y la ciudadanía.	11220001001 A03 - Número de personas recibidas, cursos, talleres y actividades conjuntas entre la policía y la ciudadanía.	1122-3011 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	11.000	11.000

409								Con ACTIVADO	FR001 A04 - Conformación de comités escolares, escolares y empresariales, para la prevención del delito.	11220001001 A04 - Número de comités conformados.	1122-3011 - Dirección de Implementación y Seguimiento de Programas para la Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	80.000	100.000
695								Con ACTIVADO	FR001 A05 - Sensibilización en temas de prevención contra los delitos entre los jóvenes.	11220001001 A05 - Número de jóvenes sensibilizados en temas de prevención contra los delitos, principalmente de alcohol, tabaco y empoderamiento.	1122-3005 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	0.000	6.000.000



Identificador	Estado	Descripción	Componente	Actividad	Programa	Objetivo	Indicador	Valor	Unidad
168	No definido	Con COMPONENTE	EP001 - Acciones emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos para dignificar el trato de los y las Personas Privadas de la Libertad.	11389002001 - Porcentaje de observaciones emitidas por la CNDH para dignificar el trato de los y las Personas Privadas de la Libertad atendidas.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Penitenciario	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	65.435 50.000
169	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP001A01 - Planos de actividades realizadas por las autoridades jurisdiccionales.	1138900201A01 - Número de Planos de actividades cumplidos por las autoridades jurisdiccionales.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Penitenciario	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	500.000 600.000
	No definido	Con ACTIVIDAD	EP001A02 - Fomentar la información y sensibilización para garantizar mayor seguridad y bienestar de los y las Personas Privadas de la Libertad.	1138900201A02 - Número de Acciones realizadas para dignificar los Centros Penitenciarios.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Penitenciario	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	30.000 20.000
	No definido	Con ACTIVIDAD	EP001A03 - Atención médica a las personas del centro penitenciario Central y Central y Central.	1138900201A03 - Número de consultas otorgadas a mujeres privadas de la libertad.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Penitenciario	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	70.000 140.000
169	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP001A04 - Capacitación de personal operativo y administrativo para el fortalecimiento de todo digno a los y las personas privadas de la libertad.	1138900201A04 - Número de Personal operativo y administrativo capacitado.	1123-2207 - Subsecretaría del Sistema Penitenciario	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	200.000 200.000
208	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con COMPONENTE	EP002 - Ejecución de planes de actividades para los y las adolescentes de adultos jóvenes ejecutivos.	11239002002 - Porcentaje de adolescentes y/o adultos jóvenes, hombres y mujeres, con planes de actividades.	1123-2406 - Dirección del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	6.000 91.073
240	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP002A01 - Programa de actividades de los y las adolescentes de internamiento.	1123900202A01 - Número de Programa de actividades de los y los adolescentes de internamiento.	1123-2406 - Dirección del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	20.000 40.000
241	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP002A02 - Ejecución de supervisión de avances domiciliarios de los y los adolescentes que tienen su proceso en internamiento.	1123900202A02 - Número de supervisión de avances domiciliarios de los y los adolescentes que tienen su proceso en internamiento.	1123-2406 - Dirección del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	10.000 60.000
242	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP002A03 - Realizar las visitas de supervisión de Medidas Cautelares de los y los adolescentes.	1123900202A03 - Número de Visitas de supervisión de Medidas Cautelares de los y los adolescentes.	1123-2406 - Dirección del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	30.000 60.000
308	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con COMPONENTE	EP003 - Personas impactadas con ordenes judiciales superadas.	11239003003 - Porcentaje de personas superadas cumpliendo las ordenes judiciales superadas.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	3.000.000 100.000
309	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP003A01 - Colocación de dispositivos de localización electrónica para personas impactadas.	1123900300A01 - Número de dispositivos de monitoreo electrónico a distancia (braceletes) otorgados a personas impactadas.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	300.000 200.000
310	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP003A02 - Ejecución de visitas de supervisión para la verificación del cumplimiento de la medida cautelar domiciliar impuesta a personas impactadas.	1123900300A02 - Número de Visitas autorizadas para la verificación del cumplimiento de la medida cautelar domiciliar impuesta a personas impactadas.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	1.000.000 2.000.000
311	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP003A03 - Atender las solicitudes de evaluación de riesgo emitidas.	1123900300A03 - Número de Solicitudes de evaluaciones de riesgo atendidas.	1123-2304 - Dirección General de Unidad de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional de Proceso	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	5.000.000 5.950.000
729	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con COMPONENTE	EP005 - Acciones para prevenir y atender la violencia de género en contra de las mujeres, internadas.	11239005001 - Porcentaje de mujeres impactadas en acciones de prevención de la violencia de género en contra de las mujeres.	1123-8392 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000.000 11.072
714	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP005A01 - Coordinación de acciones en los municipios para la prevención de la violencia de género en contra de las mujeres.	1123900500A01 - Número de reuniones realizadas por la coordinación de acciones de prevención de la violencia de género en contra de las mujeres.	1123-8392 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	10.000 10.000
712	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP005A02 - Realización de actividades orientadas a la prevención de la violencia de género contra las mujeres, niñas, niños, adolescentes y grupos vulnerables.	1123900500A02 - Número de actividades de prevención de la violencia de género contra las mujeres, niñas, niños, adolescentes y grupos vulnerables implementadas.	1123-8392 - Dirección General de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	800.000 820.000
726	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con COMPONENTE	EP006 - Atender las solicitudes y juicios para los casos de violencia de género contra las mujeres en los Centros de Atención de Urgencias de Emergencia R13 otorgada.	11230500002 - Porcentaje de víctimas con acceso al sistema de atención psicológica y jurídica a través de los Centros de Atención de Urgencias de Emergencia R13 otorgada.	1123-8205 - Subsecretaría de los Centros de Atención e Inteligencia	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000 4.000
729	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP006A01 - Atención a llamadas de número de género contra las mujeres en los centros de atención de llamadas de emergencia R13.	1123050000A01 - Número total de llamadas de número de género contra las mujeres atendidas.	1123-8205 - Subsecretaría de los Centros de Atención e Inteligencia	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	0.000 25.000.000
730	Evaluación SEPPLAN (REVIVAMOS)	Con ACTIVIDAD	EP006A02 - Substracción del registro de personas víctimas de violencia de género al programa Linea Segura R13.	1123050000A02 - Número de personas víctimas de violencia de género inscritas en el programa Linea Segura R13.	1123-8205 - Subsecretaría de los Centros de Atención e Inteligencia	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	0.000 1.000.000



681	Evaluación SEFINPLAN (SEGUIMIENTO)									Con COMPORTAMIENTO	FFP01 - Formación de personas servidores públicos de la Policía Estatal y del Sistema Estatal Participativo en materia de derechos humanos con relación al estado de fuerza otorgada.	1123902001 - Porcentaje de personas servidores públicos de la Policía Estatal y del Sistema Estatal Participativo que poseen en la formación de derechos humanos con relación al estado de fuerza	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA PARCIAL (SUABRADOR)	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	21.637
682	Evaluación SEFINPLAN (SEGUIMIENTO)									Con ACTIVIDAD	FFP01A01 - Formación de personas servidores públicos de la Policía Estatal y del Sistema Estatal Participativo en materia de derechos humanos.	112390201A01 - Número de personas servidores públicos de la Policía Estatal y del Sistema Estatal Participativo que poseen en la formación de derechos humanos	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	0.000	600.000
684	Evaluación SEFINPLAN (SEGUIMIENTO)									Con ACTIVIDAD	FFP01A02 - Número de comisarías para inspección realizadas en materia de derechos humanos y el uso excesivo de la fuerza dirigida a personas servidores públicos de la Policía Estatal y del Sistema Estatal Participativo.	112390201A02 - Número de comisarías para inspección realizadas en materia de derechos humanos y el uso excesivo de la fuerza dirigida a personas servidores públicos de la Policía Estatal y del Sistema Estatal Participativo.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	0.000	3.000
	No definida									Con FIN	F - Contribuir al incremento de la calidad de vida de las y los habitantes del Estado.	019201 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifican a la policía estatal y consideran que efectivo o muy efectivo el trabajo de la policía estatal (Personaje), Quintana Roo, 2022	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	NO ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	56.000	67.000
	No definida									Con PROPÓSITO	FP - Las personas visitantes a formar parte de las actividades comunitarias que concierne al proceso de formación ciudadana.	019201 - Porcentaje de personas de 18 años y más que identifican a la policía estatal y consideran que efectivo o muy efectivo el trabajo de la policía estatal (Personaje), Quintana Roo, 2022	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	NO ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	56.000	61.000
663	Evaluación SEFINPLAN (SEGUIMIENTO)									Con COMPORTAMIENTO	FFP01 - Sección para actividades otorgadas.	1123904001 - Porcentaje de personas que reciben una beca para el fortalecimiento de las corporaciones policíacas.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	60.000	100.000
668	Evaluación SEFINPLAN (SEGUIMIENTO)									Con ACTIVIDAD	FFP01A01 - Selección de personas aptas para el fortalecimiento de la Comisión de Confianza.	1123904001A01 - Número de personas aptas aprobadas en Evaluación de Comisión de Confianza.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	200.000	400.000
673	Evaluación SEFINPLAN (SEGUIMIENTO)									Con ACTIVIDAD	FFP01A02 - Emisión de campullos de reconocimiento.	1123904010A02 - Número de personas que reciben el campullo de reconocimiento.	1123-2205 - Subsecretaría de Seguridad Ciudadana	ACUMULATIVA	OTRO	ASCENDENTE	400.000	500.000

Medio de Verificación (Activo)

